

Nemzeti Közművek



NKM ÁRAMSZOLGÁLTATÓ ZRT.

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYES

2018. ÉVI TÁJÉKOZTATÓJA

KÖRÖSLADÁNY KÖZSÉG

ÖNKORMÁNYZATA SZÁMÁRA

TARTALOMJEGYZÉK

3. OLDAL TULAJDONOSI VÁLTOZÁSOK A TÁRSASÁGCSPORTNÁL
4. OLDAL A NEMZETI KÖZMŰVEK ENGEDÉLYKÖTELES TEVÉKENYSÉGEI
5. OLDAL A KÖZVILÁGÍTÁSI OSZTÁLY SZERVEZETI FELEPÍTÉSE
6. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI HIBAJAVÍTÁSI STATISZTIKA ÉS SZOLGÁLTATÓI TEVÉKENYSÉG
7. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBE
8. OLDAL ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS INFORMÁCIÓS CSATORNA – REGISZTRÁCIÓ
9. OLDAL ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS INFORMÁCIÓS CSATORNA – HASZNÁLATA
10. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ
11. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLY
12. OLDAL A NEMZETI KÖZMŰVEK FELELŐSSÉGVÁLLALÁSAI

A tájékoztató anyag összeállítását az NKM Áramszolgáltató Zrt. Közzétételési Osztálya végezte az Önkormányzat számára.

A megjelölt adatok tájékoztató jellegűek

Az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére csak az NKM Áramszolgáltató Zrt. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve a jogszabályi előírásokat, eseteket

TULAJDONOSI VÁLTOZÁSOK A TÁRSASÁGCSCOPORTNÁL

Nemzeti Közművek



Othonunk energiája



Nemzeti
Közművek

Korábbi tájékoztatásunk szerint 2017. január 31-én az ENKKSZ Első Nemzeti Közműszolgáltató Zrt. sikeresen megvásárolta az EDF DÉMÁSZ Társaságcsoport 100%-os részvénycsomagját az EDF International S.A.S.-tól, amellyel Örök az ország egyik legnagyobb, állami tulajdonú energetikai társaságcsoportjának partnerévé váltak. Társaságunk új neve a tulajdonosváltást követően 2017. március 1-jétől ideiglenesen DÉMÁSZ Zrt. lett.

A tranzakció lezárását követően munkatársaink folyamatosan dolgoztak a Cégcsoport egységes megjelenésének kialakításán, mind a márkanév mind a vizualitás tekintetében, melynek eredményeként került bevezetésre a „Nemzeti Közművek” egységes márkanév (ENKKSZ Első Nemzeti Közműszolgáltató helyett), és a Nemzeti Közművek részt képező szolgáltató vállalatok új cégjogi elnevezése.

A Nemzeti Közművek feladata az országos földgáz- és a villamosenergia-szolgáltatás egységes irányítása, továbbá ezen közműszolgáltatások hosszú távú, fenntartható működtetésének kialakítása.

Szeretnénk hangsúlyozni, hogy a tulajdonosváltás, illetve társaságunk nevének megváltozása továbbra sem érinti az Önkormányzatuk és cégünk között fennálló szerződéseket, elkötelezettségüket vagyunk a kiváló szakmai kapcsolaton alapuló további gördülékény együttműködés mellett.

Megtisztelő számunkra, hogy Örököt a nemzeti közműszolgáltatási rendszer keretei között működő NKM Áramszolgáltató Zrt. partnerei között tudhatjuk. Éjjel-nappal hívható telefonos ügyfélszolgálatunk – +36 62 565 600 – továbbra is várja ügyfeleink hívásait.

Szolgáltatásainkkal továbbra is megbízható partnerként állunk ügyfeleink rendelkezésére.

A NEMZETI KÖZMŰVEK ENGEDÉLYKÖTELES TEVÉKENYSÉGEI

NEMZETI KÖZMŰVEK

Az NKM Áramszolgáltató üzletfiliozofájának középpontjában az elégedett ügyfél áll. Ügyfelei iránti elkötelezettségének eredményességét bizonyítja, hogy 1996 óta tizenhat alkalommal nyerte el ügyfelei és a villamosenergia-iparág elismerését, az Energiafogyasztók Díját.

Az NKM Áramszolgáltató, a Nemzeti Közművek tagjaként, immár az ország egész területén mintegy 835 ezer egyetemes és szabadpiacon vételező ügyfelet lát el villamosenergiával. A társaság 32 ezer kilométeres elosztóhálózatot üzemeltet.

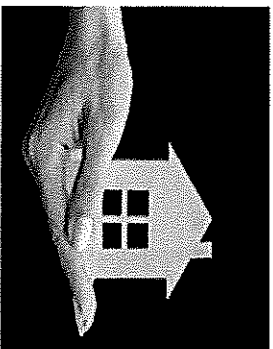
EGYETEMES
SZOLGÁLTATÓI
ENGEDÉLYES

VILLAMOS ENERGIA ÉS
FÖLDGÁZ KERESKEDELI
ENGEDÉLYES

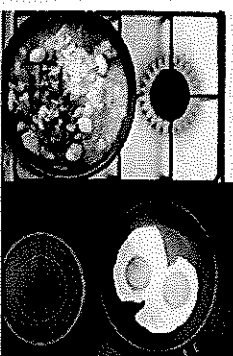
FÖLDGÁZ ÉS
VILLAMOSENERGIA ELŐSZTŐ
HÁLÓZATI ENGEDÉLYES

KÖZVILÁGÍTÁS
ÜZEMELTETÉSI
ENGEDÉLYES

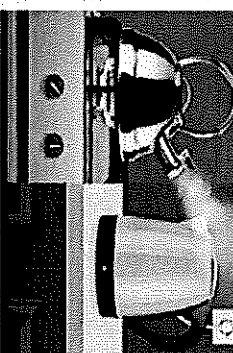
Nemzeti
Közművek



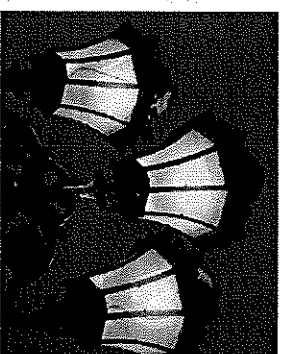
Fogyasztóbarát
Nemzeti
Közművek



Fogyasztóbarát
Nemzeti
Közművek



Nemzeti
Közművek



A KÖZVILÁGÍTÁSI OSZTÁLY SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE

KÖZVILÁGÍTÁSI OSZTÁLY

Közvilágítási Osztályvezető

ARADI ROLAND

E: aradi.roland@nkm.energy

M: +36 30 644 35 96

SZEGEDI ÉS BÉKÉSCSABAI RÉGIÓK

Közvilágítás üzletágvezető

LOVAS KAROLY

E: lovas.karoly@nkm.energy

M: +36 30 269 04 67

SZEGEDI ÉS BÉKÉSCSABAI RÉGIÓK

Közvilágítási üzletági értékesítő

DR. BENKÓ MARIANNA

E: benko.mariana@nkm.energy

M: +36 30 539 0553

KECSKEMÉTI ÉS BAJAI RÉGIÓK

Közvilágítás főmunkatárs

SÓTI NORBERT

E: soti.norbert@nkm.energy

M: +36 30 915 95 50

KECSKEMÉTI ÉS BAJAI RÉGIÓK

Közvilágítási üzletági értékesítő

PETŐFI SANDOR

E: petofi.sandor@nkm.energy

M: +36 30 555 14 96

KÖZVILÁGÍTÁSI OSZTÁLY

Közvilágítás üzletági szakértő

RADICS KINGA

E: radics.kinga@nkm.energy

M: +36 30 384 9130

KÖZVILÁGÍTÁSI OSZTÁLY

Közvilágítás támogatási szakértő

MÁRTY ANIKÓ MÁRIA

E: marthy.aniko@nkm.energy

M: +36 30 415 2682

Közvilágítási Osztály tevékenységei

- Közvilágítási üzemeltetési engedélyesi tevékenység ellátása
- Közvilágítási üzemeltetési-karbantartási ajánlatadás, szerződészkötés
- Közvilágítási fejlesztési témékék és szolgáltatások értékesítése
- Közvilágítási üzemeltetési és fejlesztési tanácsadás önkormányzatok számára
- LED-es közvilágítási korszerűsítések teljeskörű kivitelezése
- Intelligens közvilágítási rendszerek alkalmazása
- Kandaláber festés
- Kandaláber ajtócsere
- Kandaláber allekonyság vizsgálat
- Megvilágítás-mérés
- Gyalogátkelőhelyek megvilágításának felülvizsgálata

AZ ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATOK OSZTÁLYA SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE

ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATOK OSZTÁLY

Önkormányzati Kapcsolatok Osztályvezető

NÉMETH LÁSZLÓ

E: nemeth.laszlo@nkm.energy

M: +36 30 951 10 78

KECSKEMÉTI ÉS BAJAI RÉGIÓK

Önkormányzati Kapcsolattartó

ORMÓDI BÉLA

E: ormodi.bela@nkm.energy

M: +36 30 415 26 49

SZEGEDI ÉS BÉKÉSCSABAI RÉGIÓK

Önkormányzati Kapcsolattartó

RÉVÉSZ CSABA

E: revesz.csaba@nkm.energy

M: +36 30 252 6420

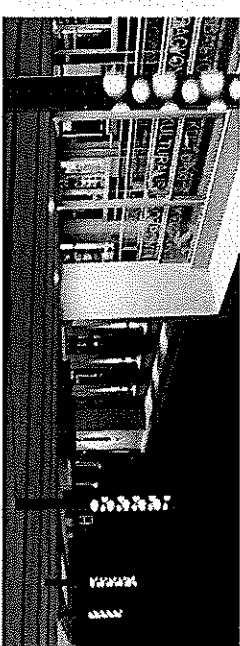
Önkormányzati Kapcsolatok Osztály tevékenységi körei:

- Tervezett feszültségmentesítés
- T eljlesztésménybővítés, csatlakozás
- Információ átadás, tájékoztatás
- Igények felmérése
- Elektromos töltőállomás létesítés
- Panaszkezelés, vitarendezés (pl: gallyazás)
- Haveria üzemzavari információ, tájékoztatás
- Bizottsági, képviselői testületi ülésen való részvétel
- Támogatási kérelmek becsatormázása
- Részvétel a legnagyobb adózók eseményein
- Vállalatcsoporton belüli keresztértékesítés (CNG, fotovoltaikus rendszerek, biztosítások...) támogatása
- Védőővezetben történő gallyazás

KÖZVILÁGÍTÁSI HIBAJAVÍTÁSI STATISZTIKA ÉS SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG

KÖRÖSLADÁNY KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

Egy lámpahelyet érintő hibastatisztika	mérték	mérékegység
Egy lámpahelyet érintő hibák száma	198	db
Egy lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje	2,61	nap
Egy lámpahelyet érintő hibák esetén 8 napon túli javítások száma	3	db
Több lámpahelyet érintő hibastatisztika		
Több lámpahelyet érintő hibák száma	32	db
Több lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje	10,06	óra
Több lámpahelyet érintő hibák esetén 24 órán túli javítások száma	1	db



Az NKM Áramszolgáltató Zrt. közvilágítási üzemeltetési tevékenysége számokban

A Társaság közel 162 ezer lámpatestet üzemeltet, amelyből:

83 ezer kompaktfénycső,

47 ezer nagygyomású nátrium fényforrás,

30 ezer darab LED

2 ezer egyéb típusú fényforrás.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. közvilágítás üzemeltetési engedélyesként a közvilágítás karbantartását és üzemeltetését 242 településen végzi.

Csoportos fényforrás csere ¹		
típus	Nna ²	Kpfc ³
db	0	0
összesen	0	

Lámpatest nyilvántartás		
2018.12.31		
743		db
31,166		teljesítmény (kW)

¹ Csoportos fényforrás csere: a fényforrásokat időközönként (megszabott hibaszázalék elérésekor)

Szolgáltató lecseréli a tömeges meghibásodások megelőzése érdekében

² Nna: nagygyomású nátrium fényforrás

³ Kpfc: kompaktfénycsőves fényforrás

2018. évben a településen 2 db közvilágítási világítótűst bővítés történt.

KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBE



TELEFONOS
ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. kizárólag a lenti elérhetőségek valamelyikén bejelentett hibák esetén tudja vállalni a hibajavítások bejelentéstől számított határidőn belüli teljesítését.



IRÁSBELI
KAPCSOLATFELVÉTEL

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. telefonos ügyfélszolgálatát a hét minden napján, a nap 24 órájában fogadja a közvilágítással kapcsolatos hibabejelentéseket.

Telefonos ügyfélszolgálat hibabejelentő vonala:

+36 62 565 881 / 4-es menüpont
(a nap 24 órájában hívható)

Az ügyfélszolgálat fogadja a lakossági és önkormányzati bejelentéseket is.

Az Önkormányzatok e-maiban is bejelenthetik a közvilágítási hibákat az alábbi e-mail címen :

kozvilagitashiba@nkmaram.hu

Az önkormányzatok közvilágítással kapcsolatos fejlesztési és felújítási igénybejelentéseket az alábbi elérhetőségen tehetnek: kozvilagitass@nkmaram.hu

Postai cím:

6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 64-66.



ONLINE ÜGYINTÉZÉS

Regisztráció nélkül az alább online felületen van lehetőség közvilágítási hibák bejelentésére:
https://www.nkmaram.hu/kozvilagitasi_hibabejelentes/
Önkormányzatok számára külön lehetőséget biztosít az NKM Áramszolgáltató Zrt. a közvilágítási hibák bejelentésére és státusz követésére új, online hibabejelentő felületen keresztül, amely regisztrációt követően elérhető az alábbi linken :

<https://www.nkmaram.hu/ugyfelszolgalat>

ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS INFORMÁCIÓS CSATORNA – REGISZTRÁCIÓ



Az online ügyintézéshez az első alkalommal regisztrálni szükséges a honlapunkon, ezt követően bármikor egyszerűen és gyorsan tud:

- Közvilágítási hibát bejelenteni,
- Bejelentett közvilágítási hibák státuszát megtekinteni.

A regisztráció során az alábbi adatok megadása kötelező:

- Szerződéses folyószámra szám (A számlarészletező bal felső részén található 12 jegyű számsor),
- Fogyasztási hely azonosító (A számlája utolsó oldalán található 10 jegyű számsor)
- E-mail cím
- Jelszó

Az adatok megadása után, a rendszer e-mailben elküldi a regisztráció véglegesítéséhez szükséges levelet

ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS INFORMÁCIÓS CSATORNA - HASZNÁLATA

Dátum : 2019/01/15
Szerző : Közvilágítási Osztály
Közvilágítás Üzemeltetési Engedélyes
Címzett : KÖRÖSLADÁNY KÖZSÉG Önkormányzata

Közvilágítási hibabejelentés:

Közvilágítási hiba bejelentése



Hiba pontos helye

*Település

*Kösterület pontos megnevezése

*Hátszám

*Hiba típusa

*Észlelt hiba leírás

Kiegészítő megfigyelés
(megjegyzés)

Bejelentő adatai
Név
Szerkesztés felhatalmaltja

*Központi ügykezelési osztály

KÜLDÉS

Információ a bejelentett közvilágítási hibákról:

Információ bejelentett hibákról



A bejelentett hibák visszakeresése nyomógomb lekérdezhet az Ön főgyártási helyein bejelentett munkákat és azok státuszát. Amennyiben Ön jogosult felhasználó, akkor lehetősége van lekérdezni az adott területre bejelentett közvilágítási hibákat is.

*Hiba típusa:

Közvilágítási hiba

*Település:

Urca:

Hátszám:

KÜLDÉS

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ

1 Számla száma:

Oldal: 2 / 2

MEKH kvv engedélyszám	Vevő címe	KZV Szerződés azonosító	Szolgáltatás típusa	OK_EGYEB
2 1993/2013	3	4	Közvilágítási Üzemeltetés	

5 Elszámolási időszak:

Elszámoló számla

Közvilágítási üzemeltetés:	Hó	Mennyiség	Mennyiségi egység	ÁFA nélküli egységár (Ft)	ÁFA nélküli összeg (Ft)	ÁFA (%)	ÁFA összege (Ft)	Bruttó összeg (Ft)
	6							

7 Közvil. üzemelt. díj (nem ledes)	12	1,00	HÓNAP					27
8 Kzv. elosztási. díj*			KWh					27
9 Kzv. energiát. szolg. díja	12	1,00	HÓNAP					27
10 Kzv. szolg. ter. kibővít. díja	12	1,00	HÓNAP					27

Elszámolási időszak számlaösszege ÁFA elemenként:
Számla összesen ÁFA elemenként
Számla összesen

* közvetített szolgáltatás

- 1 A kiállított számla sorszáma
- 2 Magyar Energetikai- és Közműszabályozási Hivatal által kibocsátott engedélyszám
- 3 Megrendelő címe
- 4 Közvilágítás üzemeltetési és karbantartási szerződés azonosító száma
- 5 A számlázott szolgáltatás elszámolási időszaka
- 6 A szolgáltatási tevékenység hónap sorszámanak megjelölése
- 7 Közvilágítási aktív elemek üzemeltetésére és karbantartására vonatkozó szerződésben megállapított átalánydíj
- 8 Hatályos jogszabály alapján megállapított forgalmi-fogyasztási alapú díj, amelynek jogosultja az elosztói engedélyes
- 9 Közvilágítási energiahatékonyság szolgáltatási díja: szolgáltató által megvalósított közvilágítási fejlesztési szerződésben megállapított díja
- 10 A szolgáltató által megvalósított közvilágítási terület és lámpatest darabszám növelésének szerződésben megállapított díja

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLY



ÜZEMELTETŐ: VESCO,331/72013-02
Cím: KISS IRVÁN
Tul. 450/777, +36-1-450-7752
Ft. 15.450/2016, +36-1-450-7787
E-mail: kozvilagitas@vesco.hu



Munkaadó azonosító: 19832013

Típus: Közvilágítási üzemeltetési engedély

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1081 Budapest, II. János Pál pápa út 7.) honlapjában: www.nemzetikozmuvek.hu megtekinthető az alábbi

HATÁROZATOT.

A Hivatal az EEF DÉKÁKSZ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1720 Szeged, Kossuth Lajos 3., cégjegyzékszám: 05-10-000053) közvilágítási üzemeltetési engedélyt a fenti kértelenben foglaltaknak helyi adó és a 2. sz. mellékletben megnevezett tárgykörökben vonatkozásban

az EEF DÉKÁKSZ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

(továbbiakban: Engedélyes) részére az alábbi feltételekkel

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYT

(továbbiakban: Engedély) ad

A HATÁROZÁS 9. OLDALÁN, 1. 2013. október 29.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. közvilágítási üzemeltetési engedélye

Az Országgyűlés 2013. március 18-i ülésnapján fogadta el a 2013. évi XXIV. törvényt, mely 2013. április 11-ével lépett hatályba. Ezen jogszabály alapján, a közvilágítási célú berendezés üzemeltetéséhez közvilágítási üzemeltetési engedély szükséges.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. több évtizedes múltja visszatekinthető tevékenysége a közvilágítási üzemeltetés, melyre vonatkozóan 2013. október 29-e óta rendelkezik a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata szerinti Közvilágítási Üzemeltetési Engedéllyel (azonosító száma: 1983/2013).

Társaságunk közvilágítás üzemeltetési portfóliójába több mint 161 ezer világítóttest tartozik, amelyből 2017-re 29 ezer világítóttest már LED-es technológiával működik.

Az engedély alapján az NKM Áramszolgáltató Zrt. rendelkezik a szükséges humán és műszaki erőforrásokkal, azaz képzett, tapasztalt, helyismerettel rendelkező szerelőikkel, szakképzett irányítói, vezetői állománnyal, valamint kosaras, terepjáró járművekkel, feszültség alatti munkavégzésre alkalmas és egyéb eszközökkel.

A közvilágítási technológiai változások követése és az újabb ügyféligenyvek kielégítése érdekében - az önkormányzatokkal együttműködésben - az NKM Áramszolgáltató hagyományos szolgáltatási területén a fejlesztések folyamatosan zajlanak.

A közvilágítás üzemeltetési engedély elérhető az NKM Áramszolgáltató Zrt., valamint a MEKH honlapján.

<https://www.nkmaram.hu/senvel/download?type=file&id=3099>

AZ NEMZETI KÖZMŰVEK FELELŐSSÉGVÁLLALÁSAI

FENNTARTHATÓ FELÜDÉS

- NKM Áramhálózati Kft. projektje keretében több mint 50 településen 4000 fogyasztási helyen okos mérő telepítése
- Elektromos töltőállomások létesítése
- A Nemzeti Közművek hálózati társasága évente több tízmillió forintot költ madárvédelemre
- A Nemzeti Közművek hálózati társasága, az NKM Áramhálózati Kft. csatlakozott a Földművelésügyi Minisztérium és a nemzeti parkok tűzokvedelmi projektjéhez

TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

- Védendő fogyasztók rendszere, előferizetős mérőkészülékek telepítése
- Jótékonyági akciók – a Nemzeti Közművek tagjaként munkatársaink a Szemem Fénye alapítványt, illetve a Magyar Ökumenikus Segélyszervezetet támogatják adományaikkal
- Az NKM Áramszolgáltató székhelyén az NKM Áramszolgáltató Galéria egész évben kiállításoknak ad helyet és számos kortárs művészt támogat
- Öt új elemmentő defibrillátor készülék található a Nemzeti Közművek áramszolgáltató telephelyein
- Jeddik Ányos Képzési Program – hálózatszerelői program a szerelői utánpótlás folyamatos biztosítására

SZPONSZORÁCIÓ

- Négy évre szóló támogatási szerződés elvállaltunk és a Dél-Alföld legsikeresebb klubja, a Szegedi Vízisport Egyesület között.

ELISMERÉSEK

- Az elmúlt 21 évben 18 alkalommal ítélték oda a Nemzeti Közművek áramszolgáltatójának és áramhálózati nem inkább elosztói engedélyesének az Energiafogyasztók Díját (MEKH fogyasztói elégedettség felmérés alapján)
- A legeredményesebb üzleti márkákat díjazó Business Superbrands Program ismét a legjobbak egyikének minősítette a Nemzeti Közművek áramszolgáltatóját 2017-ben. Társaságunk kliencédik alkalommal került a legkiválóbb márkák közé.
- ISO 9001:2015 minőségbiztosítási tanúsítvány a közvilágítási üzemeltetési tevékenységre vonatkozóan.

