

Körösladányi Egyesített Szociális Intézmény

5516 Körösladány, Simai u. 2.

Tel./fax.: 06 66 474 058

E-mail: keszi.kladany@gmail.hu

BESZÁMOLÓ

a

KÖRÖSLADÁNYI

EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

munkájáról

TARTALOMJEGYZÉK

I. Bevezető

II. A szolgáltatások biztosításának tagolódása

1. Szakmai egységek feladatellátása, az ellátottak köre, működési engedélyben meghatározott férőhelyek száma
2. Nyújtott szolgáltatások jellege, az igénybe vevők köre
 - étkeztetés
 - házi segítségnyújtás
 - családsegítő és gyermekjóléti szolgálat
 - utcai szociális munka
 - idősek nappali ellátása, ezen belül demens személyek nappali ellátása
 - védőnői szolgálat
 - labor
 - idősek otthona

III. Tárgyi feltételek alakulása

IV. Személyi feltételek

1. Szakdolgozói létszám / jogszabályban előírt kötelező és tényleges létszám alakulása

V. Hatósági ellenőrzések, eredményei

Tisztelt Képviselő - Testület!

I. Bevezető

Intézményünk alaptevékenysége a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott **személyes gondoskodást nyújtó szociális alap- és szakellátási feladatok végzése**; valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben megfogalmazott személyes gondoskodás keretébe tartozó **gyermekjóléti alapellátások nyújtása**.

A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B § (1) bekezdés d) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

II. A szolgáltatások biztosításának tagolódása

1. Szakmai egységek feladatellátása, az ellátottak köre, működési engedélyben meghatározott ellátható személyek száma, illetve férőhelyek száma

A Körösladányi Egyesített Szociális Intézmény integrált szervezeti keretek között székhelyén és nyitva álló helyiségében az alábbi szolgáltatásokat és intézményi ellátásokat biztosította, illetve biztosítja a beszámolási időszakban.

Szociális alapszolgáltatások és a működési engedélyben szereplő ellátható személyek száma:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás 54 fő
- családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás,
- utcai szociális munka
- nappali ellátás, ezen belül demens személyek ellátása 30 fő

Szakosított szociális ellátás keretében

- idősök ellátását 22 fő

továbbá a védőnői szolgálatot, valamint a labor feladatokat látja el, Körösladány város közigazgatási területén élők részére.

2019. december 19. napjától szakápolási szakmára is rendelkezünk működési engedéllyel az idős otthoni ellátás vonatkozásában.

A Körösladányi Egyesített Szociális Intézmény szakmai munkáját önállóan működő költségvetési szervként, míg a gazdálkodással kapcsolatos feladatait Körösladány Város Önkormányzat pénzügyi csoportja látja el.

Intézményünk valamennyi szolgáltatás és intézményi ellátás tekintetében határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A mindennapi munkánk során célunk továbbra is az volt, hogy "segíteni a gondoskodásra, pihenésre váró idős embert, szükségleteihez igazodó szolgáltatás kialakításával. Ennek mértékét és módját mindenkor az ellátást igénybevevő egészségi-, szociális-és pszichés állapota határozta meg. A gondozás, ápolás mindig egyénre szabott, a családi és egyéni problémák figyelembevételével kerül kialakításra.

2. Nyújtott szolgáltatások jellege

Étkeztetés

Étkeztetés keretében azoknak a Körösladányban élő, szociálisan rászorult személyeknek a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodunk hétfőtől szombatig, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen:

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik,
- szenvedélybetegségeik vagy
- hajléktalanságuk miatt.

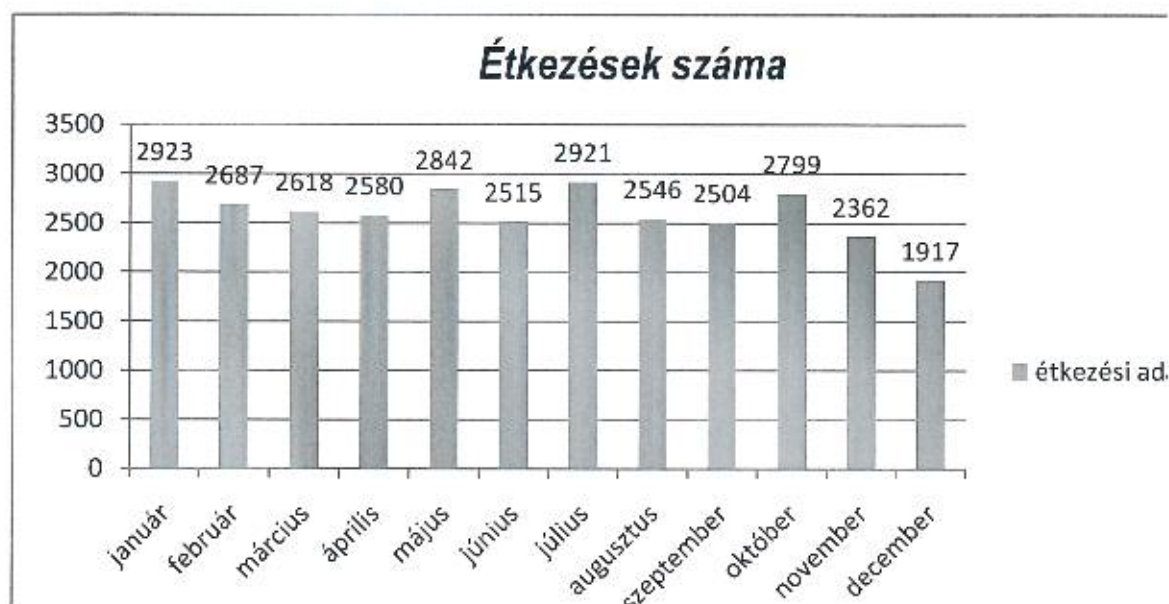
A jogosultsági feltételek részletes szabályait Körösladány Város Önkormányzat Képviselő-testülete 10/2016.(III. 24.) ÖR. sz. önkormányzati rendeletében határozta meg. A feltételek fennállása esetén intézményünk minden ellátást igénybe vevő részére biztosítja a napi egyszeri meleg étkeztetést. Egészségi állapota amennyiben indokolja, a háziorvos javaslatára a diétás étkeztetés is biztosított.

Az étkeztetés helyben fogyasztással, elvitellel és kiszállítással történik hétfőtől szombatig. Az idősebb személyek zömében kiszállítással veszik igénybe az étkeztetést.

Az étkeztetés kiszállítása egyrészt az intézmény autójával, másrészt a 3 fő közmunkaprogram keretében foglalkoztatott munkavállalók segítségével valósul meg.

2019. április 1. napjától az étkeztetésért fizetendő térítési díj összege: 450 Ft/adag, míg a kiszállítás díja 80 Ft/háztartás.

2019. évben összesen 31214 adag ebéd igénybevételére került sor, havi bontásban az alábbiak szerint:



Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás keretében intézményünk 54 fő részére biztosít szolgáltatást munkanapokon.

Intézményünk a városban élő lakosok részére egyenlő eséllyel hozzáférhető szolgáltatást nyújt a legszükségesebb elemi életfeltételek biztosítása érdekében. Ennek megfelelően az intézmény biztosította az igénybe vevő - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében való önálló életvitelének fenntartását, így a házi gondozás megteremti a lakóhelyen, saját lakáson való szociális ellátás lehető leghosszabb ideig történő fenntartásának feltételeit. Mindenki számára az a legideálisabb állapot, ha saját megszokott környezetében élhet. Ez fokozottan érvényes az idősebb emberekre.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet az alábbiakban határozza meg azon feladatokat, melyeket a házi gondozás keretében a gondozóink elláthatnak.

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:– takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)

- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűtkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

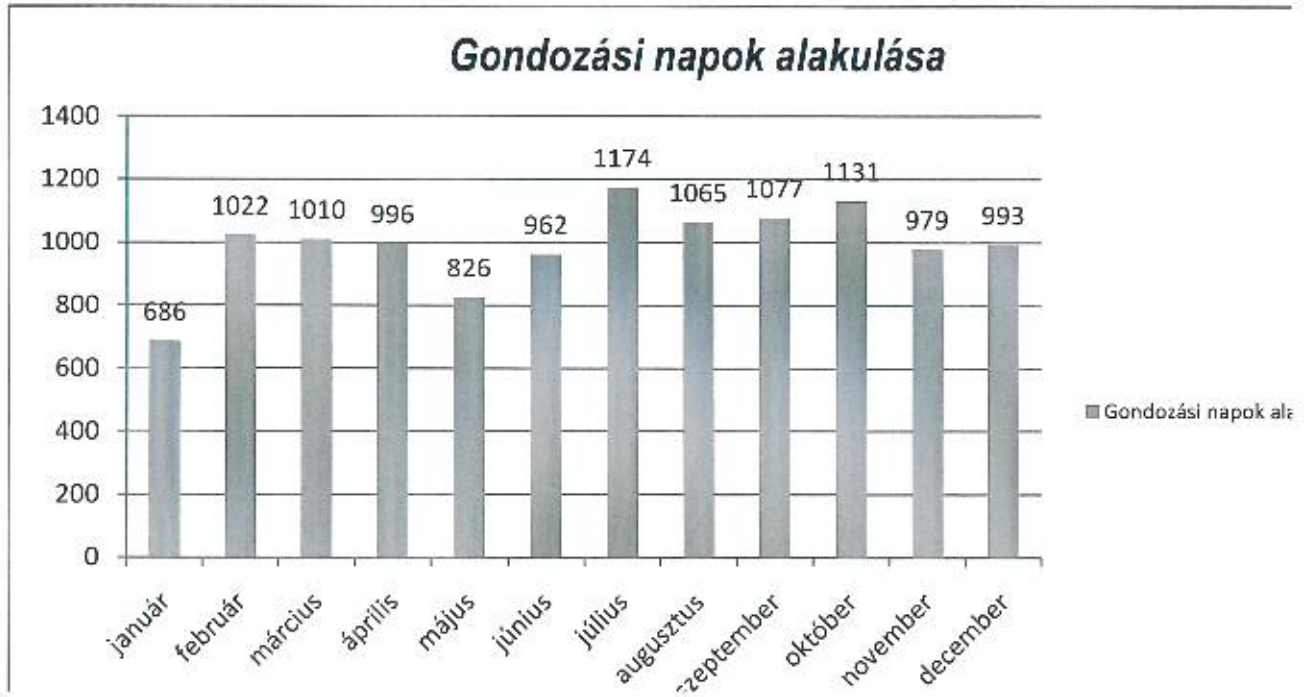
Gonozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás

- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

A házi segítségnyújtás igénybevétele térítésmentes.

A lenti kimutatás is jól tükrözi, hogy a településen élő idős emberek körében egyre nagyobb az igény az intézményünk által biztosított szolgáltatásra. **2020. január 1. napjaiban olyan sok igény mutatkozott kórházi megkeresésre is, hogy felvetődött a bővítés kérdése is.**



Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat

Az együttműködési megállapodással gondozott családokkal, havi 3 alkalommal kell kötelezően találkozni. Együttműködési megállapodás alapján gondozott személyek, az éves forgalom: 2240 fő.

59 családból, 2 védelembe vett család 2 gyermekét, a szeghalmi gondozási központ esztendőszerevel együttműködve, az egyéni nevelési és gondozási tervben foglaltak alapján gondoztunk. Alapellátás keretén belül 21 család 52 gyermeke részesült gondozásban. Ideiglenes elhelyezés, majd nevelésbe vétel 2 újszülött gyermek esetében történt.

Gondozási esetek megnevezése	Család száma	Gyermekek száma
Alapellátásban	21	52
Védelembe vétel	2	2
Nevelésbe vett	2	2
Tanácsadás	25	40
Összesen	50	96

Tanácsadásban részesülnek azok az egyének, vagy családok, akik egy- két alkalommal jelennek meg a szolgálatnál és az adott probléma rendeződik. A tanácsadásban résztvevő családok száma és az érintett gyermekek száma is növekedett. Általános iskolában is egyre gyakoribb az igazolatlan hiányzás.

Együttműködési megállapodással rendelkező családokkal, kezelt probléma szerinti eloszlása

	Alkalom száma
Életviteli	31
Családi - kapcsolati	21
Lelki - mentális	679
Gyermeknevelési	143
Anyagi	750
Foglalkoztatással kapcsolatos	12
Egészségkárosodás következménye	35
Ügyintézéshez segítségkérés	180
Információkérés	132
Egyéb, családlátogatás, adomány	257
Összesen	2240

A pszichológusi tanácsadás a tavalyi évben: 28 felnőtt és 12 gyermek, az egyén problémájától függően 3-4-5-6 alkalommal vette igénybe. Együttműködési megállapodás nélkül **686** kliens vette igénybe a családgondozók segítségét, melynek a forgalma **3335** alkalom. Jellemzően a kisnyugdíjasok, egészségükben károsodott személyek, valamint az egyedülállóak keresték fel a legtöbbször szolgálatunkat.

Gazdasági aktivitás	Megállapodás	Egyszeri esetkezelés	Szolgálatnál megjelent
Aktív kereső	21	343	354
Álláskereső	11	23	34
Inaktív	27	318	345
Ebből nyugdíjas	5	188	193
Eltartott/gondozott gyermekek	52	2	54
Összes igénybe vevő	111	686	797
Családi összetétel	Fő	Fő	Összesen
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 18 év alatti gyermek(ek)kel	20	176	146
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	11	255	200
Egy szülő 18 év alatti gyermek(ek)kel	10	6	26
Egyedül élő	18	249	186
Esetnaplós/ egyszeri esetkezelés	59	684	558
Gondozott gyermekek száma	52	2	54
Összesen	111	686	797
Az esetkezelések jellege	Fő	Fő	Összesen
Információ	220	181	401

Ügyintézés	602	1616	2218
Segítő beszélgetés	807	601	1408
Tanácsadás	6	106	112
Továbbirányítás	13	20	33
Egyéb (családlátogatás)	221	64	285
Szülői kapcsolattartás	=	103	103
Tanácsadás (pszichológiai)	40	104	144
Adomány	306	523	829
Esetmegbeszélés	15	10	25
Mediáció	10	7	17
Összesen	2240	3335	5575

A jelzőrendszeres beszámolót az előző év adatai alapján elkészítettük, a tanácskozást 2019. februárban megtartottuk jelzőrendszeri tagok részvételével.

A szakmaközi megbeszélés 6 alkalommal történt az érintett jelzőrendszeri tagok közreműködésével.

HH és HHH Étkeztetett gyermekek: Tavaszi szünetben 68 gyermek/nap, őszi szünetben 56 gyermek/nap, téli szünetben 75 gyermek/nap, nyári szünetben átlagban 60 gyermek/nap étkezéséhez étkezési jegyet kiosztottuk és elszámolást elkészítettük.

A Ladányi Karácsony keretén belül babgulyást osztottunk 1500 Körösladányi lakosnak.

Egész évben fogadtuk a felajánlásokat és a rászoruló családok számára eljuttattuk.

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka keretein belül az intézményesült ellátásból kiszorult, vagy az azzal szemben bizalmatlan, az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyiségben (továbbiakban: utcán) életvitelszerűen tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban az életmentés, megelőzés.

Az utcai szociális munka feladata, hogy az utcai életmódból eredő ártalmakat csökkentse, segítse a túlélést, segítse az egyének, csoportok (intézményi vagy önálló) lakhatásának megoldását, társadalmi integrációjuk erősítését.

Az utcai szociális munka feladatait kapcsolt munkakörben látjuk el, melyben a család és gyermekjóléti szolgálat és az intézményvezetője is részt vesz.

Idősek nappali ellátása, ezen belül demens személyek nappali ellátása

Nappali ellátás keretében működtetjük az idősek klubját, ami napközbeni tartózkodáson túl – igény alapján – reggelit, ebédet és vacsorát biztosít. A nappali ellátás hétfőtől szombatig működik.

Az intézmény az ellátást igénybe vevő részére szociális, egészségi, mentális állapotának megfelelő napi életritmust biztosító közösségi szolgáltatásokat szervez. Az idősek klubja szolgáltatásai közül az ellátott igényeinek megfelelően az intézmény az alábbiakat biztosítja:

Tanácsadás: az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslat kialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nem kívánatos cselekvés magatartás elkerülésére irányul.

Készségfejlesztés: az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartás formáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása az gyakorlására.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában, vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

Étkeztetés: gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen. (Az idős nappali ellátás kivételével.)

Esetkezelés: az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe. Felügyelet: az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

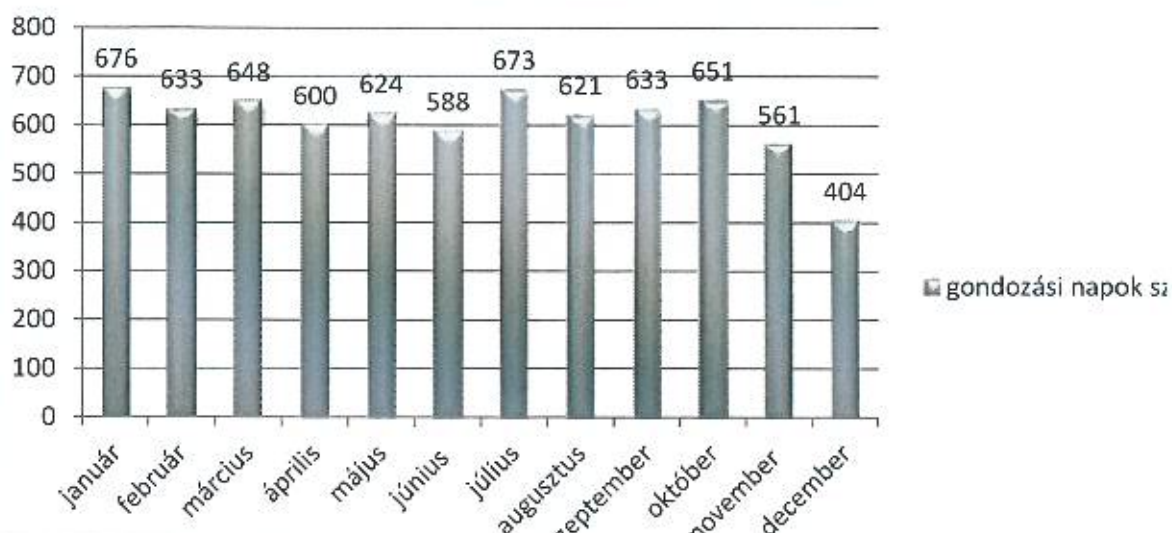
Gondozás: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését,

Közösségi fejlesztés: egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködésekkel valósít meg.

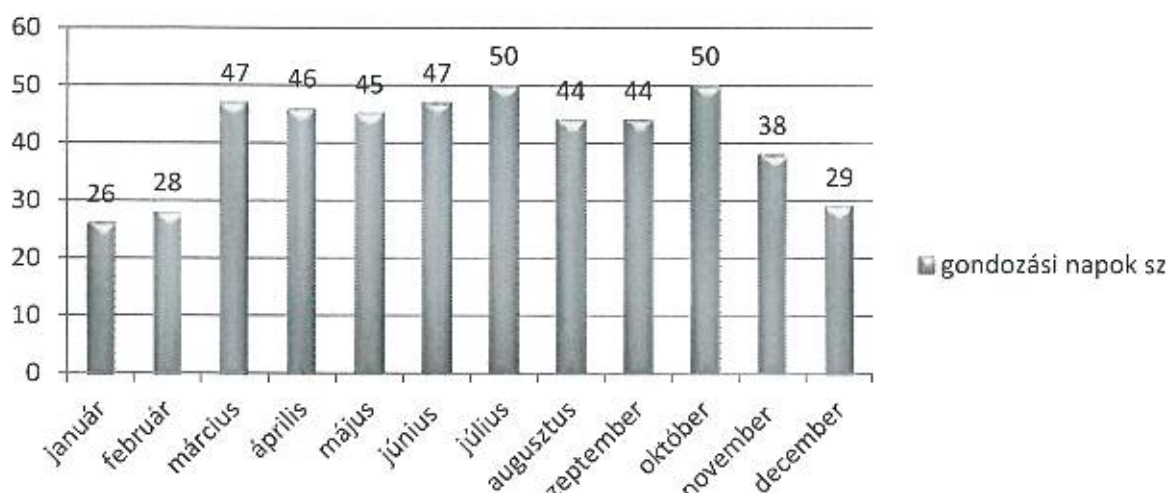
A nappali ellátás keretein belül a demenciában szenvedő idős emberek számára is biztosítunk napközben speciális ellátást. Elsődleges feladataink igazodnak a jellemzőikhez: a hiányzó családi gondoskodás pótlása, főként az igénybe vevő szociális helyzetének javítása, kulturált körülmények közé juttatása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó káros időszedés, öregség hatások megelőzése, valamint egészségi és higiénés viszonyainak javítása. Tétlenség, feleslegessé válás érzésének feloldása, a mindennapi élet tartalommal való megtöltése. Fontos az önbizalom erősítése, sikerélményt, elismerést nyújtson az idős, ellátásban részesülő embereknek.

A szolgáltatást nyitott formában, családias légkör biztosításával az ellátotti kör és a lakosság számára egyaránt elérhető módon biztosítjuk. A nappali ellátás igénybevétele térítésmentes.

Idősek nappali ellátása



Demens személyek nappali ellátása



Védőnői szolgálat

A magyar védőnői szolgálat több mint 100 éve működik az állami közszolgáltatások rendszerében, alapvető feladatai nem változtak 2019-ben sem.

Fő területei a következők:

- Nővédelem
- Várandós anyák gondozása
- Gyermekágyas gondozás
- 0-6 éves korú gyermekek gondozása
- Oktatási-nevelési intézményekbe járók ellátása
- Oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tanköteles gyermekek gondozása
- Családgondozás
- Egyéni és közösségi egészségfejlesztés, egészségvédelmi programok tervezésében, szervezésében, végrehajtásában való részvétel
- A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaként gyermekvédelmi feladatokban való részvétel
- Meghatározott népegészségügyi és járványügyi feladatok végzése.

Ezen az alapfeladatokon belül egyre nagyobb hangsúlyt kap a gyermekek szűrővizsgálata, amely kisgyermekkorban nem csak az egészségügyi rendellenességek szűrésére, hanem a pszichomotoros fejlődés zavarainak feltárására is kiterjed.

Munkánk során kapcsolatot tartunk és együttműködünk a házi gyermekorvossal, háziorvosokkal, továbbá a szakellátás, közoktatás, a gyermekjóléti, szociális és családsegítést végző intézmények illetékes szakembereivel.

A védőnői ellátás színterei a családok otthona, a védőnői tanácsadó, illetve az intézmények. Munkánkat meghatározott törvények, jogszabályok és módszertani ajánlások alapján önállóan végezzük a Békés Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve irányításával, szakmai felügyeletünket Csumpilla Mariann járási vezető védőnő látja el. Munkálatónk a Körösladány Önkormányzat Körösladányi Egyesített Szociális Intézménye.

Körösladányban két védőnői körzet működik, az azt ellátó védőnők személyében történt változás az elmúlt évben.

- Az I. számú védőnői körzetet Oláh Evelin látta el.
- A II. védőnői körzetet Szatmáriné Rudner Marianna látta el 2019.01.11.-ig, azt követően 2019.01.31.-ig Oláh Evelin, majd Földi-Lengyel Edina látta el az év további részében.

A heti állandó ellátási formák a következőképpen alakultak.

Várandós- és nővédelmi tanácsadás:

- I. körzet: hétfő 8.00-12.00 óra
- II. körzet: kedd 8.00-12.00 óra

Gyermektanácsadás:

Mindkét körzetben szerda délelőtt.

A területi védőnői munka mellett iskola egészségügyi feladatokat is ellátunk, mivel az iskolának nincs főállású iskolavédőnője.

A védőnő preventív, vagyis megelőző szemlélettel rendelkező egészségügyi szakember, aki igyekszik ezt a szemléletet a családok számára elérhetővé tenni, annak érdekében, hogy a különböző egészségkárosító tényezőket korán felismerjék, ezzel is meghosszabbítva a társadalom élettartamát. A preventív szemlélet óriási jelentősége abban rejlik, hogy a társadalomra kisebb terhet ró a betegségek megelőzése és korai stádiumban történő kezelése, mint egy, már a késői stádiumban felismert betegség gyógyítása.

Védőnőként lehetőségünk van arra, hogy a várandósság felismerésétől kezdődően figyelemmel kísérjük a családok életét, testi-lelki és szociális egészségét, egészen a gyermekek iskolás koráig, sőt az iskolavédőnői ellátásnak köszönhetően, a gyermek serdülőkoráig is.

A védőnők képzése során az egyetemeken nagy hangsúlyt fektetnek arra, hogy lehető legszélesebb körben, az egészségügy szinte minden területét körbejárva alakítsák ki a preventív szemléletünket, ezzel is lehetővé téve azt, hogy a családok gondozása során ne „csak” az édesanya és a gyermek egészségének megőrzését forszírozzuk, hanem a család többi tagjának minőségi, egészséges életvitelét is.

Munkánk színtere a családok otthona, a védőnői tanácsadó és a különböző közösségi programokon való részvétel. Az oktatási intézményekbe járó gyermekek számára is biztosított a védőnői ellátás, mely elsősorban magában az oktatási intézményben illetve a védőnői tanácsadóban történik. (pl.: iskolai osztályvizsgálatok, tisztasági szűrések, felvilágosító előadások tartása).

A tavalyi évben a két védőnői körzetben összesen 40 gyermek jött világra, közülük hatan koraszülöttek/ kissúlyú újszülöttek voltak. Két várandós esetében családi körülmények miatt az újszülött nem volt otthonába bocsájtható, ezért védőnői kezdeményezésre ki lett emelve születést követően a családjából és nevelőszülőnél lett elhelyezve.

2019-ben összesen 222 családot gondoztunk. A várandósok száma 61 volt, akik közül 49-en fokozott gondozást igényeltek.

Feladataink közé tartozik a gyermekek egészségi állapotának ellenőrzése, betegségek kialakulásának megelőzése, az egészségromlás minél korábbi észrevétele, és a gyermek mihamarabbi szakemberhez való jutásának elősegítése, kezelések, terápiák nyomon követése. Ennek érdekében az évente kötelező státuszvizsgálatok alkalmával a gyermekek testi, mentális, szociális fejlettségét, érzékszervi-, mozgás-, és beszédfejlődését is ellenőrizzük.

A kiszűrt gyermekek veszélyeztetettnek minősülnek, fokozott gondozást igényelnek. 2019-ben is volt jó néhány gyermek a 7 év alatti korosztályban, akinél első alkalommal védőnői szűrés során derült fény valamilyen rendellenességre. Legtöbb esetben beigazolódott a gyanú és a rendszerint megtörtént a szakszerű kezelés is. Ennek jelentősége abból adódik, hogy minél korábbi életkorban derül fény egy elváltozásra, annál eredményesebb lehet a terápia és nagyobb az esély a teljes gyógyulásra.

Az iskolai védőnői feladatokat továbbra is mi látjuk el. Az iskolai osztályokban Dr. Kovács Gábor Csaba gyermekorvossal elvégeztük a szűrővizsgálatokat, amely során kiderült, hogy csekély azoknak a gyermekeknek a száma, akiknél semmilyen egészségügyi problémát nem észleltünk. Legtöbbjüknel mozgásszervi elváltozásokat (lúdtalpat, gerincferdülést), látásromlást tapasztaltunk, valamint egyre növekszik a túlsúlyos gyermekek száma is.

Az iskolában és az óvodában több alkalommal is végeztünk tisztasági vizsgálatot. Sajnos egyre több gyermeknél, családnál visszatérő problémát jelent a fejtetvesség, ami ellen évek óta eredménytelenül küzdünk.

Az életkorhoz kötött kötelező védőoltások, és az iskoláskorban esedékes kampányoltásokat minden gyermek megkapta. Sok csecsemő és gyermek több szabadon választható, térítés ellenében igénybe vehető védőoltást is megkapott. Kiemelt jelentőségű feladatunknak tartjuk a nem kötelező védőoltások népszerűsítését is, hiszen számos betegség éppen a védőoltásoknak köszönhetően nem pusztít már járványszerűen. Magyarországon emiatt ismeretlen pl. a szamárköhhögés, de jó néhány betegségről tehetnék még említést. 2014. szeptembere óta a 7. osztályos leány tanulók igény esetén ingyenesen juthatnak hozzá a HPV elleni védőoltáshoz, ezzel a lehetőséggel ebben az évben is a családok nagy része élt. 2015. óta a helyi önkormányzat további két gyermekkori védőoltáshoz ad pénzügyi támogatást, amelyet jó néhány család örömmel ki is használt. Ezek közül a járványos agyhártyagyulladás elleni védőoltást 2017. januárjától a két év alatti gyermekek részére az állam ingyenessé tette, csak 300 forintos dobozdíjat kell a patikában kifizetni, így még több gyermek jut hozzá a vakcinához. **Idei év szeptemberétől a 2018.07.31. után született gyermekek számára kötelezővé vált a bárányhimlő elleni védőoltás.**

2019-ben 6 alkalommal szerveztünk ortopédiai szűrővizsgálatot, ami nagy népszerűségnek örvend a lakosság körében, továbbá első alkalommal került megrendezésre a gyulai koramentorház közreműködésével egy 90 perces laktációs előadás várandósok részére, amely a Dr. Asztalos Miklós Művelődési Házban került megrendezésre.

Továbbiakban is tervezünk hasonló előadásokat szervezni, amelyekkel segíteni tudjuk a várandós nők felkészülését a szülői szerepre. A következő év augusztus hónapjában szeretnénk egy kisebb anyatejes világnapi rendezvényt szervezni, mellyel felhívjuk a figyelmet az anyatejes táplálás fontosságára. Bízunk benne, hogy sikerül megvalósítani a terveinket.

A gyermekvédelmi rendszer jogszabályi változások alapján az utóbbi években jelentősen átalakult, ez nagymértékben érintette a védőnői munkát is, hiszen több szakembert vontak be a feladat elvégzésébe, szerkezeti átalakításokat hajtottak végre, így nem csak a helyi gyermekjóléti szolgálat családgyógyozóival vagyunk szoros, szinte napi kapcsolatban, hanem a szeghalmi gyermekjóléti központ esetmenedzsereivel is. Szerencsésnek mondhatjuk magunkat, hiszen a szakemberekkel kiválóan együtt tudunk működni, munkánkat jól össze tudjuk hangolni. A kapcsolatunk a gyermekvédelmi jelzőrendszer többi tagjával is rendszeres és jónak mondható. Sajnos egyre nagyobb szükség is van erre, hiszen 2019-ben is több esetben került sor gyermekek családból történő kiemelésére. Egyre több a problémás családok, esetek száma, ami csak úgy kezelhető eredményesen, ha a fent említett szakemberek között jó a kapcsolat.

Szakfelügyeleti ellenőrzés során a járási vezető védőnő, Csumpilla Mariann kifogásolta a tanácsadó méretét, mivel az a jogszabályi előírásoknak nem felel meg. Nagy nehézséget okoz számunkra is annak mérete, illetve az, hogy egyetlen helyiség áll a rendelkezésünkre. Nem tudjuk így megteremteni a négy szemközti beszélgetés lehetőségét a gondozottakkal, hiszen nincs külön helyiség a két körzet ellátottjainak. A váró mérete miatt az osztályvizsgálatok alkalmával a várakozó gyerekeket a rendelő várótermébe kell átengedni és így sajnos a betegekkel érintkezve fennáll a fertőződés veszélye.

Ebben az évben 2 pályázat is benyújtásra került, az egyik az orvosi rendelő bővítésére, amely megoldotta volna a fent említett problémát, a másik pedig egy eszközbeszerzési pályázat,

melyeket sajnos nem nyertünk meg. Tavalyi évben is több kisebb eszközhöz jutottunk hozzá, melyek nagyban megkönnyítik a mindennapi munkánkat.

Védőnői munkánkat nagyfokú leterheltség jellemzi. Nagymértékben emelkedik a problémás családok száma. Bár a születésszám az elmúlt évtizedben matematikailag csökkent, ez mégsem jelenti azt, hogy kevesebb lenne a munkánk. Egyre több azon családok száma, ahol semmilyen módszerrel nem lehet elérni, hogy gyermeküket-gyermekeiket megfelelően gondozzák, neveljék. Egyre több a súlyos elhanyagolás, bántalmazás. Egyre gyakrabban kell hatósági eszközöket is igénybe venni a gyermekek érdekében.

A szociálisan veszélyeztetett családok mellett egyre több olyan családdal találkozunk a munkánk során, ahol anyagilag minden biztosítva van a megfelelő életvitelhez, viszont inkább a tárgyakkal adják meg a gyermeknek azt, amire a szülők szerint szüksége van, és nem szeretettel, törődéssel. Egyre több az olyan édesanya, aki egyáltalán nincs felkészülve a szülői szerepre, sok esetben éppen azért, mert ő is olyan családban nőtt fel, ahol mindenki rohant és a pénzt, az anyagi javakat hajszolta. A legegyszerűbb problémák (pl.: lázcsillapítás) megoldását is a szakemberektől várják azonnal. Emellett a mai fiatal szülők inkább a virtuális világban élnek életüket, tartják fenn "kapcsolataikat", és ez egyre nagyobb problémát jelent. Számos esetben az internet segítségével diagnosztizálnak, rendszerint nem hiteles forrásokat használva, amivel gyakran többet ártanak a gyermeknek. Sok az elhamarkodott kapcsolatból született gyermek, ezért egyre több gyermek nő fel csonka vagy mozaikcsaládban. Előfordult olyan eset is, ahol már várandósság alatt "új apukája" volt a gyermeknek.

Évek óta egyre nagyobb mértékben jelentkező probléma a nevelőszülői hálózatban elhelyezett gyermekek sorsa, amely nagy terhet ró a városra, intézményekre és az egészségügyi ellátásra. Önkormányzati kezdeményezésre több alkalommal volt már egyeztetés ezzel kapcsolatban az érintett személyek bevonásával. **Az idei évben Dr. Simon Attila István államtitkár helyettes úr is részt vett az említett probléma miatt létrehozott fórumon, ahol ígéretet tett, hogy támogatja és segíti a települést a probléma megoldásában.**

A fentiek és az egyre szaporodó adminisztrációs terhek miatt a védőnői munka nagymértékben átalakult, megnehezedett az elmúlt évek alatt.

Körösladányban az országos átlaghoz képest magas az egy körzetben ellátott gondozottak száma, ráadásul az iskola egészségügyi feladatok még tovább nehezítik a védőnők munkáját. **Megfontolandó lehetne egy harmadik védőnői körzet kialakításának kezdeményezése a NEAK-nál, ami jelentős mértékben javíthatná a védőnői ellátás színvonalát.**

Labor

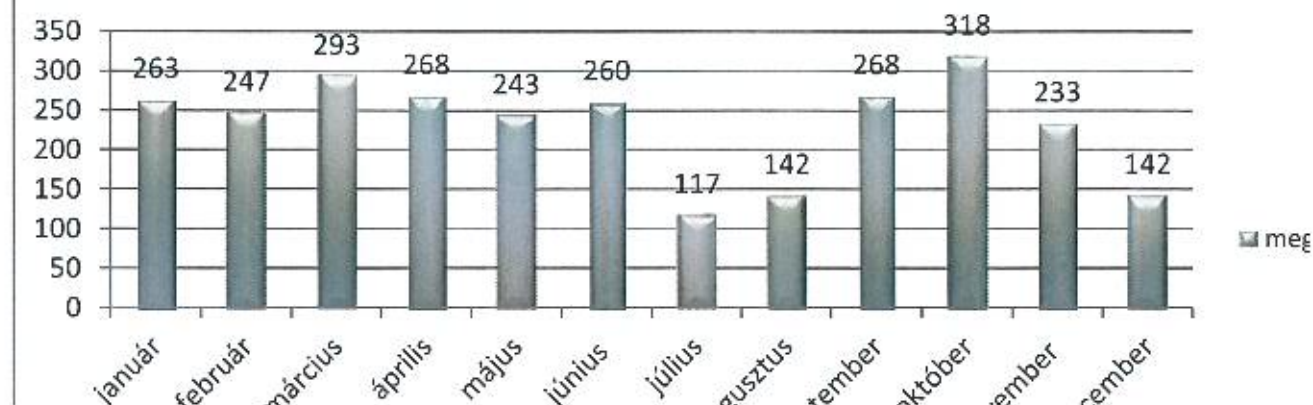
Az intézmény egészségügyi feladatként az orvosi rendelőben ellátja a labor feladatokat, mely heti két alkalommal, kedden és csütörtökön 6 órától 9¹⁵ óráig történik. Feladata a vizsgálati anyagok vétele, továbbküldése, valamint a vizsgálati eredmények fogadása, szervezése.

A vérvétel és mintavétel kizárólag beutalóval történhet, melyet a Békés Megyei Pándy Kálmán Kórház Központi Laboratóriumában vizsgálnak és értékelnek. 2016. május óta a minták szállítását együttműködési megállapodás alapján Dévaványa Város Önkormányzata szállítja át Szeghalomra és hozza a labor eredményeket.

A leletek mindig a vérvételt követő mintavételi napon érkeznek meg, melyek adminisztratív feldolgozás után a háziorvosokhoz, vagy a védőnőkhöz átadásra kerülnek.

A labor – és mintavétel tíz éve látja el feladatát a lakosság szolgálatában. 2019. évben 2794 fő vette igénybe a szolgáltatást.

Labort igénybevevők létszáma



Idősek otthona

Az ellátás igénybe vétele minden esetben kérelem benyújtásával történik, majd elvégezzük az előgondozást, amikor is felmérjük az igénylő szükségleteit, és ezzel egy időben elkészítjük a gondozási szükséglet vizsgálatot.

Az intézmény feladatának a teljes körű minőségi ellátást-gondozást tekinti, melynek háttérében az egészségügyi szolgáltatás is jelen van. Az intézmény egészségügyi ellátása intézményi orvos és pszichiáter szakorvos közreműködésével valósult meg.

A szakmai program megvalósítása során az intézmény arra törekedett, hogy az ellátottak személyre szóló ápolása-gondozása minél magasabb színvonalon valósuljon meg. Az ellátottak gondozása a szakmai program, valamint a házirend alapján történik, melyet előzetesen az érdekképviselői fórum véleményezett.

Az intézmény munkatársai fontosnak tartják, és segítik az ellátottak emberi, szociális, és személyiséghez fűződő joginak érvényesülését. Elengedhetetlen a biztonságot nyújtó légkör megteremtése, melyhez szükséges a pozitív személyiségbeli jellemvonások a tolerancia, nyitottság, elfogadó attitűd gyakorlása és a következetesség.

Intézményünk a teljes körű ellátás keretében az alábbiakat biztosítja:

- Ápolási feladatok az ellátott önállóságának megtartása mellett, a meglévő képességek és önállóság javításával, vagy megtartásával.
- Gondozási feladatok keretében a testi higiéniéje, étkeztetés, gyógyszerelés, orvosi ellátás, érték megőrzéséről, ellátott jogi képviselőről, érdekvédelméről, gyógyászati segédeszközök biztosításáról, közgyógyellátás igényléséről, továbbá mentális gondozásukról.

A jó testi higiénié és a kellemes közérzet a kényelem és a biztonság záloga. Az ellátottak testének tisztán tartása napi fontosságú feladat. Az önállóságra képes ellátottak a nap bármely szakában igénybe vehetik a fürdőhelyiségeket, a segítségre szoruló, önállóságukban korlátozott ellátottak számára heti fürdetési rend biztosítja a tisztaságot és komfortérzetet.

A fürdetés során nagy hangsúlyt fektetünk a test rendbetétele mellett a haj, hajjas fejbőr, körmök ápolására, hajlatok lekezelésére, időjárásnak megfelelő tiszta ruha biztosítására.

Az ellátottak panasz és jogsértés esetén az intézményvezetőhöz és az érdekképviselői fórumhoz fordulhatnak panaszukkal. Ebben az időszakban az érdekképviselői fórumhoz és az intézményvezetőjéhez panasz nem érkezett.

Az igénybe vevők köre

Intézményünk Körösladány város közigazgatási területéről fogadja azokat az idős személyeket, akik az intézmény által biztosított ellátást igénybe kívánják venni. Éves átlagban 22 fő ellátását biztosítjuk.

A 22 fő ellátottból 18 fő súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezik. Ellátottaink átlag életkora 87 év.

Intézményünkbe csak férőhely üresedés esetén tudunk új ellátottat felvenni. 2019. évben 5 fő elhalálozás volt. A várakozók száma 10 fő. Az intézménybe való bekerülés várakozási ideje változó. Soron kívüli ellátás, esetén kb. fél egy év, míg azon ellátottak akik, nem kérik a soron kívüli elhelyezést 3-4 év is lehet.

Biztosított szolgáltatások

Az ellátottak étkeztetése az ÁMK konyháján keresztül biztosított, a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével. Nagyon jó a kapcsolat az ÁMK konyhájával. Az élelmezésvezető törekszik a lakók kora, egészségi állapota figyelembe vételével tervezni a napi három, illetve diétás étkeztetés esetén a napi ötszöri étkeztetés biztosításáról.

Az étkezésekre az intézmény ebédlőjében kerül sor. Nagyon indokolt esetben a fekvőbetegek részére az ápolószemélyzet a szobába viszi az ételt és segítséget nyújt az elfogyasztásához. Természetesen folyamatosan arra törekszünk, hogy ellátottaink mobilizálására sor kerüljön és csak a legvégső esetben legyen étkezés a szobában.

Ellátottaink a saját ruházatukat használják.

Az intézményi ellátottaknak megfelelő minőségű és az évszakhoz, az időjáráshoz igazodó, ápolts, tiszta öltözettel kell rendelkezniük. Az intézményi ellátottak kulturált öltözködését az intézményi ellátásban közvetlenül közreműködő dolgozók segítik.

Intézményünk teljes körűen biztosítja a textíliákat, ezen belül az ágyneműt, tisztálkodást segítő textíliákat.

Egészségügyi ellátás, gyógyszer-, gyógyászati segédeszköz biztosítása

A gyógyszerelést és a hozzá tartozó teendőket minden esetben szakképzett ápoló végzi. A napi gyógyszerelés dokumentálásra kerül az egyéni gyógyszernyilvántartó lapon, a szükség esetén alkalmazható gyógyszerek az ápolási dokumentációba is rögzítésre kerülnek.

A gyógyszereket külön zárható gyógyszereszekrényben tároljuk. Az intézmény a szakmai jogszabályban meghatározott és az intézmény orvosa által összeállított alap gyógyszerkészletet biztosítja minden lakó részére.

Ápolási szükségletek

A lakóink közül 18 fő súlyos demenciában szenved. A demens idősök ellátása speciális ápolási és gondozási feladatokat jelent.

A mentálisan hanyatló időségekkel való foglalkozás során figyelembe kell venni a személyt magát, és azt, hogyan küzd a betegség tüneteinek változásával, hogyan szeretné a szükségleteit kielégíteni, és milyen az egyéni teherbíró képessége. Törekszünk a még meglévő képességeinek megtartására, szokások kialakítására, fejlesztésére és rögzítésére.

A mindennapok során rendkívül fontos a strukturált napirend kialakítása. Ennek megtervezésénél az idős ember személyiségének és egyéni igényeinek a figyelembevételére törekszünk. Biztosítsunk olyan tevékenységeket, amelyek megfelelnek a még meglévő képességeiknek, és kellő sikerélményt jelentenek a számukra.

A mentális hanyatlás miatt az idős ember nem képes mérlegelni a környezetében lévő veszélyforrásokat, így nem is tudja elkerülni azokat. Elengedhetetlen a gondozó személyzet részéről az állandó jelenlét. A fokozott felügyelet biztosítása érdekében a nővérszoba közelében kerültek elhelyezésre, akiknek járulékos betegsége vagy adott állapota miatt ez szükséges.

Az elköborlás megelőzése érdekében a lakókat folyamatosan segítjük abban, hogy a számára biztonságot nyújtó környezetben maradjon. Ennek érdekében a bejárati kapura mágneszár felszerelésére került sor.

Mentálhigiénés ellátás

A mentálhigiénés feladatokat 1 fő terápiás munkatárs látja el az intézményben foglalkoztatott ápoló-gondozókkal és a kisegítő munkatársakkal.

Mentálhigiéné keretében az intézmény biztosítja a családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartását, ápolását és a szabadidő hasznos eltöltését.

Elsődlegesen az örömforrás megtalálása, élvezetes együttlétek megteremtése, a felszabadult együtt töltött idő hasznos eltöltése a cél, ami által a magány elkerülhető. Másodlagos cél a készségek megtartása, az aktivitás növelése, a társas kapcsolatok megőrzése. Melynek keretében:

- idős torna,
- hitélet gyakorlása
- névnapi-születésnap szürok
- felolvasás,
- beszélgetés,
- régi filmek vetítése,
- intézményben készült rendezvényekről felvett videók, képek megnézése,
- ünnepekről megemlékezések és
- különféle kézműves tevékenységek végzésére került sor

Mindig az odafigyelés, segítség sikerélményhez juttatás, a pozitív példa adása a cél.

III. Tárgyi feltételek alakulása

Intézményünkben az alábbi nagyobb beszerzések valósultak meg 2019. évben:

- fény másológép,
- szárítógép
- vérnyomásmérő,
- munkaruha, munkacipő beszerzése.

A fenti beszerzésekkel dolgozónk munkafeltételei is jelentősen javultak, melyet ezúton is szeretnénk Körösladány Város Önkormányzat Képviselő - Testületének megköszönni.

IV. Személyi feltételek

1. Szakmai és nem szakmai létszám alakulása

Szolgáltatás megnevezése	Munkakör megnevezése	Tényleges létszám (fő)	Szakképzettségi arány
Szociális étkeztetés	asszisztens	2	50 %
Házi segítségnyújtás	gondozó	6	100 %
Családsegítő Gyerekjóléti szolgálat	családgondozó	4	100 %
Nappali ellátás	ápoló	1	100 %
	terápiás munkatárs	1	
	takarító	1	

Idősek otthona	intézményvezető ápoló, gondozó terápiás munkatárs mosodai dolgozó karbantartó	1 8 1 1 1	100 %
Védőnői feladatok	védőnő	2	100 %
Dolgozói létszám összesen		29	

Szakmai feladataink ellátásához a dolgozói létszámunk 100 %-ban megfelel a jogszabályi előírásoknak.

V. Hatósági ellenőrzések, eredményei

2019. január. 7-8-9. napján a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Békés Megyei Kirendeltségének módszertani munkatársa végzett ellenőrzést az alábbi szolgáltatások és ellátások tekintetében:

- szociális étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- családsegítő és gyermekjóléti szolgálat,
- utcai szociális munka,
- idősek nappali ellátása, ezen belül demens személyek nappali ellátása,
- idősek otthona.

Az ellenőrzés során a módszertan részéről nem merült fel intézkedésre okot adó tényező.

Tisztelt Képviselő - Testület!

Ezúton köszönjük segítőkész együttműködésüket.

Külön köszönjük az intézményünk tárgyi és személyi feltételeinek javításához nyújtott támogatásokat.

Kérem beszámolóink elfogadását és segítő iránymutatásukat a jövőre nézve, hogy munkánkkal még inkább segíthessük mindazokat, akiknek segítése mindannyiunk közös ügye.

Körösladány, 2020. január 13.

Tisztelettel,

