



ALFÖLDVÍZ  
Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt.

---

# Tájékoztató az ALFÖLDVÍZ Zrt. tevékenységéről

ALFÖLDVÍZ Zrt.

6

Tinkáné Zvara Erzsébet  
divízióvezető

I. BEVEZETÉS.....	3
II. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA.....	3
III. KÖRÖSLADÁNY TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT REKONSTRUKCIÓS MUNKÁK BEMUTATÁSA .....	8
IV. AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG.....	9

## I. BEVEZETÉS

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. jelenleg Bács-Kiskun megyében 4, Békés megyében 68, Csongrád-Csanád megyében 57 és Hajdú-Bihar megyében 1 település víziközmű-szolgáltatási tevékenységét látja el, köztük **Körösladány Városét** is.

## II. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA

### 2.1 Ivóvíz-szolgáltatás

A Társaságunk által üzemeltetett települések a Körös, a Maros, a Tisza, valamint az Ős-Duna által lerakott hordalékkúp területén helyezkednek el. A lakosság vízellátását kizárólag **felszín alatti vízbázisokból**, a folyók által lerakott porózus vízadó rétegekből biztosítjuk. A Körös-hordalékkúpból kitermelhető ivóvíz sok esetben természetes eredetű, de nagy mennyiségű arzén tartalommal jellemezhető, ezért az érintett területeken víztisztítás- vagy vízátvétel nélkül nem biztosítható a 201/2001.(X. 25.) kormányrendeletben megadott határértékek betartása.

Békés megyében a lakosság nagy részének ellátását az ALFÖLDVÍZ Zrt. a kedvezőbb adottságokkal rendelkező Maros-hordalékkúp vizét felhasználva, nagy kiterjedésű regionális és kistérségi vízművek üzemeltetésével oldotta meg.

Csongrád-Csanád, Bács-Kiskun és Hajdú-Bihar megyében is rétegvízből történik az ivóvízellátás. Itt jellemzően egyedi vízművekkel történik a vízkitermelés, azonban van néhány ivóvízellátás szempontjából összekapcsolt település.

Az üzemeltetési területünkön található vízbázisok egy részében problémát okoz – az arzénhoz hasonlóan természetes eredetű – metán, vas, mangán, ammónium, bór komponensek magas koncentrációja, azonban ennek ellenére is megállapítható, hogy jó minőségű, felszín alatti (rétegvíz) vízbázisokból származó ivóvizet biztosítunk a lakosság számára.

Azon települések ellátása, amelyeket nem kapcsolódtak a regionális vagy kistérségi vízművekre, a helyi vízbázisok kútjaiból, a legtöbb esetben víztisztítás nélkül termeltek a hálózatra. Ezek az egyedi vízművek az ivóvízminőség-javító programok befejezésekor már jellemzően víztisztító technológiával üzemeltek.

2020-ban ivóvíztisztító technológiákat Békés megyében 3 településen, míg Csongrád-Csanád megyében több mint 20 településen üzemeltettünk.

A megvalósult ivóvízminőség-javító programok eredményeként új technológiák épültek ki Geszten, Eleken, valamint a Békés Megyei Regionális vízműrendszer több vízműtelepén. Csongrád-Csanád és Bács-Kiskun megyében az ivóvízminőség-javító programok keretében az érintett településeken jellemzően víztisztító technológiák épültek ki. A meglévő összekapcsolt településeken kívül újabb települések összekapcsolása valósult meg.

**Körösladány** vízellátása a Békés Megyei Regionális Vízműről biztosított.

Az ivóvizet a Békéscsaba Vandhádi vízműtelepen lévő szivattyúgépházból induló távvezetékek segítségével keresztül juttatjuk el a település szélén lévő 3 db átadási pontig. A távvezetékek az átadási pontokon keresztül kapcsolódnak a települési elosztóhálózathoz. Az átadási pont berendezéseit a víztorony szintváltozásai alapján vezérli az irányítástechnikai rendszer. Az irányítástechnikai rendszer a Békés Megyei Regionális Vízmű folyamatirányítását biztosító rendszerhez kapcsolódik.

### 2.1.1 Víz tárolás

A víz tárolás **Körösladányban** egy 200 m<sup>3</sup>-es acél szerkezetű magastárolóban történik, mely az egyenletes nyomást is biztosítja a hálózatban. Az elosztóhálózat 3,2 – 3,5 bár üzemi nyomással rendelkezik.

### 2.1.2 Ivóvízhálózat

A vízellátó hálózat hossza (bekötővezetékek nélkül) megközelítőleg 45 km. Az alkalmazott vezetékek átmérője jellemzően 50-150 mm, anyaga nyilvántartásunk szerint jellemzően azbesztcement, KM-PVC és KPE. A hálózat döntő többségében körvezetékes rendszerű. Az elmúlt időszakban jellemzően bekötővezetéken és vízmérő aknában fordultak elő meghibásodások, leggyakoribbak az aknában előforduló hibák. Összességében megállapítható, hogy viszonylag alacsony a meghibásodások száma.

### 2.1.3 Üzemeltetés

A hálózat szakaszoló és elzáró szerelvényei évente egy – szükség esetén több – alkalommal karbantartásra kerülnek. A tűzcsapok állapotának ellenőrzése rendszeresen,

félévente történik, évente két alkalommal kerül sor a települési elosztóhálózat és a 200 m<sup>3</sup>-es víztorony mosatására.

A települési szolgáltatás önálló személyzettel nem rendelkezik.

### 2.1.4 Vízminőség

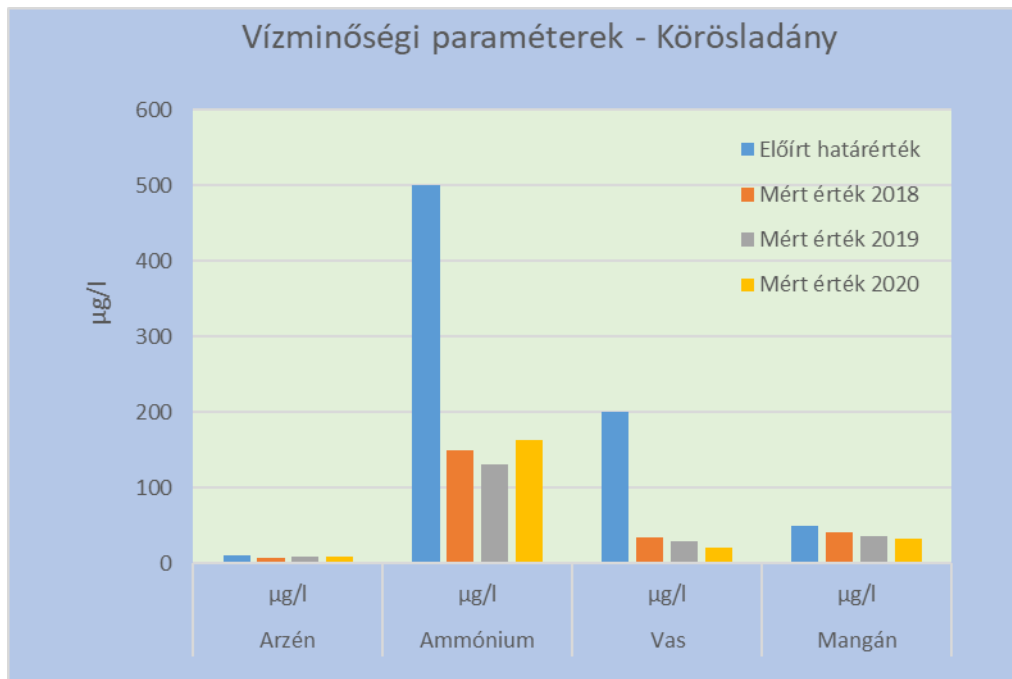
A vízminőségi vizsgálatokat Társaságunk akkreditált Központi Laboratóriuma végzi, mely megfelel az MSZ EN ISO/IEC 17025:2001 szabvány követelményeinek. Mintavételi helyként az illetékes közegészségügyi Hatósággal egyeztetve 3 db ejektoros köz-kifolyó lett kijelölve, amelyek korábban felújításra kerültek. Fogyasztói bejelentések a vízminőséggel kapcsolatban az elmúlt időszakban egy-két esetben történtek, melyre a 2. számú Területi Divízió dolgozói rövid időn belül reagáltak.

A településen szolgáltatott vezetékes víz megfelel a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet előírásainak.

#### **2018-2020. évi átlag vízminőségi értékek a Körösladányi hálózati mintavételi helyeken**

Vízminőségi paramé- terek	Mértékegység	Előírt ha- tárérték	Mért érték	Mért érték	Mért érték
			2018	2019	2020
Arzén	µg/l	10	6,95	8,61	8,2
Ammónium	µg/l	500	150	130	163
Vas	µg/l	200	33,71	28,4	19,9
Mangán	µg/l	50	40,97	36,1	32,4
Összes keménység	mg/l CaO	50-350	54	50	46

**2018-2020. évi átlagos vízminőségi értékek alakulása**



Az adatsorból látszódik, hogy a mangán és ammónium komponensek folyamatosan határérték alatti koncentrációt mutatnak. A vizsgált évek átlag vízminőségi adataiban jelentkező kismértékű eltéréseket a mintavételek időpontjai során a változó víz-igények okozzák. Összességében megállapítható, hogy a településen szolgáltatott ivóvíz minősége gyakorlatilag állandónak tekinthető, a vonatkozó Korm. rendelet előírásainak megfelel.

### 2.1.5 Vízvesztés

A vízelosztó hálózat állapotát nem az értékesítési különbözettel kívánjuk jellemezni, hanem az 1 km hosszúságú vezetékszakra jutó vízvesztéssel, m<sup>3</sup>/km/év mértékegységben kifejezve:

- 💧 2018. év: 1 927 m<sup>3</sup>/km/év;
- 💧 2019. év: 1 949 m<sup>3</sup>/km/év;
- 💧 2020. év: 1 731 m<sup>3</sup>/km/év.

A 2020. évben az elosztóhálózaton jelentkező vízvesztés a korábbi évekhez hasonlóan alacsonyabb. Ez a veszteség elfogadható, nem magasabb a Társaság által üzemeltetett települések átlagos értékénél.

### 2.2 A csatorna-szolgáltatás

A csatornaszolgáltatás terén – közszolgáltatóként – elsődleges feladatunk és kötelezettségünk a fogyasztói igények minél magasabb színvonalon történő kielégítése, kiemelt figyelmet fordítva a napjainkban mindinkább fokozódó környezetvédelmi elvárások teljesítésére, amelynek eredményes és hatékony gazdálkodással kell társulnia. Az ALFÖLDVÍZ Zrt. összesen 60 szennyvíztisztító telepet üzemeltet és 82 településen látja el csatornaszolgáltatással kapcsolatos üzemeltetői feladatokat.

**Körösladány Város** területén a szennyvíz összegyűjtése, szállítása nagyobb részt vákuumos, kisebb részt gravitációs rendszerrel történik.

A gyűjtőrendszer fő részei:

- az Arany János téri vákuumgépház;
- a 14 641 m vákuumvezeték;
- a csatlakozó (beemelők) egységek (szelepkák);
- a 18 452 m műanyag csőből épült gravitációs gerincvezeték;
- a gravitációs rendszer részeként működő 10 db szennyvízátemelő, melyek közül 2 végátemelő a szennyvíztisztító telepre, 8 közbenső átemelő a következő öblözetbe juttatja a szennyvizet;
- a gravitációs rendszer átemelőihez csatlakozó, valamint a szennyvizet szennyvíztisztító telepre juttató 10 025 m szennyvíz nyomóvezeték;
- a szennyvízcsatorna hálózat bekötővezetékei 27 401 m hosszban;
- az 1 955 m tisztított szennyvíz nyomóvezeték.

A városban keletkező szennyvizek tisztítását a 2015-ben üzembehelyezett, minden követelményt kielégítő, 500 m<sup>3</sup>/d, 5 107 leé (lakos-egyenérték) kapacitású szennyvíztisztító telep biztosítja. A kiépített SBR technológia az átfolyósos eleveniszapos technológiák által biztosított tisztítást azonos terekben, szakaszos üzemben valósítja meg. A szennyvíz gépi rácson átszűrve kerül a – biológiai tisztítást, a növényi tápanyagok lebontását, majd a tisztított szennyvíz és a szennyvíziszap szétválasztását egymást követően azonos térben elvégző – tisztító műtárgyba.

A kiülepített szennyvíziszap gravitációs sűrítés, illetve szalagszűrő-présen elvégzett víztelenítés után kerül a környezetvédelmi előírásoknak is megfelelő, fedett iszaptárolóba.

A keletkező szennyvíziszapok teljes mennyiségének mezőgazdasági területen történő hasznosítása érdekében az iszaptároló végső tárolókapacitása az 1 év alatt keletkező iszapok befogadására is alkalmas. Azóta a keletkező szennyvíziszap teljes mennyiségének mezőgazdaságba történő kihelyezése az erre vonatkozó talajvédelmi engedély birtokában évente megtörténik. A szennyvíztisztítás során keletkező hulladékok (rácsszemét, homok) elhelyezése a Regionális Hulladékkezelő Kft. üzemeltetésében lévő Gyomaendrődi Hulladéklerakóban biztosított.

A tisztított szennyvíz befogadója a Sebes-Körös 6+413 fkm szelvénye.

A szennyvíztisztító telepről elvezetett tisztított szennyvíz minőségét Társaságunk önellenzés keretében rendszeresen vizsgálja. Ugyancsak vizsgáljuk a tisztított szennyvíz bevezetés befogadó vízminőségére gyakorolt hatását, az ellenőrzést a Sebes-Körös szennyvízbevezetés feletti és alatti pontján kijelölt mintavételi helyein végezzük.

A szennyvíztisztító telepre befolyó szennyvíz átlagos napi mennyisége 2020-ban 398 m<sup>3</sup> (145 574 m<sup>3</sup>/év), szervesanyag-terhelése 2 552 leé volt.

A körösladányi csatornamű 2025. december 31-ig érvényes vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik.

### **III. KÖRÖSLADÁNY TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT REKONSTRUKCIÓS MUNKÁK BEMUTATÁSA**

Körösladány Város Önkormányzatának tulajdonában álló vízelosztó hálózaton – a területileg illetékes ALFÖLDVÍZ Zrt. 2. számú Területi Divíziójának javaslata alapján – az önkormányzat véleményező nyilatkozatban foglalt egyetértésnek megfelelően az ALFÖLDVÍZ Zrt. által 2018. szeptemberében benyújtásra került a MEKH-felé a Körösladány Városra vonatkozó 2019. évre ütemezett Gördülő Fejlesztési Terv.

A Gördülő Fejlesztési Tervben beruházás nem szerepelt. A felújítási és pótlási tervrész a Honvéd utcai 180 fm hosszú NA80 AC vezeték PE90 vezetékre történő kiváltását tartalmazta.

A fenti rekonstrukciós munka elvégzése céljából az önkormányzat megbízta az ALFÖLDVÍZ Zrt. Közműfejlesztési osztályát. A kivitelezésre vonatkozóan 2019. 06. 11. napján vállalkozási szerződés jött létre a felek között. A Honvéd utcai rekonstrukciós munka értéke nettó: 8 560 338 Ft.

A kivitelezés 2019. évben nem kezdődött meg, mivel a kivitelező a munkavégzéshez szükséges útburkolat bontásra az engedélyt nem kapta meg. A felek új műszaki tar-

talomban állapotok meg, melyet szerződésmódosítás követett nettó: 9 031 989 Ft értékben.

A fenti rekonstrukciós munka 2020. 07. 06-án kezdődött és 2020. 08. 27-én fejeződött be.

#### **IV. AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG**

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a víziközmű-szolgáltatásról szóló számlák az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény alapján kerülnek kiállításra. Az egységes számlaképhez szorosan kapcsolódik, hogy a Társaság leolvasói előre jelzett – a számlán is megjelenő – időpontban keresik fel a Felhasználókat.

2014. december 15-én a Zrt. számlázási rendszerének tanúsítványa is kiadásra került, mely szerint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 63. § (5) bekezdésében előírtaknak megfelel. E tanúsítvány nélkül 2015. évtől nem állítható ki víziközmű-szolgáltatásról számla a Felhasználóknak.

A folyamatos jogszabályváltozások miatt aktualizálni kellett a Társaság Üzletszabályzatát, melyet 2020.12.11. napjával hagyott jóvá a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal.

A Társaság megújult honlapján bővítésre került az on-line ügyfélszolgálat szolgáltatásai. A felhasználóbarát kezelőfelületen az időpontfoglalás és vízmérőállás bejelentés mellett, már megtalálható a beépített díjkalkulátor is, melynek segítségével azonnal megtudhatja az ügyfél a felhasználása után fizetendő összeget.

Fentiekén kívül e-ügyfélszolgálaton az alábbi ügyek is gyorsan intézhetők:

- 💧 e-számla;
- 💧 számla megtekintés;
- 💧 számla kiegyenlítés bankkártyával;
- 💧 személyes adatok megtekintése, módosítása, adatváltozás bejelentése;
- 💧 átlagfogyasztás megtekintése, módosítása;
- 💧 mérőállások megtekintése;
- 💧 folyószámla információk;
- 💧 számlamásolat igénylése.

Az ALFÖLDVÍZ ügyfélszolgálati- és fiókirodáiban az ügyfeleknek lehetősége van a bankkártyás számla kiegyenlítésre.

**Körösladány** településen a leolvasási és számlázási rendnek megfelelően, vízmérő leolvasásra évente kerül sor, valamint a számlák havonta készülnek. Egy borítékban 3 db számla található, melyek fizetési határideje 3 egymást követő hónapra esik. Természetesen a Társaság előzetes regisztrációt követően lehetőséget biztosít Felhasználói számára a havi mérőállás bejelentésére. Ebben az esetben az érintett Felhasználó havonta veheti kézhez a diktált mérőállás alapján az elszámoló számláját.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. 2017. májusától megváltoztatta a részszámlák kibocsátásának a rendjét. Az Üzletszabályzat alapján a részszámlák összevontan kerülnek kibocsátásra, oly módon, hogy az összevont számlák összege elérje a nettó 3 000 Ft-ot, azaz a bruttó 3 810 Ft-ot.

Azon Felhasználóknak, akik vállalták, hogy havonta (10-15. között) bejelentik mérőállásukat, összeghatártól függetlenül, a továbbiakban is havonta kapják meg a számláikat.

Az évente egyszer esedékes vízmérő leolvasáskor elkészülő elszámoló számlákat szintén összeghatártól függetlenül jut el a Felhasználóknak.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. telefonos elérhetőségei 2018. január 1-jétől megváltozott. A mérőállás bejelentés és az ügyfélszolgálat egyaránt a 06/80-922-334-es ingyenesen hívható telefonszámon érhető el.

A szolgáltatás minőségének javítása érdekében, 2019. évben minden irodában ügyfélhívó rendszer került bevezetésre, illetve a telefonos ügyfélszolgálatok is fejlesztésen estek át. A cél, olyan szolgáltatás nyújtása, amely növeli a felhasználók elégedettségét.

Az Önökhöz legközelebb eső ügyfélszolgálat **Szeghalmon, Érmelléken a Vízmű telepen** található, nyitvatartási ideje:

🔹 hétfő: 8<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>; 12<sup>30</sup>-18<sup>00</sup>

🔹 szerda: 8<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>; 12<sup>30</sup>-14<sup>00</sup>

Természetesen Felhasználóink bármelyik a Társaságunk honlapján megtalálható ügyfélszolgálati irodát is felkereshetik, állunk szíves rendelkezésükre.