



ALFÖLDVÍZ
Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt.

Tájékoztató az ALFÖLDVÍZ Zrt. tevékenységéről

ALFÖLDVÍZ Zrt.

6

Tinkáné Zvara Erzsébet
divízióvezető

I. BEVEZETÉS.....	3
II. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA.....	3
III. KÖRÖSLADÁNY TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT REKONSTRUKCIÓS MUNKÁK BEMUTATÁSA	8
IV. AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG.....	9

I. BEVEZETÉS

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. jelenleg Csongrád megyében 57, Békés megyében 68, Bács-Kiskun megyében 5 és Hajdú-Bihar megyében 1 település víziközmű-szolgáltatási tevékenységét látja el, köztük **Körösladány Városét** is.

II. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA

2.1 Ivóvíz-szolgáltatás

A Társaságunk által üzemeltetett települések a Körös, a Maros, a Tisza, valamint az Ős-Duna által lerakott hordalékkúp területén helyezkednek el. A lakosság vízellátását kizárólag **felszín alatti vízbázisokból**, a folyók által lerakott porózus vízadó rétegekből biztosítjuk. A Körös-hordalékkúpból kitermelhető ivóvíz sok esetben természetes eredetű, de nagy mennyiségű arzén tartalommal jellemezhető, ezért az érintett területeken víztisztítás- vagy vízátvétel nélkül nem biztosítható a 201/2001.(X. 25.) kormányrendeletben megadott határértékek betartása.

Békés megyében a lakosság nagy részének ellátását az ALFÖLDVÍZ Zrt. a kedvezőbb adottságokkal rendelkező Maros-hordalékkúp vizét felhasználva, nagy kiterjedésű regionális és kistérségi vízművek üzemeltetésével oldotta meg.

Csongrád-Csanád, Bács-Kiskun és Hajdú-Bihar megyében is rétegvízből történik az ivóvízellátás. Itt jellemzően egyedi vízművekkel történik a vízkitermelés, azonban van néhány ivóvízellátás szempontjából összekapcsolt település.

Az üzemeltetési területünkön található vízbázisok egy részében problémát okoz – az arzénhoz hasonlóan természetes eredetű – metán, vas, mangán, ammónium, bór komponensek magas koncentrációja, azonban ennek ellenére is megállapítható, hogy jó minőségű, felszín alatti (rétegvíz) vízbázisokból származó ivóvizet biztosítunk a lakosság számára.

Azon települések ellátása, amelyek nem kapcsolódtak a regionális vagy kistérségi vízművekre, a helyi vízbázisok kútjaiból, a legtöbb esetben víztisztítás nélkül termeltek a hálózatra. Ezek az egyedi vízművek az ivóvízminőség-javító programok befejezésekor már jellemzően víztisztító technológiával üzemeltek.

2019-ben ivóvíztisztító technológiákat Békés megyében 3 településen, míg Csongrád-Csanád megyében több mint 20 településen üzemeltettünk.

A megvalósult ivóvízminőség-javító programok eredményeként Békés megyében csak Békésszentandrás maradt meg a meglévő víztisztító technológia, illetve új technológiák épültek ki Geszten, Eleken, valamint a Békés Megyei Regionális vízműrendszer több vízműtelepén. Csongrád-Csanád és Bács-Kiskun megyében az ivóvízminőség-javító programok keretében az érintett településeken jellemzően víztisztító technológiák épültek ki. A meglévő összekapcsolt településeken kívül újabb települések összekapcsolása valósult meg.

Körösladány vízellátása a Békés Megyei Regionális Vízműről biztosított.

Az ivóvizet a Békéscsaba Vandhádi vízműtelepen lévő szivattyúgépházból induló távvezetékek segítségével keresztül juttatjuk el a település szélén lévő 3 db átadási pontig. A távvezetékek az átadási pontokon keresztül kapcsolódnak a települési elosztóhálózathoz. Az átadási pont berendezéseit a víztorony szintváltozásai alapján vezérli az irányítástechnikai rendszer. Az irányítástechnikai rendszer a Békés Megyei Regionális Vízmű folyamatirányítását biztosító rendszerhez kapcsolódik.

2.1.1 Víz tárolás

A víz tárolás **Körösladány**ban egy 200 m³-es acél szerkezetű magastárolóban történik, mely az egyenletes nyomást is biztosítja a hálózatban. Az elosztóhálózat 3,2 – 3,5 bár üzemi nyomással rendelkezik.

2.1.2 Ivóvízhálózat

A vízellátó hálózat hossza (bekötővezetékek nélkül) megközelítőleg 45 km. Az alkalmazott vezetékek átmérője jellemzően 50-150 mm, anyaga nyilvántartásunk szerint jellemzően azbesztcement, KM-PVC és PE. A hálózat döntő többségében körvezeték rendszerű. Az elmúlt időszakban jellemzően bekötővezetéken és vízmérő aknában fordultak elő meghibásodások, leggyakoribbak az aknában előforduló hibák. Összességében megállapítható, hogy viszonylag alacsony a meghibásodások száma.

2.1.3 Üzemeltetés

A hálózat szakaszoló és elzáró szerelvényei évente egy – szükség esetén több – alkalommal karbantartásra kerülnek. A tűzcsapok állapotának ellenőrzése rendszeresen, félévente történik, évente két alkalommal kerül sor a települési elosztóhálózat és a 200 m³-es víztorony mosatására.

A települési szolgáltatás önálló személyzettel nem rendelkezik.

2.1.4 Vízhőminőség

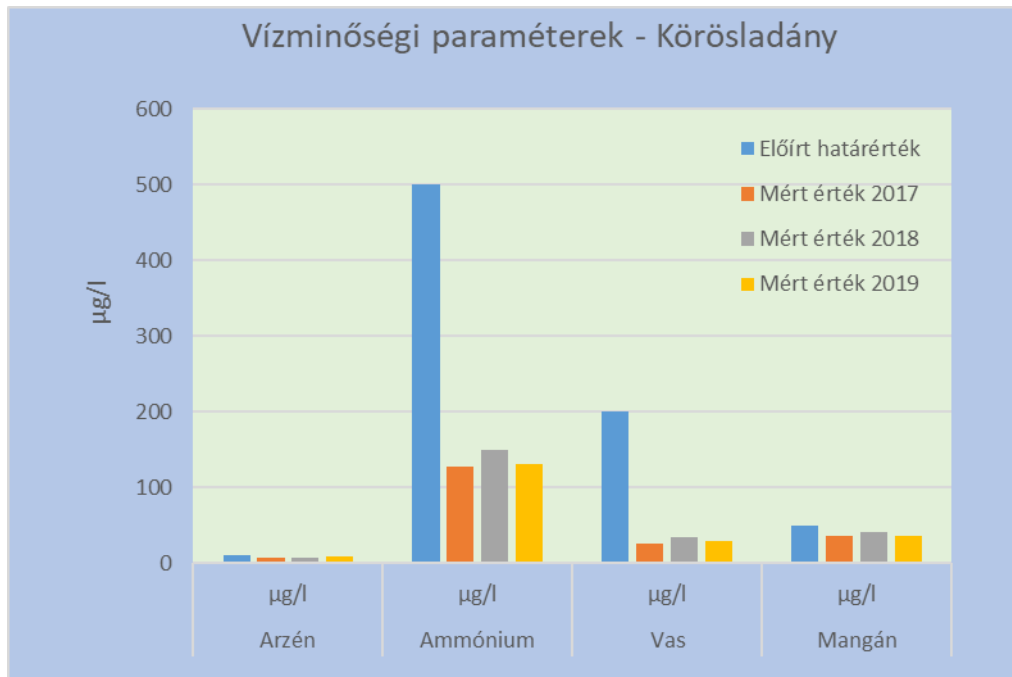
A vízminőségi vizsgálatokat Társaságunk akkreditált Központi Laboratóriuma végzi, mely megfelel az MSZ EN ISO/IEC 17025:2001 szabvány követelményeinek. Mintavételi helyként az illetékes közegészségügyi Hatósággal egyeztetve 3 db ejektoros köz-kifolyó lett kijelölve, amelyek korábban felújításra kerültek. Fogyasztói bejelentések a vízminőséggel kapcsolatban az elmúlt időszakban egy-két esetben történtek, melyre a 2. számú Területi Divízió dolgozói rövid időn belül reagáltak.

A településen szolgáltatott vezetékes víz az ivóvízhőminőség-javító program keretein belül végrehajtott fejlesztéseknek köszönhetően megfelel a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet előírásainak

**2017-2019. évi átlag vízminőségi értékek a
Körösladányi hálózati mintavételi helyeken**

Vízminőségi paraméterek	Mértékegység	Előírt határérték	Mért érték	Mért érték	Mért érték
			2017	2018	2019
Arzén	µg/l	10	7,19	6,95	8,61
Ammónium	µg/l	500	128	150	130
Vas	µg/l	200	25	33,71	28,4
Mangán	µg/l	50	35,15	40,97	36,1
Összes keménység	mg/l CaO	50-350	58	54	50

2017-2019. évi átlagos vízminőségi értékek alakulása



Az adatsorból látszódik, hogy a mangán és ammónium komponensek folyamatosan határérték alatti koncentrációt mutatnak. A vizsgált évek átlag vízminőségi adataiban jelentkező kismértékű eltéréseket a mintavételek időpontjai során a változó víz-igények okozzák. Összességében megállapítható, hogy a településen szolgáltatott ivóvíz minősége gyakorlatilag állandónak tekinthető, a vonatkozó Korm. rendelet előírásainak megfelel.

2.1.5 Vízvesztés

A vízelosztó hálózat állapotát nem az értékesítési különbözettel kívánjuk jellemezni, hanem az 1 km hosszúságú vezetékszakra jutó vízvesztéssel, m³/km/év mértékegységben kifejezve:

- 💧 2017. év: 1 927 m³/km/év;
- 💧 2018. év: 1 949 m³/km/év;
- 💧 2019. év: 1 823 m³/km/év.

A 2019. évben az elosztóhálózaton jelentkező vízvesztés a korábbi évekhez hasonló mértékű. Ez a veszteség elfogadható, nem magasabb a Társaság által üzemeltetett települések átlagos értékénél.

2.2 A csatorna-szolgáltatás

A csatornaszolgáltatás terén – közszolgáltatóként – elsődleges feladatunk és kötelezettségünk a fogyasztói igények minél magasabb színvonalon történő kielégítése, kiemelt figyelmet fordítva a napjainkban mindinkább fokozódó környezetvédelmi elvárások teljesítésére, amelynek eredményes és hatékony gazdálkodással kell társulnia. Az ALFÖLDVÍZ Zrt. összesen 60 szennyvíztisztító telepet üzemeltet és 83 településen látja el csatornaszolgáltatással kapcsolatos üzemeltetői feladatokat (2020. szeptember 29. állapot szerint).

Körösladány Város területén a szennyvíz összegyűjtése, szállítása nagyobb részt vákuumos, kisebb részt gravitációs rendszerrel történik.

A gyűjtőrendszer fő részei:

- az Arany János téri vákuumgépház;
- a 14 641 m vákuumvezeték;
- a csatlakozó (beemelő) egységek (szelepaknák);
- a 18 453 m gravitációs gyűjtőhálózat;
- a gravitációs rendszer részeként működő 10 db szennyvízátemelő, melyek közül 2 végátemelő a szennyvíztisztító telepre, 8 közbenső átemelő a következő öblözetbe juttatja a szennyvizet;
- a gravitációs rendszer átemelőihez csatlakozó, valamint a szennyvizet szennyvíztisztító telepre juttató 10 046 m szennyvíz nyomóvezeték;
- a szennyvízcsatorna hálózat bekötővezetékei 27 401 m hosszban;
- az 1 951 m tisztított szennyvíz nyomóvezeték.

A városban keletkező szennyvizek tisztítását a 2015-ben üzembehelyezett, minden követelményt kielégítő, 500 m³/d, 5 107 leé (lakos-egyenérték) kapacitású szennyvíztisztító telep biztosítja. A kiépített SBR technológia az átfolyásos eleveniszapos technológiák által biztosított tisztítást azonos terekben, szakaszos üzemben valósítja meg. A szennyvíz gépi rácson átszűrve kerül a – biológiai tisztítást, a növényi tápanyagok lebontását, majd a tisztított szennyvíz és a szennyvíziszap szétválasztását egymást követően azonos térben elvégző – tisztító műtárgyba.

A kiülepített szennyvíziszap gravitációs sűrítés, illetve szalagszűrő-présen elvégzett víztelenítés után kerül a környezetvédelmi előírásoknak is megfelelő, fedett iszaptárolóba.

A keletkező szennyvíziszapok teljes mennyiségének mezőgazdasági területen történő hasznosítása érdekében az iszaptároló végső tárolókapacitása az 1 év alatt keletkező iszapok befogadására is alkalmas. Azóta a keletkező szennyvíziszap teljes mennyiségének mezőgazdaságba történő kihelyezése az erre vonatkozó engedély birtokában évente megtörténik. A szennyvíztisztítás során keletkező hulladékok (rácsszemét, homok) elhelyezése a Regionális Hulladékkezelő Kft. üzemeltetésében lévő Gyomaendrődi Hulladéklerakóban biztosított.

A tisztított szennyvíz befogadója a Sebes-Körös 6+413 fkm szelvénye.

A szennyvíztisztító telepről elvezetett tisztított szennyvíz minőségét Társaságunk önellenzés keretében rendszeresen vizsgálja. Ugyancsak vizsgáljuk a tisztított szennyvíz bevezetés befogadó vízminőségére gyakorolt hatását, az ellenőrzést a Sebes-Körös szennyvízbevezetés feletti és alatti pontján kijelölt mintavételi helyein végezzük.

A szennyvíztisztító telepre befolyó szennyvíz átlagos napi mennyisége 2019-ben 349 m³ (127 403 m³/év), szervesanyag-terhelése 3 159 leé volt.

A körösladányi csatornamű 2020. október 31-ig érvényes vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik, melynek meghosszabbítását az ALFÖLDVÍZ Zrt. az illetékes vízügyi hatóságnál az engedély hatályának lejártá előtt kezdeményezni fogja.

III. KÖRÖSLADÁNY TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT REKONSTRUKCIÓS MUNKÁK BEMUTATÁSA

Körösladány településen 2019. évben a tervezett rekonstrukciós munkák az ALFÖLDVÍZ Zrt. Közműfejlesztési Osztályának szervezésében kerültek elvégzésre.

2019. évben – Körösladány Város Önkormányzatának tulajdonában lévő vízelosztó hálózatán – a helyi önkormányzattal egyeztetettek szerint és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott VKEFFO_2019/1058-4/2019. sz. jóváhagyó határozatában foglaltaknak megfelelően a „Körösladány 2019. évi Gördülő Fejlesztési Tervhez kapcsolódó ivóvízhálózati rekonstrukciós munkák” kivitelezése kezdődött el.

A munkák a következő vezetékeket érintették:

1. Körösladány Jókai (Rákóczi-Zrínyi) utca vezeték rekonstrukció 140 fm;
2. Körösladány Esze Tamás u. 12. sz. előtt közkifolyó vízmérő elhelyezése 1 db;
3. Körösladány Kossuth u. 17. sz. előtt tűzcsap áthelyezés 1 db;
4. Körösladány Kossuth u. 15-17 vezeték rekonstrukció 60 fm.

A rekonstrukciós munkák elvégzésére vonatkozóan Körösladány Város Önkormányzata és az ALFÖLDVÍZ Zrt. között vállalkozási szerződés jött létre. A munkák befejezésének idejét 2020. december 31. napjáig jelölték meg.

A kivitelezés 2019. év végén kezdődött és 2020. 08. 27. napján tartott sikeres műszaki átadás –átvételi eljárással fejeződött be.

Újabb, 2020. évi rekonstrukciós munkákra vonatkozó megállapodás nem történt.

2020 októberében az ALFÖLDVÍZ Zrt. - Körösladány Város Önkormányzatának véleményezése és meghatalmazása alapján - az előírásoknak megfelelően határidőn belül a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal felé benyújtotta Körösladány 2021–2035. évekre vonatkozó Gördülő Fejlesztési Tervét.

IV. AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a víziközmű-szolgáltatásról szóló számlák az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény alapján kerülnek kiállításra. Az egységes számlaképhez szorosan kapcsolódik, hogy leolvasóink előre jelzett – a számlán is megjelenő – időpontban fogják felhasználóinkat felkeresni.

2014. december 15-én számlázási rendszerünk tanúsítványa is kiadásra került, mely szerint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 63. § (5) bekezdésében előírtaknak megfelel. E tanúsítvány nélkül 2015. évtől nem állíthatnánk ki víziközmű-szolgáltatásunkról számlát felhasználóinknak.

A folyamatos jogszabályváltozások miatt aktualizálni kellett az Üzletszabályzatot. Az újabb tervezet benyújtása a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal felé folyamatban van.

Társaságunk megújult honlapján bővítettük az on-line ügyfélszolgálat szolgáltatásait. A felhasználóbarát kezelőfelületen az időpontfoglalás és vízmérőállás bejelentés mellett, már megtalálható a beépített díjkalkulátor is, melynek segítségével azonnal megtudhatja ügyfelünk a felhasználása után fizetendő összeg mértékét.

Fentiekén kívül e-ügyfélszolgáltunkon az alábbi ügyek is gyorsan intézhetőek:

- e-számla;
- számla megtekintés;
- számla kiegyenlítés bankkártyával;
- személyes adatok megtekintése, módosítása, adatváltás bejelentése;
- átlagfogyasztás megtekintése, módosítása;
- mérőállások megtekintése;
- folyószámla információk;
- számlamásolat igénylése.

Ügyfélszolgálati irodánkban és fiókirodánkban az ügyfeleinknek lehetőséget biztosítunk a bankkártya használatával történő számla kiegyenlítésre.

Körösladány településen a leolvasási és számlázási rendünknek megfelelően, vízmérő leolvasásra évente kerül sor, valamint számláink havonta készülnek. Egy borítékban 3 db számla található, melyek fizetési határideje 3 egymást követő hónapra esik. Természetesen Társaságunk előzetes regisztráció követően lehetőséget biztosít Felhasználói számára a havi mérőállás bejelentésére. Ebben az esetben az érintett Felhasználó havonta veheti kézhez a diktált mérőállás alapján az elszámoló számláját.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. 2017. májusától megváltoztatta a részszámlák kibocsátásának a rendjét. Az Üzletszabályzatunk alapján a részszámlák összevontan kerülnek kibocsátásra, oly módon, hogy az összevont számlák összege elérje a nettó 3 000 Ft-ot, azaz a bruttó 3 810 Ft-ot.

Azon Felhasználóinknak, akik vállalták, hogy havonta (10-17. között) bejelentik mérőállásukat, összeghatártól függetlenül, a továbbiakban is havonta készítjük el a számláikat.

Az évente egyszer esedékes vízmérő leolvasáskor elkészülő elszámoló számlákat szintén összeghatártól függetlenül juttatjuk el Felhasználóinknak.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. telefonos elérhetőségei 2018. január 1-jétől megváltozott. A mérő-állás bejelentés és az ügyfélszolgálat egyaránt a 06/80-922-334-es ingyenesen hívható telefonszámon érhető el.

A szolgáltatásunk minőségének javítása érdekében, 2019. évben minden irodánkban ügyfélhívó rendszer került bevezetésre, illetve a telefonos ügyfélszolgálatunk is fejlesztésen esett át. Célunk olyan szolgáltatás nyújtása, amely növeli a felhasználóink elégedettségét.

Az Önökhöz legközelebb eső ügyfélszolgálat **Gyomaendrődön, a Fő u. 83. szám alatt** található, melynek nyitvatartási ideje:

- 🔹 hétfő: 8⁰⁰-12⁰⁰ 12³⁰-18⁰⁰
- 🔹 kedd: 8⁰⁰-12⁰⁰ 12³⁰-14⁰⁰
- 🔹 csütörtök: 8⁰⁰-12⁰⁰ 12³⁰-14⁰⁰

Természetesen Felhasználóink bármelyik a Társaságunk honlapján megtalálható ügyfélszolgálati irodát is felkereshetik, állunk szíves rendelkezésükre.