

Körösladányi Egyesített Szociális Intézmény
5516 Körösladány, Simai u. 2.
Tel./fax.: 06 66 474 058
E-mail: keszi.kladany@gmail.hu

BESZÁMOLÓ

a

KÖRÖSLADÁNYI

EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

munkájáról

TARTALOMJEGYZÉK

I. Bevezető

II. A szolgáltatások biztosításának tagolódása

- Szakmai egységek feladatellátása, az ellátottak köre, működési engedélyben meghatározott férőhelyek száma
- Nyújtott szolgáltatások jellege, az igénybe vevők köre
 - étkeztetés
 - házi segítségnyújtás
 - családsegítő és gyermekjóléti szolgálat
 - idősek nappali ellátása, ezen belül demens személyek nappali ellátása
 - védőnői szolgálat
 - labor
 - idősek otthona

III. Tárgyi feltételek alakulása

IV. Személyi feltételek

- Szakdolgozói létszám / jogszabályban előírt kötelező és tényleges létszám alakulása

V. Hatósági ellenőrzések, eredményei

VI. COVID 19

- dolgozók részéről
- intézményvezető részéről

Tisztelt Képviselő - Testület!

I. Bevezető

Intézményünk alaptevékenysége a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott **személyes gondoskodást nyújtó szociális alap- és szakellátási feladatok végzése**; valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben megfogalmazott személyes gondoskodás keretébe tartozó **gyermekjóléti alapellátások nyújtása**.

A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B § (1) bekezdés d) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

Ebben az évben a vezető váltás okán csak 9 hónap munkájáról adok tájékoztatást a tisztelt Képviselő-testületnek.

II. A szolgáltatások biztosításának tagolódása

1. Szakmai egységek feladatellátása, az ellátottak köre, működési engedélyben meghatározott ellátható személyek száma, illetve férőhelyek száma

A Körösladányi Egyesített Szociális Intézmény integrált szervezeti keretek között székhelyén és nyitva álló helyiségében az alábbi szolgáltatásokat és intézményi ellátásokat biztosította, illetve biztosítja a beszámolási időszakban.

Szociális alapszolgáltatások és a működési engedélyben szereplő ellátható személyek száma:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás 54 fő
- családsegítés és gyerekjóléti szolgáltatás,
- nappali ellátás, ezen belül demens személyek ellátása 30 fő

Szakosított szociális ellátás keretében

- idősek ellátását 22 fő

továbbá a védőnői szolgálatot, valamint a labor feladatokat látja el, Körösladány város közigazgatási területén élők részére.

2019. december 19. napjától szakápolási szakmára is rendelkezünk működési engedéllyel az idős otthoni ellátás vonatkozásában.

A Körösladányi Egyesített Szociális Intézmény szakmai munkáját önállóan működő költségvetési szervként, míg a gazdálkodással kapcsolatos feladatait Körösladány Város Önkormányzat pénzügyi csoportja látja el.

Intézményünk valamennyi szolgáltatás és intézményi ellátás tekintetében határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

2. Nyújtott szolgáltatások jellege

Étkeztetés

Étkeztetés keretében azoknak a Körösladányban élő, személyeknek a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodunk hétfőtől szombatig, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen:

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik,
- szenvedélybetegségük vagy
- hajléktalanságuk miatt.

A jogosultsági feltételek részletes szabályait Körösladány Város Önkormányzat Képviselő-testülete 10/2016.(III. 24.) ÖR. sz. önkormányzati rendeletében határozta meg. A feltételek fennállása esetén intézményünk minden ellátást igénybe vevő részére biztosítja a napi egyszeri meleg étkeztetést. Egészségi állapota amennyiben indokolja, a házi orvos javaslatára a diétás étkeztetés is biztosított.

A COVID-19 hatására a helyben fogyasztást és az étel elvitelének lehetőségét meg kellett szüntetni. A napi egyszeri meleg étel biztosítását minden esetben kiszállítással kellett megvalósítani 2020. április 6. napjától, mely jelenleg is érvényben van. Ennek következtében intézményünknek teljesen át kellett szervezni e szolgáltatás biztosítását. A költséghatékonyság okán a többször használatos eszközöket (ételhordók) használtuk és a fertőtlenítéséről intézményünk gondoskodott. Az ételadagolásban kiszállításban közreműködők részére biztosítottuk a szájmazskot, védőkesztyűt és a fertőtlenítőszer.

Az étkeztetés kiszállításában a vészhelyzet ideje alatt egészen 2020. augusztus 31. napjáig segítséget nyújtott az ÁMK Zöldág Napközi otthonos Óvoda és Bölcsőde. A település távolabbra eső részeire a saját gépkocsijukkal és saját dolgozóikkal segítették a kiszállítást. Itt is szeretném megköszönni a szolgáltatást igénybe vevők nevében is a segítségüket. 2020. szeptember 1. napjától intézményi hatáskörben átszerveztük kiszállítást.

Ebben az évben is újraszámoltuk az étkezésekért fizetendő térítési díjakat és ennek alapján 2020. május 1. napjától az étkeztetésért fizetendő térítési díj összege: 490 Ft/adag, míg a kiszállítás díja 80 Ft/háztartás.

2020. szeptember 30. napjáig összesen 24373 adag ebéd igénybevételére került sor, havi bontásban az alábbiak szerint:



Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás keretében intézményünk 54 fő részére biztosít szolgáltatást munkanapokon.

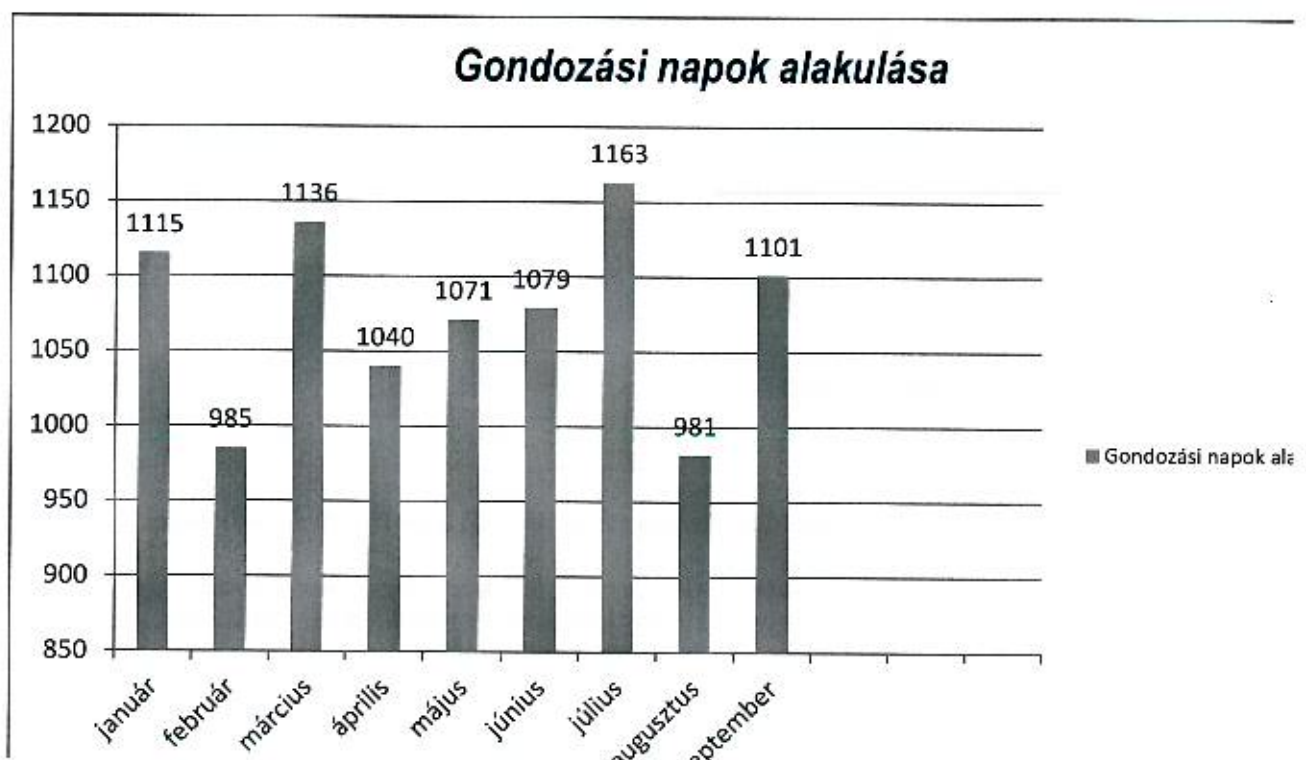
Intézményünk a városban élő lakosok részére egyenlő eséllyel hozzáférhető szolgáltatást nyújt a legszükségesebb elemi életfeltételek biztosítása érdekében. Ennek megfelelően az intézmény biztosította az igénybe vevő - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében való önálló életvitelének fenntartását, így a házi gondozás megteremti a lakóhelyen, saját lakáson való szociális

ellátás lehető leghosszabb ideig történő fenntartásának feltételeit. Mindenki számára az a legideálisabb állapot, ha saját megszokott környezetében élhet. Ez fokozottan érvényes az idős emberekre.

A COVID 19 hatására a házi segítségnyújtásban is jelentős módosítást hozott. A házi segítségnyújtásban dolgozók részére biztosítani kellett a megfelelő védőfelszerelést (fertőtlenítőszer, kesztyű, maszk). Az ellátást igénybe vevők és a dolgozók védelme érdekében a személyes kontaktok csökkentése volt az elsődleges feladat. A szolgáltatás ebben az időszakban a bevásárlásra, gyógyszerkiváltásra és telefonos kapcsolattartásra korlátozódott. Ebben az időszakban nagyon nehéz volt a helyettesítés megoldása (pl: önkéntes karantén esetében). Munkatársaim ezen feladat ellátásában is segítőkészek voltak. A feladat ellátása volt a cél, amit sikerült is megoldani.

A házi segítségnyújtás igénybevétele térítésmentes.

A lenti kimutatás is jól tükrözi, hogy a településen élő idős emberek körében egyre nagyobb az igény az intézményünk által biztosított szolgáltatásra. **2020. január 1. napjaiban olyan sok igény mutatkozott kórházi megkeresésre is, hogy felvetődött a bővítés kérdése is.**



Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat

Az együttműködési megállapodással gondozott családokkal, havi 3 alkalommal kell kötelezően találkozni. Védelembe vett gyermekek a Gondozási Központ eszményrendszerével együttműködve, az egyéni nevelési és gondozási tervben foglaltak alapján. Alapellátás keretén belül 21 család 52 gyermeke részesült gondozásban. Ideiglenes elhelyezés, majd nevelésbe vétel 1 családból, 1 gyermek a szülőtől, 1 újszülött a kórházból lakhatási és szociális körülmények miatt nem volt hazaengedhető.

Gondozási esetek megnevezése	Család száma	Gyermekek száma
Alapellátásban	8	21
Védelembé vétel	7	17
Családsegítés	80	-
Tanácsadás	15	25
Összesen	110	63

Tanácsadásban részesülnek azok az egyének, vagy családok, akik egy- két alkalommal jelennek meg a Szolgálatnál és az adott probléma rendeződik. Tanácsadás során minden gyermek érintett, aki a családban nevelkedik, lehet ez szülők közötti konfliktus, válás, tankötelezettség elmulasztása, anyagi probléma, gyermeknevelési gondok.

Együtműködési megállapodással rendelkező családokkal, kezelt probléma szerinti eloszlása

	Megállapodás	Egyszeri	összesen
Életviteli	44	36	80
Családi - kapcsolati	35	36	71
Lelki - mentális	730	245	1075
Gyermeknevelési	97	27	124
Anyagi	748	262	910
Foglalkoztatással kapcsolatos	7	10	17
Egészségkárosodás következménye	46	201	247
Ügyintézéshez segítségkérés	609	916	1525
Információkérés	232	325	557
Egyéb, családlátogatás,	258	103	361
Összesen	2806	2161	4967

A pszichológusi tanácsadás továbbra is havonta 12 órában van a körösladányi lakosoknak.

Együtműködési megállapodás nélkül 667 kliens vette igénybe a családgondozók segítségét, melynek a forgalma 2161 alkalom. Jellemzően a kisnyugdíjasok, egészségükben károsodott személyek, valamint az egyedülállók keresték fel a legtöbbször Szolgálatunkat.

Gazdasági aktivitás	Megállapodás	Egyszeri esetkezelés	Szolgálatnál megjelent
Aktív kereső	36	321	357
Álláskereső	15	44	59
Inaktív	44	299	343
Ebből nyugdíjas	(22)	(188)	(210)
Eltartott/gondozott gyermekek	38	25	63
Összes igénybe vevő	133	667	800
Családi összetétel	Fő	Fő	Összesen

Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 18 év alatti gyermek(ek)kel	21	174	195
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	21	279	300
Egy szülő 18 év alatti gyermek(ek)kel	10	7	17
Egyedül élő	43	207	250
Megállapodás/ egyszeri esetkezelés	95	667	762
Gondozott gyermekek száma	38	25	63
Összesen	133	692	825
Az esetkezelések jellege	Fő	Fő	Összesen
Információ	220	321	541
Ügyintézés	990	1056	2046
Segítő beszélgetés	1057	438	1495
Tanácsadás	9	72	81
Továbbirányítás	22	12	34
Egyéb (családlátogatás)	243	64	307
Szülői kapcsolattartás	=	61	61
Tanácsadás (pszichológiai)	40	17	57
Adomány	199	104	303
Esetmegbeszélés	16	5	21
Mediáció	10	11	21
Összesen	2806	2161	4967

2019. 09. 30 –án a forgalom megállapodás alapján: 1558, egyszeri esetkezelésben 2591 fő volt. 4149 volt az összes forgalom. Jelenleg megállapodás alapján több családot gondozunk, mely kompenzálja az egyszeri esetkezelés számát, de az idei évben már a vírus ellenére is több volt a Szolgálatot felkereső kliens.

A jelzőrendszeres beszámolót az előző év adatai alapján elkészítettük, a tanácskozást 2020. februárban megtartottuk jelzőrendszeri tagok részvételével.

HH és HHH étkeztetett gyermekek: Rendszeres gyermekvédelmi kedvezménnyel rendelkeznek és a szülők csak 8 osztállyal rendelkeznek, valamint ezen csoportba tartozó gyermekek lakhatási körülményei vagy tartós munkanélküliség miatt HHH határozat alapján szünidei étkeztetésre jogosultak, mely a szülő kérelme alapján történik. Törvényben meghatározott napok alapján jogosult az ingyenes étkezésre.

Tavaszi szünetben 116 adag, nyári szünetben, átlagban 56 gyermek/naponta részesült étkezésben, összesen 3049 adag került elhordásra. A szünidei gyermekétkeztetéshez kapcsolódó adminisztratív feladatok (étkezési jegyeket elkészítése, kiosztása és elszámolás elkészítése) ellátása.

A Covid-19: A kiadott eljárásrendek alapján az ügyfelekkel való személyes találkozások számát korlátozni kellett. A személyes találkozások helyett a telefonos, elektronikus kapcsolattartásra tértünk át. A veszélyhelyzet idején a személyes találkozást igénylő felügyelt kapcsolattartás szolgáltatást szüneteltettük.

Családlátogatásra nem járhattunk, de a 65 év felettieket elláttuk, így az ügyfelek nagy részével személyesen is találkoztunk, mindamellett telefonon is érdeklődtünk. Intézményünk kapuja zárva volt, de ablakon keresztül az ügyfélforgalom folyamatos volt. Eleinte kevesebben, majd egyre többen vették igénybe, mivel máshonnan nem kaptak segítséget. (Kormányablak ügyfélforgalom, munkaügyben, szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyekben)

A jelzőrendszerrel is tartottuk a kapcsolatot, 25 gyermekről tájékoztatást kaptunk, akik nem teljesítették megfelelően az on-line oktatást. Szülőket telefonon vagy írott formában értesítettük a következményekről.

Az idősök ellátásához kapcsolódó feladatokat naponta végeztük. Az idősök nagyon hálásak voltak a segítő munkáért. Mint családsegítők ismeretlenek voltunk a számukra eleinte kevésbé, de az idő elteltével, egyre többen igényelték a segítőbeszélgetést, mert a bezártságot, nehezen viselték.

Idősök nappali ellátása, ezen belül demens személyek nappali ellátása

Nappali ellátás keretében működtetjük az idősök klubját, ami napközbeni tartózkodáson túl – igény alapján – reggelit, ebédet és vacsorát biztosít. A nappali ellátás hétfőtől szombatiig működik.

Az intézmény az ellátást igénybe vevő részére szociális, egészségi, mentális állapotának megfelelő napi életritmust biztosító közösségi szolgáltatásokat szervez. Az idősök klubja szolgáltatásai közül az ellátott igényeinek megfelelően az intézmény az alábbiakat biztosította a vészhelyzetet megelőzően:

Tanácsadás: az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslat kialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nem kívánatos cselekvés magatartás elkerülésére irányul.

Készségfejlesztés: az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartás formáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása az gyakorlására.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában, vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

Étkeztetés: gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen. (Az idős nappali ellátás kivételével.)

Esetkezelés: az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe. Felügyelet: az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

Gondozás: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését,

Közösségi fejlesztés: egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

A COVID 19 a nappali ellátás tekintetében is jelentős változást hozott. A vészhelyzet kihirdetését követően a nappali intézmény épületében nyújtott szolgáltatás teljes felfüggesztésére került sor. Az idősek ellátását az önálló életvitelük fenntartása érdekében szükséges szolgáltatásokkal segítettük (bevásárlás, gyógyszerkiváltás, csekkbefizetés, telefonon történő mentális segítségnyújtás).

A jelenlegi eljárásrend alapján az ellátást igénybe vevők maximum 50 %-a veheti igénybe az intézmény keretein belül a szolgáltatást.

Az intézménybe való belépést megelőzően az igénybevevő testhőmérsékletének ellenőrzése kötelező, valamint nyilatkozatni kell az igénybe vevőket az egészségi állapotra (bármilyen egészségügyi panaszról, tünetről) és arra vonatkozóan, hogy az elmúlt időszakban került-e járványügyi szempontból kockázatot jelentő személlyel kapcsolatba. Megemelkedett testhőmérséklet esetén az intézménybe nem lehet belépni.

Ez is jelentős feladatot és adminisztrációs terhet jelent nap, mint nap.

Védőnői szolgálat

A magyar védőnői szolgálat több mint 100 éve működik az állami közszolgáltatások rendszerében, alapvető feladatai nem változtak 2020 márciusáig.

Fő területei a következők:

- Nővédelem
- Várandós anyák gondozása
- Gyermekegység gondozás
- 0-6 éves korú gyermekek gondozása
- Oktatási-nevelési intézményekbe járók ellátása
- Oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tanköteles gyermekek gondozása
- Család gondozás
- Egyéni és közösségi egészségfejlesztés, egészségvédelmi programok tervezésében, szervezésében, végrehajtásában való részvétel
- A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaként gyermekvédelmi feladatokban való részvétel
- Meghatározott népegészségügyi és járványügyi feladatok végzése

Ezek az alapfeladatokon belül egyre nagyobb hangsúlyt kap a gyermekek szűrővizsgálata, amely kisgyermekkorban nem csak az egészségügyi rendellenességek szűrésére, hanem a pszichomotoros fejlődés zavarainak feltárására is kiterjed.

Munkánk során kapcsolatot tartunk és együttműködünk a házi gyermekorvossal, háziorvosokkal, továbbá a szakellátás, közoktatás, a gyermekjóléti, szociális és családsegítést végző intézmények illetékes szakembereivel.

A védőnői ellátás színterei a családok otthona, a védőnői tanácsadó, illetve az intézmények. Munkánkat meghatározott törvények, jogszabályok és módszertani ajánlások alapján önállóan végezzük a Békés Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve irányításával, szakmai felügyeletünket Kotroczone Antal Terézia megyei vezető védőnő látja el. Munkáltatónk a Körösladány Önkormányzat Körösladányi Egyesített Szociális Intézménye.

Körösladányban két védőnői körzet működik, az azt ellátó védőnők személyében változás történt.

Jelenleg az I. számú védőnői körzetet Szél Zsófia, a II. számú védőnői körzetet Hégyel Barbara látja el.

A személyi változásokhoz kapcsolódóan az ANTSZ-nél kezdeményeztük a **védőnői szolgálat működési engedélyének módosítását.**

A heti állandó ellátási formák a következőképpen alakultak.

Várandós- és nővédelmi tanácsadás:

- I. körzet: hétfő 8.00-12.00 óra
- II. körzet: kedd 8.00-12.00 óra

Gyermektanácsadás:

- I. körzet: szerda 8.00-12.00 óra
- II. körzet: szerda 12.00-16.00 óra

A területi védőnői munka mellett iskola egészségügyi feladatokat is ellátunk, mivel az iskolának nincs főállású iskolavédőnője.

A védőnő preventív, vagyis megelőző szemlélettel rendelkező egészségügyi szakember, aki igyekszik ezt a szemléletet a családok számára elérhetővé tenni, annak érdekében, hogy a különböző egészségkárosító tényezőket korán felismerjék, ezzel is meghosszabbítva a társadalom élettartamát. A preventív szemlélet óriási jelentősége abban rejlik, hogy a társadalomra kisebb terhet ró a betegségek megelőzése és korai stádiumban történő kezelése, mint egy, már a késői stádiumban felismert betegség gyógyítása.

Védőnőként lehetőségünk van arra, hogy a várandósság felismerésétől kezdődően figyelemmel kísérjük a családok életét, testi-lelki és szociális egészségét, egészen a gyermekek iskolás koráig, sőt az iskolavédőnői ellátásnak köszönhetően, a gyermek serdülőkoráig is.

A védőnők képzése során az egyetemeken nagy hangsúlyt fektetnek arra, hogy lehető legszélesebb körben, az egészségügy szinte minden területét körbejárva alakítsák ki a preventív szemléletünket, ezzel is lehetővé téve azt, hogy a családok gondozása során ne „csak” az édesanya és a gyermek egészségének megőrzését forszírozzuk, hanem a család többi tagjának minőségi, egészséges életvitelét is.

Munkánk színtere a családok otthona, a védőnői tanácsadó és a különböző közösségi programokon való részvétel. Az oktatási intézményekbe járó gyermekek számára is biztosított a védőnői ellátás, mely elsősorban magában az oktatási intézményben illetve a védőnői tanácsadóban történik. (pl.: iskolai osztályvizsgálatok, tisztasági szűrések, felvilágosító előadások tartása).

COVID-19 járvány: 2020 márciusától, az új koronavírus okozta (COVID-19) pandémia miatt változtatásokat kellett bevezetni a védőnői munkában, melyet a Nemzeti Népegészségügyi Központ (NNK) adott ki. Az alapellátásban dolgozó védőnők védelme érdekében törekedtek a védőnő-gondozott találkozások számának csökkentésére és a szakmai szabályok figyelembe vételével a távkonzultáció előtérbe helyezésére.

Bevezetett változtatások:

- a veszélyhelyzetre vonatkozó protokoll betartása
- a védőnői munkavégzés helye a rendkívüli helyzetben a védőnői tanácsadó
- nyilatkozat aláírása a gondozottakkal
- nyilatkozat írása a munkáltató felé
- személyes találkozások helyett, elektronikus kapcsolattartás a gondozottakkal
- személyes találkozás csak kiemelt esetben
- személyes találkozás esetén mind a védőnők, mind a gondozottak kötelesek védő felszerelést (orr-száj maszk, gumikesztyű) viselni, valamint a találkozás előtt és után higiénés kéz-, és felületfertőtlenítést alkalmazni
- a gondozottak tájékoztatása a személyes megjelenés kritériumairól (az egyén nem tapasztal magán légúti fertőzésre utaló tüneteket)
- családlátogatások elsődlegesen elektronikus úton történjenek (Skype, videóhívás, Facebook)
- digitális dokumentáció kifejlesztése
- a megfelelő távkapcsolathoz szükséges eszközök ellenőrzése (internetkapcsolat, laptop, asztali gép, alkalmazások)
- amennyiben a gondozott nem rendelkezik digitális eszközökkel, a kapcsolattartás postai vagy papíralapú dokumentációval történjen
- szűrővizsgálat lebonyolítása: telefonos kikérdezés vagy e-mail
- a dokumentációban rögzíteni kell, hogy a tanácsadás hogyan, mikor történt
- az életkorhoz kötött, kötelező védőoltások rendjének megtartása, mely során elvégezhetőek a státuszvizsgálatok
- önálló védőnői tanácsadások szüneteltetése a veszélyhelyzet idejére

- tanácsadó aijtájára legyen kifüggesztve, hogy milyen esetben és módon lehet igénybe venni a védőnői tanácsadást
- a helyiségben csak 1 gondozott/szülő tartózkodjon, két gondozott között szellőztetés, fertőtlenítés szükséges
- várandósgondozás esetén az előírt alkalmak betartása, annál több nem
- személyes megjelenés megfelelő védőeszközben (orr-szájmaszk, köpeny, gumikesztyű, kézfertőtlenítő)
- iskolavédőnői munka ellátása digitálisan (egészség infók, feladatok küldése)
- kampányoltások újraszervezése az digitális oktatás idején
- közösségi csoportos foglalkozások lemondása
- a nélkülözhetetlen személyes konzultációra csak előre egyeztetett időpontban jöhetnek
- a váróhelyiségben egyszerre, egy időben csak egy gondozott és/vagy egy hozzátartozója lehet jelen

2020. június 15-től feloldották a veszélyhelyzetet, viszont továbbra is alkalmazni kell a távolságtartást, a gondozott kikérdezését, hogy volt-e külföldön, valamint a védőeszközök használatát.

Az idei évben, januártól szeptemberig a két védőnői körzetben összesen 26 gyermek jött világra, közülük 5 koraszülött/ kissúlyú újszülött volt. 1 csecsemőhalál, 1 spontán vetélés, és 2 művi vetélés. 1 várandós esetében családi körülmények miatt az újszülött nem volt otthonába bocsájtható, ezért védőnői kezdeményezésre ki lett emelve születést követően a családjából a testvérével együtt.

2020. január és szeptember között összesen 218 családot gondoztunk. A várandósok száma 45 volt, akik közül 38-an fokozott gondozást igényeltek.

Feladataink közé tartozik a gyermekek egészségi állapotának ellenőrzése, betegségek kialakulásának megelőzése, az egészségromlás minél korábbi észrevétele, és a gyermek mihamarabbi szakemberhez való jutásának elősegítése, kezelése, terápiák nyomon követése. Ennek érdekében az évente kötelező státuszvizsgálatok alkalmával a gyermekek testi, mentális, szociális fejlettségét, érzékszervi-, mozgás-, és beszédfejlődését is ellenőrizzük.

A kiszűrt gyermekek veszélyeztetettnek minősülnek, fokozott gondozást igényelnek. 2020-ban is volt jó néhány gyermek a 7 év alatti korosztályban, akinél első alkalommal védőnői szűrés során derült fény valamilyen eltérésre. Legtöbb esetben beigazolódott a gyanú és a rendszerint megtörtént a szakszerű kezelés is. Ennek jelentősége abból adódik, hogy minél korábbi életkorban derül fény egy elváltozásra, annál eredményesebb lehet a terápia és nagyobb az esély a teljes gyógyulásra.

Az iskolai védőnői feladatokat továbbra is mi látjuk el. Az iskolai osztályokban Dr. Kovács Gábor Csaba gyermekorvossal elvégeztük a szűrővizsgálatokat, amely során kiderült, hogy csekély azoknak a gyermekeknek a száma, akiknél semmilyen egészségügyi problémát nem észleltünk. Legtöbbjüknél mozgásszervi elváltozásokat (lúdtalpat, gerincferdülést), látásromlást tapasztaltunk, valamint egyre növekszik a túlsúlyos gyermekek száma is.

Az iskolában és az óvodában több alkalommal is végeztünk tisztasági vizsgálatot. Sajnos egyre több gyermeknél, családnál visszatérő problémát jelent a fejtetvesség, ami ellen évek óta eredménytelenül küzdünk.

Az életkorhoz kötött kötelező védőoltások, és az iskoláskorban esedékes kampányoltásokat minden gyermek megkapta. A COVID-19 vírus okozta járvány miatt elmaradt oltások, és státuszok is pótolva lettek. Sok csecsemő és gyermek több szabadon választható, térítés ellenében igénybe vehető védőoltást is megkapott. Kiemelt jelentőségű feladatunknak tartjuk a nem kötelező védőoltások népszerűsítését is, hiszen számos betegség éppen a védőoltásoknak köszönhetően nem pusztít már járványszerűen. Magyarországon emiatt ismeretlen pl. a szamárköhögés, mumpsz, rubeola, de jó néhány betegségről tehetnék még említést. 2014. szeptembere óta a 7. osztályos lány tanulók, illetve az idei évtől már a 7. osztályos fiú tanulók is igény esetén ingyenesen hozzájuthatnak a HPV elleni védőoltáshoz. Ezzel a lehetőséggel ebben az évben is a családok nagy része élt, a fiúk esetében 23 család a 29-ből. 2015. óta a helyi önkormányzat további két gyermekkori védőoltáshoz ad pénzügyi támogatást, amelyet jó néhány család örömmel ki is használt. Ezek közül a járványos agyhártyagyulladás elleni védőoltást 2017. januárjától a két év alatti gyermekek részére az állam ingyenessé tette, csak 300 forintos dobozdíjat kell a patikában kifizetni, így még több gyermek jut hozzá a vakcinához.

A tavalyi év szeptemberétől a 2018.07.31. után született gyermekek számára kötelezővé vált a bárányhimlő elleni védőoltás, ami már sikeresen beépült a kötelező oltási rendbe.

2020. január és szeptember között 4 alkalommal szerveztünk ortopédiai szűrővizsgálatot, ami nagy népszerűségnek örvend a lakosság körében.

A járványhelyzet után, ha lehetőség nyílik rá, szeretnénk előadásokat, rendezvényeket, klubokat és felkészítő tanfolyamokat szervezni a gondozottak és a lakosság részére, elsősorban az egészség, család, gyermekgondozás, táplálkozás témakörökben.

A gyermekvédelmi rendszer jogszabályi változások alapján az utóbbi években jelentősen átalakult, ez nagymértékben érintette a védőnői munkát is, hiszen több szakembert vontak be a feladat elvégzésébe, szerkezeti átalakításokat hajtottak végre, így nem csak a helyi Gyermekjóléti Szolgálat családgondozóival vagyunk szoros, szinte napi kapcsolatban, hanem a Gyermekjóléti Központ esetmenedzsereivel is. Szerencsésnek mondhatjuk magunkat, hiszen a szakemberekkel kiválóan együtt tudunk működni, munkánkat jól össze tudjuk hangolni. A kapcsolatunk a gyermekvédelmi jelzőrendszer többi tagjával is rendszeres és jónak mondható. Sajnos egyre nagyobb szükség is van erre, ugyanis, ez idáig még nem, de várhatóan év végén is sor fog kerülni gyermekek családból történő kiemelésére. Egyre több a problémás családok, esetek száma, ami csak úgy kezelhető eredményesen, ha a fent említett szakemberek között jó a kapcsolat.

Az előző évben, a járási vezető védőnő, Csumpilla Mariann által kifogásolt tanácsadó mérete, számunkra is nagy nehézséget okoz, illetve az, hogy egyetlen helyiség áll a rendelkezésünkre. Nem tudjuk így megteremteni a négy szemközti beszélgetés lehetőségét a gondozottakkal, hiszen nincs külön helyiség a két körzet ellátottjainak. A váró mérete miatt az osztályvizsgálatok alkalmával a várakozó gyerekeket a rendelő várótermébe kell átengedni és így sajnos a betegekkel érintkezve fennáll a fertőződés veszélye.

A tavalyi évben 2 pályázat is benyújtásra került, az egyik az orvosi rendelő bővítésére, amely megoldotta volna a fent említett problémát, a másik pedig egy eszközbeszerzési pályázat volt. Az utóbbit meg is nyertük és az eszközök hiánytalanul megérkeztek, azonban a megnyert dolgokat nem tudjuk hova rakni és használni a helyhiány miatt. A pályázaton nyert tárgyakon felül több kisebb eszközhöz is hozzájutottunk, melyek nagyban megkönnyítik a mindennapi munkánkat.

Védőnői munkánkat nagyfokú leterheltség jellemzi. Nagymértékben emelkedik a problémás családok száma. Bár a születésszám az elmúlt évtizedben matematikailag csökkent, ez mégsem jelenti azt, hogy kevesebb lenne a munkánk. Egyre több azon családok száma, ahol semmilyen módszerrel nem lehet elérni, hogy gyermeküket-gyermekeiket megfelelően gondozzák, neveljék. Egyre több a súlyos elhanyagolás, bántalmazás. Egyre gyakrabban kell hatósági eszközöket is igénybe venni a gyermekek érdekében.

A szociálisan veszélyeztetett családok mellett egyre több olyan családdal találkozunk a munkánk során, ahol anyagilag minden biztosítva van a megfelelő életvitelhez, viszont inkább a tárgyakkal adják meg a gyermeknek azt, amire a szülők szerint szüksége van, és nem szeretettel, törődéssel. Egyre több az olyan édesanya, aki egyáltalán nincs felkészülve a szülői szerepre, sok esetben éppen azért, mert ő is olyan családban nőtt fel, ahol mindenki rohant és a pénzt, az anyagi javakat hajszolta. A legegyszerűbb problémák (pl.: lázcsillapítás) megoldását is a szakemberektől várják azonnal. Emellett a mai fiatal szülők inkább a virtuális világban élik életüket, tartják fenn "kapcsolataikat", és ez egyre nagyobb problémát jelent. Számos esetben az internet segítségével diagnosztizálnak, rendszerint nem hiteles forrásokat használva, amivel gyakran többet ártanak a gyermeknek. Sok az elhamarkodott kapcsolatból született gyermek, ezért egyre több gyermek nő fel csonka vagy mozaikcsaládban.

Évek óta egyre nagyobb mértékben jelentkező probléma a nevelőszülői hálózatban elhelyezett gyermekek sorsa, amely nagy terhet ró a városra, intézményekre és az egészségügyi ellátásra. Önkormányzati kezdeményezésre több alkalommal volt már egyeztetés ezzel kapcsolatban az érintett személyek bevonásával, azonban a mostani helyzet miatt erre még nem volt lehetőség.

A fentiek és az egyre szaporodó adminisztrációs terhek miatt a védőnői munka nagymértékben átalakult, megnehezedett az elmúlt évek alatt.

Körösladányban az országos átlaghoz képest magas az egy körzetben ellátott gondozottak száma, ráadásul az iskola egészségügyi feladatok még tovább nehezítik a védőnők munkáját. Megfontolandó lehetne egy harmadik védőnői körzet kialakításának kezdeményezése a NEAK-nál, ami jelentős mértékben javíthatná a védőnői ellátás színvonalát.

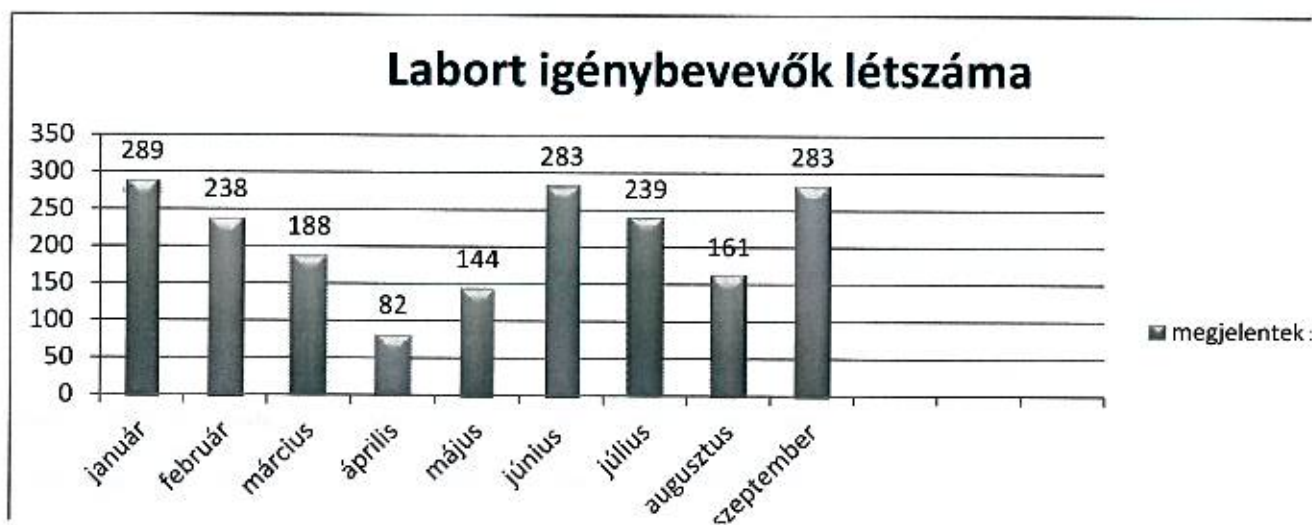
Labor

Az intézmény egészségügyi feladatként az orvosi rendelőben ellátja a labor feladatokat, mely heti két alkalommal, kedden és csütörtökön 6 órától 9¹⁵ óráig történik. Feladata a vizsgálati anyagok vétele, továbbküldése, valamint a vizsgálati eredmények fogadása, szervezése.

A vérvétel és mintavétel kizárólag beutalóval történhet, melyet a Békés Megyei Pándy Kálmán Kórház Központi Laboratóriumában vizsgálnak és értékelnek. 2016. május óta a minták szállítását együttműködési megállapodás alapján Dévaványa Város Önkormányzata szállítja át Szeghalomra és hozza a labor eredményeket.

A leletek mindig a vérvételt követő mintavételi napon érkeznek meg, melyek adminisztratív feldolgozás után a háziorvosokhoz, vagy a védőnőkhöz átadásra kerülnek.

A labor – és mintavétel tíz éve látja el feladatát a lakosság szolgálatában. 2020. szeptember 30. napjáig 1907 fő vette igénybe a szolgáltatást.



COVID -19 vész helyzetben is működött a labor. Kezdetbe heti 2 alkalommal, majd ezt követően heti 1 alkalomra csökkentettük a mintavételt. Itt is biztosított a védőeszközöket (maszk, kesztyű, fertőtlenítőszer). Mára már minden a régi rend szerint működik, heti 2 alkalommal veszik munkatársaim a mintát.

Idősek otthona

Az ellátás igénybe vétele minden esetben kérelem benyújtásával történik, majd elvégezzük az előgondozást, amikor is felmérjük az igénylő szükségleteit, és ezzel egy időben elkészítjük a gondozási szükséglet vizsgálatot.

Az intézmény feladatának a teljes körű minőségi ellátást-gondozást tekinti, melynek háttérében az egészségügyi szolgáltatás is jelen van. Az intézmény egészségügyi ellátása intézményi orvos és pszichiáter szakorvos közreműködésével valósult meg.

A szakmai program megvalósítása során az intézmény arra törekedett, hogy az ellátottak személyre szóló ápolása-gondozása minél magasabb színvonalon valósuljon meg. Az ellátottak gondozása a szakmai program, valamint a házirend alapján történik, melyet előzetesen az érdekképviselői fórum véleményezett.

Az intézmény munkatársai fontosnak tartják, és segítik az ellátottak emberi, szociális, és személyiséghez fűződő joginak érvényesülését. Elengedhetetlen a biztonságot nyújtó légkör megteremtése, melyhez szükséges a pozitív személyiségbeli jellemvonások a tolerancia, nyitottság, elfogadó attitűd gyakorlása és a következetesség.

Intézményünk a teljes körű ellátás keretében az alábbiakat biztosítja:

- Ápolási feladatok az ellátott önállóságának megtartása mellett, a meglévő képességek és önállóság javításával, vagy megtartásával.
- Gondozási feladatok keretében a testi higiénéje, étkeztetés, gyógyszerelés, orvosi ellátás, érték megőrzéséről, ellátott jogi képviselőről, érdekvédelméről, gyógyászati segédeszközök biztosításáról, közgyógyellátás igényléséről, továbbá mentális gondozásukról.

A jó testi higiéné és a kellemes közérzet a kényelem és a biztonság záloga. Az ellátottak testének tisztán tartása napi fontosságú feladat. Az önellátásra képes ellátottak a nap bármely szakában igénybe vehetik a fürdőhelyiségeket, a segítségre szoruló, önellátásukban korlátozott ellátottak számára heti fürdetési rend biztosítja a tisztaságot és komfortérzetet.

A fürdetés során nagy hangsúlyt fektetünk a test rendbetétele mellett a haj, hajas fejbőr, körmök ápolására, hajlatok lekezelésére, időjárásnak megfelelő tiszta ruha biztosítására.

Az ellátottak panasz és jogsértés esetén az intézményvezetőhöz és az érdekképviselői fórumhoz fordulhatnak panaszukkal. Ebben az időszakban az érdekképviselői fórumhoz és az intézményvezetőjéhez panasz nem érkezett.

Az igénybe vevők köre

Intézményünk Kőrösladány város közigazgatási területéről fogadja azokat az idős személyeket, akik az intézmény által biztosított ellátást igénybe kívánják venni.

Biztosított szolgáltatások

Az ellátottak étkeztetése az ÁMK konyháján keresztül biztosított, a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével. Az élelmezésvezető törekszik a lakók kora, egészségi állapota figyelembe vételével tervezni a napi három, illetve diétás étkeztetés esetén a napi ötszöri étkeztetés biztosításáról.

Ellátottaink a saját ruházatukat használják.

Az intézményi ellátottaknak megfelelő minőségű és az évszakhoz, az időjáráshoz igazodó, ápolat, tiszta öltözettel kell rendelkezniük. Az intézményi ellátottak kulturált öltözködését az intézményi ellátásban közvetlenül közreműködő dolgozók segítik. Intézményünk teljes körűen biztosítja a textíliákat, ezen belül az ágyneműt, tisztálkodást segítő textíliákat.

Egészségügyi ellátás, gyógyszer-, gyógyászati segédeszköz biztosítása

A gyógyszerelést és a hozzá tartozó teendőket minden esetben szakképzett ápoló végzi. A napi gyógyszerelés dokumentálásra kerül az egyéni gyógyszernyilvántartó lapon, a szükség esetén alkalmazható gyógyszerek az ápolási dokumentációba is rögzítésre kerülnek.

A gyógyszereket külön zárható gyógyszer szekrényben tároljuk. Az intézmény a szakmai jogszabályban meghatározott és az intézmény orvosa által összeállított alap gyógyszerkészletet biztosítja minden lakó részére.

Ápolási szükségletek

A demens idősök ellátása speciális ápolási és gondozási feladatokat jelent. A mentálisan hanyatló idősökkel való foglalkozás során figyelembe kell venni a személyt magát, és azt, hogyan küzd a betegség tüneteinek változásával, hogyan szeretné a szükségleteit kielégíteni, és milyen az egyéni

teherbíró képessége. Törekszünk a még meglévő képességeinek megtartására, szokások kialakítására, fejlesztésére és rögzítésére.

Mentálhigiénés ellátás

A mentálhigiénés feladatokat 1 fő terápiás munkatárs látja el az intézményben foglalkoztatott ápológondozókkal és a kisegítő munkatársakkal.

Mentálhigiéné keretében az intézmény biztosítja a családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartását, ápolását és a szabadidő hasznos eltöltését. Mindig az odafigyelés, segítség sikerélményhez juttatás, a pozitív példa adása a cél.

COVID-19 A Nemzeti Népegészségügyi Központ 2020. március 17. napjától látogatási és kijárási tilalmat rendelt el. Továbbá azonnali felvételi zárlat elrendelésére került sor. Egyedül az egészségügyi szolgáltatóktól volt lehetőség az ellátásra szoruló személyek átvételére.

Szinte naponta érkeztek a határozatok, eljárásrendek az idős otthonban élőkkel kapcsolatosan.

Izolációs helyiséget kellett kialakítani. Kórházból érkező ellátottnak, ha nem volt negatív koronavírus tesztre, akkor az izolációs helyiségbe kellett elhelyezni 14 napig.

2020. április 3. napján újabb utasítás érkezett, melyben a bentlakásos szociális intézmények COVID-19 fertőzéssel kapcsolatos felkészülési és infektókontroll feladatait határozták meg és egyben intézményi sajátosságok figyelembe vételével a saját szabályozást el kellett készíteni.

A dolgozók lázmérése és nyilatkoztatása a mai napig kötelező.

A munkatársaknak fokozottan kell figyelni az ellátottak esetében a tünetek megjelenését. Naponta kétszeri lázmérés szükséges az ellátottak körében és ezt dokumentálni is kell. Koronavírusra utaló tünet esetén haladéktalanul értesíteni kell az intézmény orvosát és gondoskodni kell az elkülönítésről.

Kézmosás és kézfertőtlenítés étkezés előtt és étkezés után, a lakókkal való érintkezés előtt és után. Az intézményt is fokozottan kell naponta több alkalommal fertőtleníteni.

Kerülni kell a közösségi terekben a zsúfoltságot kötelező az 1,5 méter távolság tartása az ellátottak között.

Több hónapra keresztül nem lehetett új ellátottat felvenni saját otthonából. Majd 2020. szeptember 22. napjától új felvételre az alábbiak szerint kerülhet sor: Saját otthonából vagy egészségügyi intézményből bekerülő új ellátottnak a felvételt megelőző 5 napon belüli, legalább 48 órás különbséggel, két alkalommal elvégzett SARS-CoV2 teszt negatív eredményével kell rendelkeznie.

III. Tárgyi feltételek alakulása

Intézményünkben, ebben az évben a fürdőszoba falának megrepedése okán megszüntettünk 1 db zuhanyzót és a válaszfal elbontásával egy szoba négyzetméterét sikerült bővíteni. Ennek következtében intézményvezető részére kialakításra került 1 iroda.

További folyamatban lévő beszerzések:

- 3 db ágy,
- 5 db komód,
- 5 db fali polc
- 2 db kanapé.

A fenti átalakítással és a leendő beszerzésekkel lakóink elhelyezési feltételei jelentősen javultak, melyet ezúton is szeretnénk Körösladány Város Önkormányzat Képviselő - Testületének megköszönni.

IV. Személyi feltételek

1. Szakmai és nem szakmai létszám alakulása

Szolgáltatás megnevezése	Munkakör megnevezése	Tényleges létszám (fő)	Szakképzettségi arány
Szociális étkeztetés	asszisztens	2	50 %
Házi segítségnyújtás	gondozó	6	100 %
Családsegítő Gyerekjóléti szolgálat	családgondozó	4	100 %
Nappali ellátás	ápoló terápiás munkatárs takarító	1 1 1	100 %
Idősek otthona	intézményvezető ápoló, gondozó terápiás munkatárs mosodai dolgozó karbantartó	1 8 1 1 1	100 %
Védőnői feladatok	védőnő	2	100 %
Dolgozói létszám összesen		29	

Szakmai feladataink ellátásához a dolgozói létszámunk 100 %-ban megfelel a jogszabályi előírásoknak.

V. Hatósági ellenőrzések, eredményei

Ebben az évben a Békés Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal 2 alkalommal tartott ellenőrzést az intézményünkben. Az ellenőrzés során a COVID 19 vészhelyzethez kapcsolódó eljárásrendekben előírtakat:

- eljárásrendek alkalmazása, az abban foglaltak betartása,
- személyi feltételek,
- tárgyi feltételek.

Az ellenőrzés során a hatóság részéről nem merült fel intézkedésre okot adó tényező.

VI. COVID-19

➤ a dolgozók szemszögéből:

Összesítés, hogy a dolgozók hogyan élték meg azt az időszakot és milyen nehézségeik voltak a munkavégzésükkel kapcsolatban!

Családsegítő, gyermekjóléti szolgálat

A Covid-19 vírus elterjedése, az ismeretlennel való szembenézés mindig kockázatokat rejt. Családsegítőként nem csak az önmagunk védelmében, szájmaszk, kesztyű használatát nehéz volt megszokni, mert van közöttünk asztmás is, így még nehezebb volt. Mindemellert saját szeretteink védelme, mert esetlegesen mi is hazavihetjük. (65 év feletti családtag esetlegesen krónikus beteg, erre is figyelni kellett. Személy szerint, mindenkit megviselt, hogy távol élő gyermekeink nem jöhettek haza és misem mehettünk.

A Szolgálat családsegítői a vészhelyzet ideje alatt a szociális ellátó rendszerben besegítettek a városban élő 65 év felettiellátásába /bevásárlás, gyógyszer felírása és kiváltása, csekkek befizetése/. A családsegítők szinte mindennap járták a város utcáit, így tudtak találkozni a gondozottakkal vagy gyermekekkel, attól függetlenül, hogy családlátogatásra nem jártak.

Védőnői szolgálat:

Az idei év tavaszán megjelenő pandémia minket, védőnőket is váratlan feladatok elé állított. Az aktuális eljárásrendeket ugyan megkaptuk a felső vezetés részéről, a gyakorlati munkánk során mégis sok esetben merültek fel olyan kérdések, amelyre nem találtuk meg bennük a választ. Ilyen esetekben bátran fordultunk az intézményvezető és Kotroczone Antal Terézia megyei vezető védőnőhöz iránymutatásért, akikkel közösen gondolkodva igyekeztünk gyorsan megoldást találni az adott helyzetben felmerülő nehézségekre.

Az eljárásrendeknek megfelelően a gondozottakkal minimalizálnunk kellett a személyes kapcsolattartást, amely nagyban megnehezítette a munkánkat, hiszen nehéz elképzelni a védőnői munkát személyes találkozás nélkül. Szinte egyik napról a másikra kellett kidolgoznunk új, nagyobb részben digitális munkamódszereinket.

Az újonnan jelentkező várandósokat személyes tanácsadás keretein belül vettük gondozásba a fokozott higiéniai előírások figyelembevételével és maximális betartásával, majd azt követően rendszeres telefonos és e-mailes kapcsolattartással igyekeztünk őket segíteni, támogatni két találkozás között. A csecsemők, kisgyermekek szülői kérdőívei telefonon, illetve e-mailen keresztül kerültek kitöltésre, de sajnos a megfelelő testi-, lelki-, szociális fejlődésüket rendkívül nehéz volt így hatékonyan követni, továbbá a státuszvizsgálatok műszeres részei (látás-, hallásvizsgálat stb.) eltolódtak. Az óvodai és iskolai munkánk nagy része meghiúsult. Az iskolai indexosztályok szűrését még betudtuk fejezni, de további egészségfejlesztésre, tisztasági vizsgálatokra nem került sor, illetve az aktuális kampányoltások időpontja is tolódt, amelyek pótlása a későbbi hónapokban rótt jelentős terhet a védőnői szolgálatra.

A családok nagy részével ugyan sikerült megtalálnunk az együttműködés eljárásrendek által elfogadott módját, sajnos érezhetően sérült a gondozott-védőnő között nagy munkával kialakított bizalmi kapcsolat, ami elengedhetetlen a családok hatékony gondozásához.

Ápolók-gondozók (Idős otthon):

- napi szintű folyamatos bizonytalanság, hogy milyen információk jönnek, és milyen intézkedések léphetnek életbe, izolációs helyiség kialakítása is nehézséget okozott
- mentálisan többet kellett gondozni az ellátottakat a lelki nyugtalanságuk miatt, ők is bizonytalanságban voltak (családi személyes kapcsolatok hiánya, személyes kontakthiánya, a jövővel kapcsolatos kilátástalanság miatt)
- az ellátottakkal kapcsolatos dokumentációk megnövekedése, új védekezéssel kapcsolatos tevékenységek bevezetése,
- szakorvosi ellátás nehézkessé vált, kontroll vizsgálatok, műtétek elmaradása rossz hatással volt az ellátottakra, amely szintén a személyzet fokozottabb pszichés gondozását eredményezte, az ellátottak irányába
- a hozzátartozók is egyre türelmetlenebbek lettek, őket is információval és megnyugtatóssal kellett kezelni
- a végső stádiumba lévő ellátottak hozzátartozói korlátozott időt tölthettek szeretteikkel, ami nehezítette az „átkísérést”
- fertőtlenítési feladatok megkétszereződtek, ellenőrzési feltételeknek megfelelni

Nappali ellátás:

- a napi kontaktus hiánya miatt, az ellátottaktól gyakoribbá váltak a telefonos hívások, amely fokozottabb terhelést jelentett a személyzet számára (az elszigetelődés miatt)
- az ételért nem jöhettek be az intézménybe, így az elvitelek számára is ki kellett szállítani, ami nagyobb terhet jelentett

Étkeztetés:

- az ételszállítást át kellett szervezni, megnövekedett a kiszállítások száma (több személynek kellett kihordani az ebédet)
- az ételhordók fertőtlenítésének biztosítása épületen kívül (udvaron)
- tároló helyiség és a szállító jármű fokozott fertőtlenítése

Házi segítségnyújtás:

- gyógyszerek kiváltása nehezebbé vált amiatt, hogy az E recept rendszer bevezetésre került, de még nem volt egyértelmű a megfelelő eljárási menet, a házi gondozók számára
- a személyes kontakt hiánya megnehezítette az ellátást
- egyéni védekező eszközök használata megnehezítette a gondozói feladatokat
- az „idegen” gondozókat (helyettesítőket) sok gondozott nem fogadta el, illetve bizalmatlanok voltak irányukban, ami nehezítette a gondozási folyamatot

Intézményvezetői szemszögéből:

2020. március 15. napján a vészhelyzet új kihívás elé állította intézményünk valamennyi dolgozóját.

A 46/2020.(III.16.) Kormány rendelet 2. § (1) A 70. életévüket betöltött személyeket a Kormány arra kéri, hogy lakóhelyüket vagy tartózkodási helyüket ne hagyják el.

(2) Ha a 70. életévét betöltött személy az (1) bekezdésben foglaltakat vállalja, és erről az önkormányzatot tájékoztatja, az ellátásáról való gondoskodás a települési önkormányzat polgármesterének feladata.

A fenti jogszabály értelmében e feladatot intézményünk kapta meg. Ehhez megérkezett a 70 év felettiek névsora és lakcíme. Ezt követően munkatársaimmal valamennyi idős személyt felkerestünk és nyilatkoztattuk Őket, hogy az elkövetkezendő időszakban vállalják, hogy nem hagyják el lakóhelyüket és az ellátásukhoz kérik az intézményünk segítségét. Összesen 518 idős személyt kerestünk fel és nyilatkoztattunk. Ennek eredménye, hogy közel 95 fő kérte a segítségünket. Ők nem részesültek házi segítségnyújtásban és a család sem tudott részükre segítséget nyújtani. Azon idős személyek, akik igényelték a segítségünket részükre a bevásárlásban, gyógyszerkiváltásban, csekk befizetésben és lelki gondozásban segítettünk.

A legnagyobb kihívást az jelentette, hogy pár nap alatt kellett elvégezni az irányváltást a keretek meghatározásától, a napi feladatok lebontásáig, illetve annak ellátásáig. Nap, mint nap új helyzeteket kellett megoldani. Nagyon nehéz időszakot jelentett intézményünk életében is, de sikeres megoldásokat találtunk. Gyógyszerek kiváltása (délután vittük a recepteket, a pénzt és másnap reggel mentünk érte). Ezt követően a gondozók vitték az ellátást igénybe vevőknek. Így a gyógyszertár előtt nem tartottuk fel a sort, nem várakoztunk. Gyorsan és aránylag zökkenőmentesen intéztük a gyógyszert. Nagy bevásárlások esetében az önkormányzat gépkocsija segített a beszerzett áruk bepakolásában és annak kiszállításában. Munkatársaim a napi feladataik mellett látták el a településen nyilatkozat alapján ellátást kérő időseket. Az, hogy sikerült alkalmazkodni az elvárásokhoz a dolgozók odaadása és személyes áldozatai voltak, akár munkaidőről, akár energiáról volt szó.

Nagyon megterhelő volt a járványhelyzet mind az idős személyek, mind az intézmény szempontjából. Intézményünk teljes kiürítését kellett megszervezni, mivel a honvédség munkatársai elvégezték a teljes körű fertőtlenítést. Lakóinkat a művelődési házban helyeztük el, ahol régi filmek vetítésére került sor. Nagyon jól érezték magukat, még a paprikás krumpli is sokkal izletesebb volt. Lakóink és dolgozóink sikeresen hajtották végre ezt a nem mindennapi feladatot.

Az egyik legnagyobb nehézség az volt, hogy gyors egymás utániban érkeztek az akár egymásnak is ellentmondó, nehezen értelmezhető határozatok, eljárásrendek, amik nem szociális intézményre szabott egészségügyi elvárásokat is támasztottak.

A kezdeti időszak jelentős nehézséget okozott a védekezéshez alapvetően szükséges eszközök (védőfelszerelés, fertőtlenítőszer) hiánya és a beszerzési problémák.

Az idős otthon lakói számára pedig lelkileg volt nagyon nehéz a szeretteik látogatása nélkül, ami nem csak az idősek hangulatára volt hatással, de az egészségi állapotukra is. Az idősek számára a személyes találkozásnak különösen nagy jelentősége van, amit az online megoldások nem tudtak igazán pótolni. Munkatársaim nagyon sok esetben közreműködtek a videó hívásokban.

Tisztelt Képviselő - Testület!

Ezúton köszönjük intézményünk tárgyi feltételeinek javításához nyújtott támogatásokat. Kérem beszámolóink elfogadását és segítő iránymutatásukat a jövőre nézve, hogy munkánkkal még inkább segíthessük mindazokat, akiknek segítése mindannyiunk közös ügye.

Körösladány, 2020. október 19.

Tisztelettel:


Tóth Józsefné
intézményvezető

