

Körösladányi Egyesített Szociális Intézmény
5516 Körösladány, Simai u. 2.
Tel./fax.: 06 66 474 058
E-mail: keszi.kladany@gmail.hu

BESZÁMOLÓ

a

KÖRÖSLADÁNYI

EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

munkájáról

TARTALOMJEGYZÉK

I. Bevezető

II. A szolgáltatások biztosításának tagolódása

1. Szakmai egységek feladatellátása, az ellátottak köre, működési engedélyben meghatározott férőhelyek száma
2. Nyújtott szolgáltatások jellege, az igénybe vevők köre
 - étkeztetés
 - házi segítségnyújtás
 - családsegítő és gyermekjóléti szolgálat
 - utcai szociális munka
 - idősek nappali ellátása, ezen belül demens személyek nappali ellátása
 - védőnői szolgálat
 - labor
 - idősek otthona

III. Tárgyi feltételek alakulása

IV. Személyi feltételek

1. Szakdolgozói létszám / jogszabályban előírt kötelező és tényleges létszám alakulása

V. Hatósági ellenőrzések, eredményei

Tisztelt Képviselő - Testület!

I. Bevezető

Intézményünk alaptevékenysége a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott személyes gondoskodást nyújtó szociális alap- és szakellátási feladatok végzése; valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben megfogalmazott személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások nyújtása.

A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B § (1) bekezdés d) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

II. A szolgáltatások biztosításának tagolódása

1. Szakmai egységek feladatellátása, az ellátottak köre, működési engedélyben meghatározott ellátható személyek száma, illetve férőhelyek száma

A Körösladányi Egyesített Szociális Intézmény integrált szervezeti keretek között székhelyén és nyitva álló helyiségében az alábbi szolgáltatásokat és intézményi ellátásokat biztosította, illetve biztosítja a beszámolási időszakban.

Szociális alapszolgáltatások és a működési engedélyben szereplő ellátható személyek száma:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás 54 fő
- családsegítés és gyerekjóléti szolgáltatás,
- utcai szociális munka
- nappali ellátás, ezen belül demens személyek ellátása 30 fő

Szakosított szociális ellátás keretében

- idősek ellátását 22 fő

továbbá a védőnői szolgálatot, valamint a labor feladatokat látja el, Körösladány város közigazgatási területén élők részére.

A Körösladányi Egyesített Szociális Intézmény szakmai munkáját önállóan működő költségvetési szervként, míg a gazdálkodással kapcsolatos feladatait Körösladány Város Önkormányzat pénzügyi csoportja látja el.

Intézményünk valamennyi szolgáltatás és intézményi ellátás tekintetében határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A mindennapi munkánk során célunk továbbra is az volt, hogy "segíteni a gondoskodásra, pihenésre váró idős embert, szükségleteihez igazodó szolgáltatás kialakításával. Ennek mértékét és módját mindenkor az ellátást igénybevevő egészségi-, szociális-és pszichés állapota határozta meg. A gondozás, ápolás mindig egyénre szabott, a családi és egyéni problémák figyelembevételével kerül kialakításra,

2. Nyújtott szolgáltatások jellege

Étkeztetés

Étkeztetés keretében azoknak a Körösladányban élő, szociálisan rászorult személyeknek a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen:

- koruk,
- egészségi állapotuk,

- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük vagy
- hajléktalanságuk miatt.

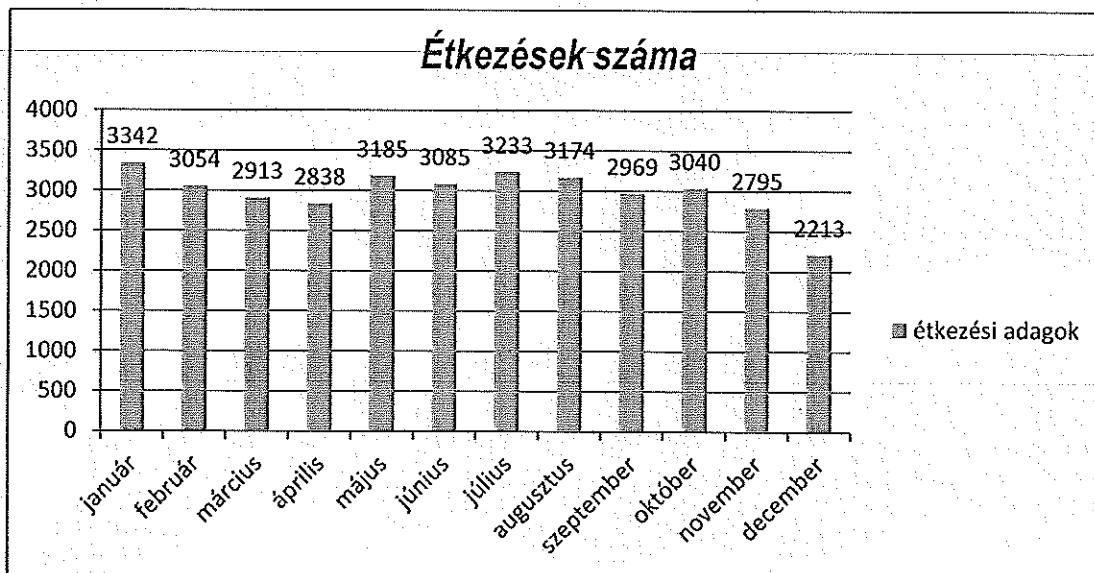
A jogosultsági feltételek részletes szabályait Körösladány Város Önkormányzat Képviselő-testülete 10/2016.(III. 24.) ÖR. sz. önkormányzati rendeletében határozta meg. A feltételek fennállása esetén intézményünk minden ellátást igénybe vevő részére biztosítja a napi egyszeri meleg étkeztetést. Egészségi állapota amennyiben indokolja, a háziorvos javaslatára a diétás étkeztetés is biztosított.

Az étkeztetés helyben fogyasztással, elvitellel és kiszállítással történik hétfőtől szombatig. Az idős személyek zömében kiszállítással kívánják az étkeztetést igénybe venni.

Az étkeztetés kiszállítása egyrészt az intézmény autójával, másrészt a 3 fő közmunkaprogram keretében foglalkoztatott munkavállalók segítségével valósul meg.

2018. április 1. napjától az étkeztetésért fizetendő térítési díj összege: 420 Ft/adag, míg a kiszállítás díja 80 Ft/háztartás

2018. évben az intézménytől igénybe vett étkezések számának alakulása:



Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás keretében intézményünk 54 fő részére biztosítunk szolgáltatást munkanapokon.

Intézményünk a városban élő lakosok részére egyenlő eséllyel hozzáférhető szolgáltatást nyújt a legszükségesebb elemi életfeltételek biztosítása érdekében. Ennek megfelelően az intézmény biztosította az igénybe vevő - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében való önálló életvitelének fenntartását, így a házi gondozás megteremti a lakóhelyen, saját lakáson való szociális ellátás lehető leghosszabb ideig történő fenntartásának feltételeit. Mindenki számára az a legideálisabb állapot, ha saját megszokott környezetében élhet. Ez fokozottan érvényes az idős emberekre.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet az alábbiakban határozza meg azon feladatokat, melyeket a házi gondozás keretében a gondozóink elláthatnak.

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:– takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)

- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűtkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

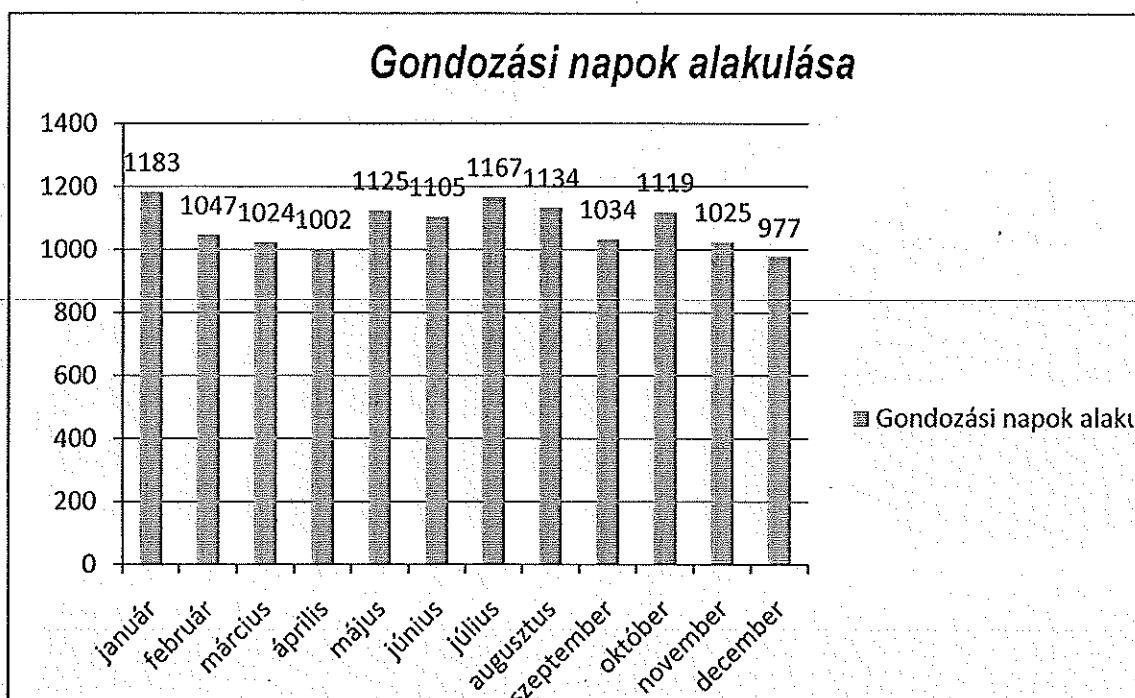
Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés

- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

A házi segítségnyújtás igénybevétele térítésmentes.

A lenti kimutatás is jól tükrözi, hogy a településen élő idős emberek körében egyre nagyobb az igény az intézményünk által biztosított szolgáltatásra.



Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat munkája Körösladány város közigazgatási területén élő lakosságra terjed ki. Az ellátottak köre a szociálisan hátrányos helyzetűek, nagycsaládosok, gyermeküket egyedül nevelő szülők, mentális problémával küzdő szülők és gyermekek, munkanélküliek, halmozott problémával küzdők, érdekvérvényesítésben gyenge egyének, családok, a veszélyeztetett gyermekek, családok, devianciákkal élő szülők, gyermekek.

Célunk olyan ellátás biztosítása, amely segít a hozzánk fordulóknak érdekei érvényesítésében, a családokat támogató külső források feltárásában és az ezekhez való hozzájutás lehetőségeinek megtalálásában.

Mentálhigiénés tevékenységünk célja arra irányul, hogy képessé tegyük az embereket az önmagukban rejlő erők mozgósítására, s ez által váljanak alkalmassá problémáik megoldására.

2018. évben a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat forgalma az alábbiak szerint alakult.

Együttműködési megállapodás alapján 51 családot gondoztak a családgondozók, az éves forgalom: 2760. Az együttműködési megállapodással gondozott családokkal, havi 3 alkalommal kell kötelezően találkozni. 51 családból, 4 védelembe vett család 13 gyermekét, törvényi változások miatt, a A gondozási központ esztendőjével együttműködve, az egyéni nevelési és gondozási tervben

foglaltak alapján végeztük a feladatunkat. Alapellátás keretén belül 22 család 31 gyermeke részesült gondozásban.

Nevelésbe vétel 7 gyermek esetében történt, mely 4 családot érintett.

Gondozási esetek megnevezése	Család száma	Gyermekek száma
Alapellátásban	22	55
Védelembé vétel	4	13
Nevelésbe vett	4	7
Tanácsadás	22	31
Összesen	40	106

A tanácsadásban résztvevő családok száma nőtt, az érintett gyermekek száma is. Sajnos már 16 év alatti még tankötelezett gyermekek igazolatlan hiányzása, valamint a családi konfliktus. Tanácsadásban részesülnek azok az egyének, vagy családok, akik egy- két alkalommal jelennek meg a Szolgálatnál és az adott probléma rendeződik.

Együttműködési megállapodással rendelkező családokkal, kezelt probléma szerinti eloszlása

Megnevezés	Alkalom száma
Életviteli	11
Családi - kapcsolati	25
Lelki - mentális	875
Gyermeknevelési	69
Anyagi	828
Foglalkoztatással kapcsolatos	14
Egészségkárosodás következménye	32
Ügyintézéshez segítségkérés	132
Információkérés	358
Egyéb, családlátogatás, adomány	416
Összesen	2760

A pszichológusi tanácsadás a tavalyi évben: 25 felnőtt és 15 gyermek, az egyén problémájától függően 3-4-5-6 alkalommal vehette igénybe.

Együttműködési megállapodás nélkül 511 kliens vette igénybe a családgondozók segítségét, melynek a forgalma 1870 alkalom. Jellemzően a kisnyugdíjasok, egészségükben károsodott személyek, valamint az egyedülállóak keresték fel a legtöbbször szolgálatunkat.

Gazdasági aktivitás	Együttműködési megállapodás	Egyszeri esetkezelés	Összes szolgálatnál megjelent
Aktív kereső	30	236	266
Álláskereső	6	29	35
Inaktív	15	241	256
Ebből nyugdíjas	11	134	145
Eltartott/gondozott gyermekek	73	1/4	1/77
Összes igénybe vevő	124	511	635

	Fő	Fő	Összesen
Családi összetétel			
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 18 év alatti gyermek(ek)kel	21	125	146
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	5	195	200
Egy szülő 18 év alatti gyermek(ek)kel	12	14	26
Egyedül élő	13	173	186
Esetnaplós/ egyszeri esetkezelés	51	507	558
Gondozott gyermekek száma	73	4	77
Összesen	124	511	635
	Fő	Fő	Összesen
Az esetkezelések jellege			
Információ	347	77	424
Ügyintézés	632	1272	1904
Segítő beszélgetés	856	215	1071
Tanácsadás	14	13	27
Továbbirányítás	37	15	52
Egyéb (családlátogatás)	387	19	406
Szülői kapcsolattartás	40	-	40
Tanácsadás (pszichológiai)	102	22	124
Adomány	346	233	579
Esetmegbeszélés	29	0	29
Mediáció	10	4	14
Összesen	2760	1870	4630

A „Minden gyerek lakjon jól” alapítvány vetőmag adománnyal 62 család 135 gyermekét támogatta.

A jelzőrendszeres beszámolót az előző év adatai alapján elkészítettük, a tanácskozást 2018. februárban megtartottuk jelzőrendszeri tagok részvételével.

A szakmaközi megbeszélés 6 alkalommal történt az érintett jelzőrendszeri tagok közreműködésével.

HH és HHH étkeztetett gyermekek: Tavaszi szünetben 75 gyermek/nap, őszi szünetben 75 gyermek/nap, téli szünetben 88 gyermek/nap, nyári szünetben 30 fő 6 év alatti gyermek és 56 iskolás gyermek étkezéséhez étkezési jegyeket elkészítettük, kiosztottuk és elszámolást készítettünk.

A tavalyi évben is részt vettünk a Gyermeknapon, óvodai nyílt napon, iskolai rendezvények, valamint a Ladányi Karácsony keretén belül babgulyást osztottunk 1500 körösladányi lakosnak.

Egész évben fogadtuk a felajánlásokat és a rászoruló családok számára eljuttattuk.

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka keretein belül az intézményesült ellátásból kiszorult, vagy az azzal szemben bizalmatlan, az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyiségben (továbbiakban: utcán) életvitelszerűen tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban az életmentés, megelőzés.

Az utcai szociális munka feladata, hogy az utcai életmódból eredő ártalmakat csökkentse, segítse a túlélést, segítse az egyének, csoportok (intézményi vagy önálló) lakhatásának megoldását, társadalmi integrációjuk erősítését.

Az utcai szociális munka feladatait kapcsolt munkakörben látjuk el, melyben a család és gyermekjóléti szolgálat és az intézményvezetője is részt vesz.

Idősek nappali ellátása, ezen belül demens személyek nappali ellátása

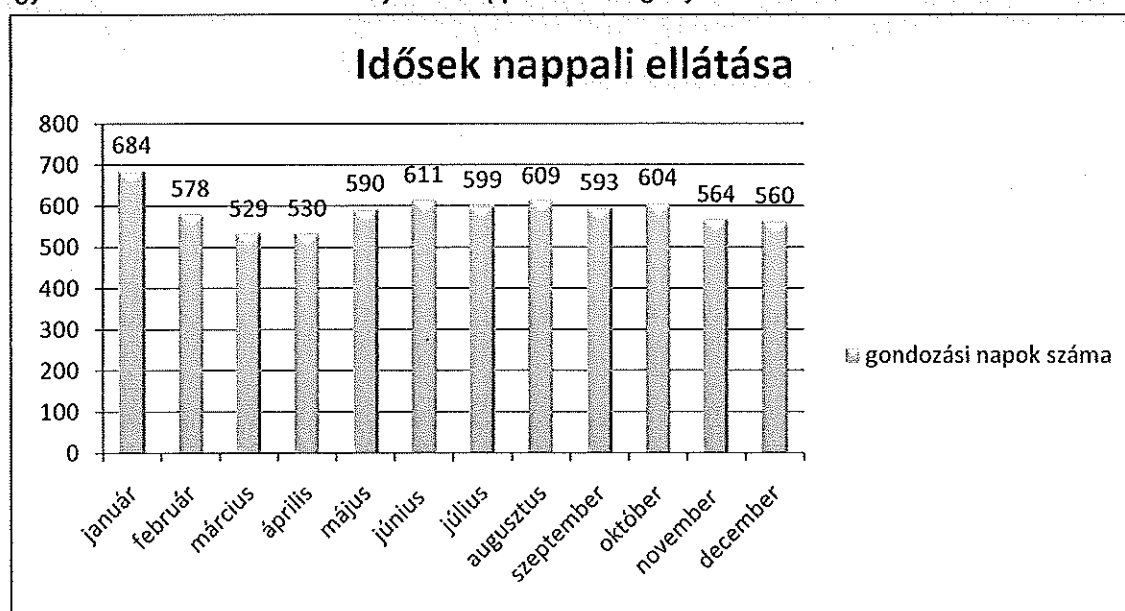
Nappali ellátás keretében működtetjük az idősek klubját, ami napközbeni tartózkodáson túl – igény alapján – reggelit, ebédet és vacsorát biztosít. A nappali ellátás hétfőtől szombatig működik.

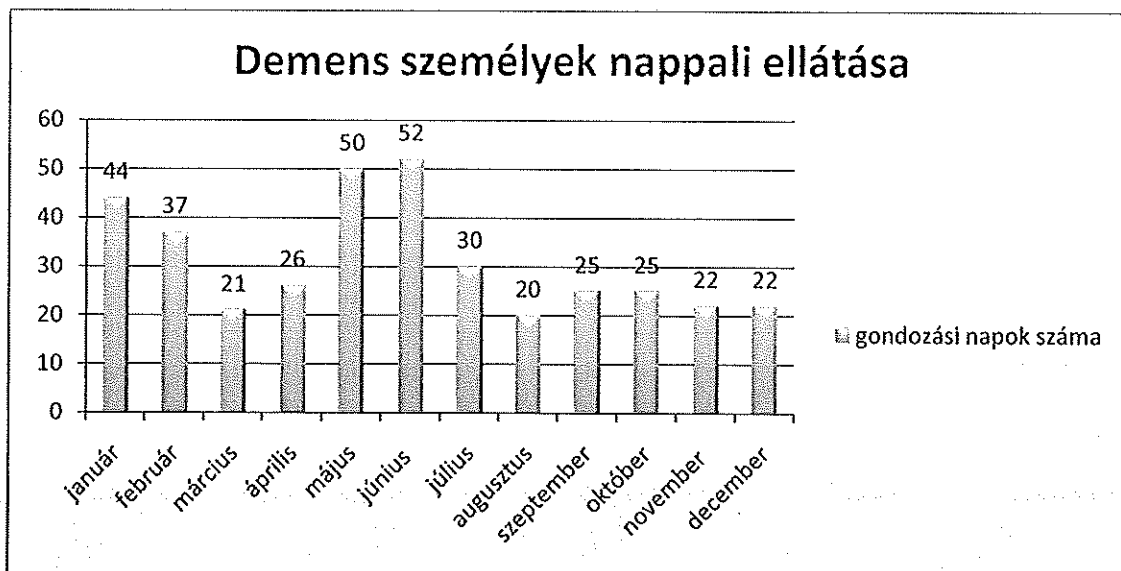
Az idősek klubjában a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk-ellátására részben képes idős korúak, valamint egészségükben károsodott idősödők napközbeni gondozását látjuk el. Az ellátottak körében állapotuknak megfelelő életritmust, biztosító szolgáltatást nyújtunk.

A klubban programokon, foglalkozásokon, szakkörökön vehetnek részt az ellátottak, továbbá lehetőség van tisztálkodásra, és a ruházat tisztítására, rendben tartására. Szakembereink segítséget nyújtanak a klubtagoknak az ügyintézésében és az érdekképviseletben is.

A nappali ellátás keretein belül a demenciában szenvedő idős emberek számára is biztosítunk napközben speciális ellátást. Elsődleges feladataink igazodnak a jellemzőikhez: a hiányzó családi gondoskodás pótlása, főként az igénybe vevő szociális helyzetének javítása, kulturált körülmények közé juttatása, egyedülletének megszüntetése, a tétlenséggel járó káros idősödés, öregség hatások megelőzése, valamint egészségi és higiénés viszonyainak javítása. Tétlenség, feleslegessé válás érzésének feloldása, a mindennapi élet tartalommal való megtöltése. Fontos az önbizalom erősítése, sikerélményt, elismerést nyújtson az idős, ellátásban részesülő embereknek.

A szolgáltatást nyitott formában, családi légkör biztosításával az ellátotti kör és a lakosság számára egyaránt elérhető módon biztosítjuk. A nappali ellátás igénybevétele térítésmentes.





Védőnői szolgálat

A magyar védőnői szolgálat több mint 100 éve működik az állami közszolgáltatások rendszerében, alapvető feladatai nem változtak 2018-ban sem.

Fő területei a következők:

- Nővédelem
- Várandós anyák gondozása
- Gyermekegészségügyi gondozása
- 0-6 éves korú gyermekek gondozása
- Oktatási-nevelési intézményekbe járók ellátása
- Oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tanköteles gyermekek gondozása
- Családgondozás
- Egyéni és közösségi egészségfejlesztés, egészségvédelmi programok tervezésében, szervezésében, végrehajtásában való részvétel
- A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaként gyermekvédelmi feladatokban való részvétel.
- Meghatározott népegészségügyi és járványügyi feladatok végzése

Ezen az alappeladatokon belül egyre nagyobb hangsúlyt kap a gyermekek szűrővizsgálata, amely kisgyerekkorban nem csak az egészségügyi rendellenességek szűrésére, hanem a pszichomotoros fejlődés zavarainak feltárására is kiterjed.

Munkánk során kapcsolatot tartunk és együttműködünk a házi gyermekorvossal, háziorvosokkal, továbbá a szakellátás, közoktatás, a gyermekjóléti, szociális és családsegítést végző intézmények illetékes szakembereivel.

Az védőnői ellátás színterei a családok otthona, a védőnői tanácsadó, ill. az intézmények. Munkánkat meghatározott törvények, jogszabályok és módszertani ajánlások alapján önállóan végezzük a Békés Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve irányításával, szakmai felügyeletünket Csumpilla Mariann járási vezető védőnő látja el. Munkáltatónk a Körösladány Önkormányzat Körösladányi Egyesített Szociális Intézménye.

Körösladányban két védőnői körzetben két okleveles védőnő dolgozott 2018. évben.

- Az I. számú védőnői. körzetet Oláh Evelin látta el.
- A II. védőnői körzetet Szatmáriné Rudner Marianna látta el.

A heti állandó ellátási formák a következőképpen alakultak.

Várandós és nővédelmi tanácsadás:

- I. körzet: hétfő 9.00-11.00 óra
- II. körzet: kedd 9.00-11.00 óra

Gyermektanácsadás mindkét körzetben szerda délelőtt.

A területi védőnői munka mellett iskola egészségügyi feladatokat is ellátunk, mivel az iskolának nincs főállású iskolavédőnője.

A védőnő preventív, vagyis megelőző szemlélettel rendelkező egészségügyi szakember, aki igyekszik ezt a szemléletet a családok számára elérhetővé tenni, annak érdekében, hogy a különböző egészségkárosító tényezőket korán felismerjék, ezzel is meghosszabbítva a társadalom élettartamát. A preventív szemlélet óriási jelentősége abban rejlik, hogy a társadalomra kisebb terhet ró a betegségek megelőzése és korai stádiumban történő kezelése, mint egy, már a késői stádiumban felismert betegség gyógyítása.

Védőnőként lehetőségünk van arra, hogy a várandósság felismerésétől kezdődően figyelemmel kísérjük a családok életét, testi-lelki és szociális egészségét, egészen a gyermekek iskolás koráig, sőt az iskolavédőnői ellátásnak köszönhetően, a gyermek serdülőkoráig is.

A védőnők képzése során az egyetemeken nagy hangsúlyt fektetnek arra, hogy lehető legszélesebb körben, az egészségügy szinte minden területét körbejárva alakítsák ki a preventív szemléletünket, ezzel is lehetővé téve azt, hogy a családok gondozása során ne „csak” az édesanya és a gyermek egészségének megőrzését forszírozzuk, hanem a család többi tagjának minőségi, egészséges életét is.

Munkánk színtere a családok otthona, a védőnői tanácsadó és a különböző közösségi programokon való részvétel. Az oktatási intézményekbe járó gyermekek számára is biztosított a folyamatos védőnői ellátás, mely első sorban magában az oktatási intézményben illetve a védőnői tanácsadóban történik. (pl.: iskolai osztályvizsgálatok, tisztasági szűrések, felvilágosító előadások tartása.)

2018.-ban is történtek jogszabályi változások, melyek érintik a munkánkat, főként a gyermekvédelem és a szűrővizsgálatok területén, de alapjában véve a védőnői feladatok jelentősen nem változtak.

A tavalyi évben összesen 35 gyermek jött világra, közülük ketten koraszülöttek voltak. Sajnos egy körösladányi újszülöttnél olyanok voltak a családi körülmények, hogy nem volt saját otthonába hazaadható, ezért védőnői kezdeményezésre ki lett emelve családjából és nevelőszülőnél lett elhelyezve.

2018.-ban összesen 238 családot gondoztunk. A várandósok száma 51 volt, akik közül 32-en fokozott gondozást igényeltek.

Feladataink közé tartozik a gyermekek egészségi állapotának ellenőrzése, betegségek kialakulásának megelőzése, az egészségromlás minél korábbi észrevétele, és a gyermek mihamarabbi szakemberhez való jutásának elősegítése, kezelése, terápiák nyomon követése. Ennek érdekében az évente kötelező státuszvizsgálatok alkalmával a gyermekek testi, mentális, szociális fejlettségét, érzékszervi-, mozgás-, és beszédfejlődését is ellenőrizzük.

A kiszűrt gyermekek veszélyeztetettnek minősülnek, fokozott gondozást igényelnek. 2018-ban is volt jó néhány gyermek a 7 év alatti korosztályban, akinél első alkalommal védőnői szűrés alkalmával derült fény valamilyen rendellenességre. Minden esetben beigazolódott a gyanú és a legtöbb esetben megtörtént a szakszerű kezelés is. Ennek jelentősége abból adódik, hogy minél korábbi életkorban derül fény egy elváltozásra, annál eredményesebb lehet a terápia és nagyobb az esély a teljes gyógyulásra.

Az iskolai védőnői feladatokat továbbra is mi látjuk el. Az iskolai osztályokban Dr. Kovács Gábor Csaba gyermekorvossal elvégeztük a szűrővizsgálatokat, amely során kiderült, hogy csekély azoknak a gyermekeknek a száma, akiknél semmilyen egészségügyi problémát nem észleltünk. Legtöbbjüknel mozgásszervi elváltozásokat (lúdtalpat, gerincferdülést) látásromlást tapasztaltunk, valamint egyre növekszik a túlsúlyos gyermekek száma is.

Az iskolában, óvodában, bölcsődében több alkalommal is végeztünk tisztasági vizsgálatot. Sajnos egyre több gyermeknél, családnál visszatérő problémát jelent a fejtetvesség, ami ellen évek óta eredménytelenül küzdünk.

Az életkorhoz kötött kötelező védőoltások, és az iskoláskorban esedékes kampányoltásokat minden gyermek megkapta. Sok csecsemő és gyermek több szabadon választható, térítésellenében igénybe vehető védőoltást is megkapott. Az oltóanyagok beszerzését, tárolását, az oltások megszervezését, értesítők készítését és szülőkhöz való eljuttatását, az oltások előkészítését, dokumentálását továbbra is mi végezzük. Kiemelt jelentőségű feladatunknak tartjuk a nem kötelező védőoltások népszerűsítését, hiszen számos betegség éppen a védőoltásoknak köszönhetően nem pusztít már járványszerűen. Magyarországon emiatt ismeretlen a pl. a szamárköhögés, de jó néhány betegségről tehetnék még említést. 2014.szeptembere óta a 7. osztályos leány tanulók igény esetén ingyenesen juthatnak hozzá a HPV elleni védőoltáshoz, ezzel a lehetőséggel ebben az évben is a családok nagy része élt. 2015. óta a helyi önkormányzat további két gyermekkori védőoltáshoz ad pénzügyi támogatást, amelyet jó néhány család örömmel ki is használt. Ezek közül a járványos agyhártyagyulladás elleni védőoltást 2017. januárjától a két év alatti gyermekek részére az állam ingyenessé tette, csak 300 forintos dobozdíjat kell a patikában kifizetni. Reméljük, hogy így még több gyermek jut hozzá a vakcinához.

2018-ban is több alkalommal szerveztünk ortopédiai szűrővizsgálatot, ami nagy népszerűségnek örvend a lakosság körében, hiszen nem kell messzire utazni a szakorvosi vizsgálatokra.

A gyermekvédelmi rendszer jogszabályi változások alapján az utóbbi években jelentősen átalakult, ez nagymértékben érintette a védőnői munkát is, hiszen több szakembert vontak be a feladat elvégzésébe, szerkezeti átalakításokat hajtottak végre, így nem csak a helyi Gyermekjóléti Szolgálat családgyógyógyozóival vagyunk szoros, szinte napi kapcsolatban, hanem a Gyermekjóléti Központ esetmenedzsereivel is. Szerencsésnek mondhatjuk magunkat, hiszen a szakemberekkel kiválóan együtt tudunk működni, munkánkat jól össze tudjuk hangolni. A kapcsolatunk a gyermekvédelmi jelzőrendszer többi tagjával is rendszeres és jónak mondható. Sajnos egyre nagyobb szükség is van erre, hiszen 2018-ban is több esetben került sor gyermekek családból való kiemelésére, átmeneti nevelésbe vagy állami gondozásba vételre illetve bántalmazó nevelőapa miatt családtörlesztésre is sor került. Egyre több a problémás családok, esetek száma, ami csak úgy kezelhető eredményesen, ha a fent említett szakemberek között jó a kapcsolat.

Munkánk végzéséhez a tárgyi feltételek biztosítva vannak a munkáltató által. Tavalyi évben hozzájutottunk új magzati szívhanghallgató készülékhez, látásvizsgálóhoz illetve több kisebb eszközhöz is.

Nagy nehézséget okoz továbbra is a védőnői tanácsadó mérete, illetve az, hogy egyetlen helyiség áll a rendelkezésünkre. Nem tudjuk így megteremteni a meghitt beszélgetés lehetőségét a gondozottakkal, hiszen nincs külön helyiség a két körzet ellátottjainak. A váró mérete miatt osztályvizsgálatok alkalmával a várakozó gyerekeket a rendelő várótermébe kell átengedni és így sajnos a betegekkel érintkezve fennáll a fertőződés lehetősége. Ezzel kapcsolatban ígéretet kaptunk Kardos Károly Polgármester Úrtól, hogy próbál segítségünkre lenni abban, hogy esetleg új helyre, másik épületbe költözve több helyiség álljon a Védőnői Szolgálat rendelkezésére.

Védőnői munkánkat nagyfokú leterheltség jellemzi. Nagymértékben emelkedik a problémás családok száma. Bár a születésszám az elmúlt évtizedben matematikailag csökkent, ez mégsem jelenti azt, hogy kevesebb lenne a munkánk. Egyre több azon családok száma, ahol semmilyen módszerrel nem lehet elérni, hogy gyermeküket-gyermekeiket megfelelően gondozzák, neveljék. Egyre több a súlyos elhanyagolás, bántalmazás. Nekünk olyan családok otthonaiba is be kell mennünk, ahol nem szívesen látják a védőnőt. Nem egyszer fenyegetve érezzük magunkat, sőt családtagjainkat is. A táskánkban ott lapul a paprika spray és a csavarhúzó, mert lehet, hogy szükség lesz a testi védekezésre is. Nem áll mellettünk olyankor senki, hisz egyedül kell végeznünk ezt a munkát. Nem egy forgalmas hivatalban, vagy intézményben érnek bennünket ezek az atrocitások, hanem a család otthonában, ahol ráadásul a család több tagja is szemben áll velünk. Szerencsére a gyermek jóléti kolléganők támaszunkra vannak, de sokszor még így is kevesen lennénk, ha támadás érne bennünket.

Egyre gyakrabban kell hatósági eszközöket is igénybe venni a gyermekek érdekében. Több esetben kellett bíróságon, rendőrségi kihallgatáson megjelennünk, amelyek nem csak a mi időnket veszik el a tényleges munkavégzéstől, hanem lelkiileg is igen megterhelőek, hiszen nagyon elszomorító, hogy bántalmazott, elhanyagolt gyermekekkel kell egyre gyakrabban szembesülnünk.

A szociálisan veszélyeztetett családok mellett egyre több olyan családdal találkozunk munkánk során, ahol anyagilag minden biztosítva van a megfelelő életvitelhez, viszont inkább a tárgyakkal adják meg a gyermeknek azt, amire a szülők szerint szüksége van, és nem szeretettel, törődéssel. Egyre több az olyan édesanya, aki egyáltalán nincs felkészülve a szülői szerepre, sok esetben éppen azért, mert ő is olyan családban nőtt fel, ahol mindenki rohant és a pénzt, az anyagi javakat hajszolta. A legegyszerűbb problémák (lázás a gyermek, sír a gyermek stb.) megoldását is a szakemberektől várják el, rögtön áthárítva a felelősséget és persze azonnali problémamegoldást elvárva. A jó védőnő nem az, akitől meg lehet tanulni jó szülőnek lenni, hanem az, aki a nap 24 órájában elérhető és rögtön ugrik, ha gondot jelez a szülő. Sajnos egyre kevesebb a józan paraszti ésszel gondolkodó, igazán szerető és gondoskodó anya és apa és egyre növekszik a csonka családban nevelkedő gyermek. Emellett a mai fiatal szülők inkább a virtuális világban élik életüket, tartják fenn "kapcsolataikat", és ez egyre nagyobb problémát fog jelenteni az elkövetkezendő években. Sok az elhamarkodott kapcsolatból született gyermek és a megromlott házastársi, élettársi viszonyt meg sem próbálják megjavítani a szülők, hanem másik kapcsolatba menekülnek. Nem egy esettel találkoztam mostanában, ahol már várandósság alatt "új apukája" volt a gyermeknek. Ha a gyermek vállalása is ilyen felelőtlenül történik, akkor mit várhatunk el a később, a nevelése során.

Évek óta egyre nagyobb mértékben jelentkező probléma a nevelőszülői hálózatban elhelyezett gyermekek sorsa. Mivel ezek a szülők hivatalosan kinevezett alkalmazottak, a védőnő meg sem kérdőjelezheti a szakmai alkalmasságukat. A nevelőszülői munka nagyon nehéz, hatalmas elhivatottságot és rengeteg türelmet igénylő feladat. Minden tiszteletünk azoké, akik meg tudnak felelni ennek a kihívásnak és sokszor erőn felül teljesítik nevelőszülői kötelességüket. De sajnos néhányan teljesen alkalmatlanok erre a feladatra, csak és kizárólag pénzkereseti lehetőséget látnak ebben a munkában. A gyermekek fizikális és egészségügyi igényeit kielégítik, mivel ezek kézzelfogható és jól ellenőrizhető dolgok, viszont gyakran szeretet nélkül, sőt a saját gyermek mellett háttérbe szorítva és nem egy esetben megalázva nevelkednek. Minden gyermek, aki bekerül ebbe a rendszerbe, eleve megkülönböztetett bánásmódot igényelne, hiszen pszichésen mindenképpen sérülnek már attól a tényről, hogy kiemelik őket a családjukból. Ha emellett még egészségügyi gondjuk is van, akkor hatványozottan igaz a különleges bánásmódra való igény. A valóság pedig ennek sajnos jó néhány esetben éppen az ellenkezője. Ez a probléma, amellett, hogy a nevelt gyermekek jogai sérülnek, nagy megterhelést okoznak a város gyermekintézményeinek is. A bölcsődében, óvodában és iskolában egyre több a magatartászavaros, pszichésen sérült gyermek, akik kezdetben csak több törődést és odafigyelést igényelnek, elvonva a szakemberek idejét és figyelmét a többi gyermektől, később a problémák egyre súlyosbodnak, figyelemzavarban, magatartászavarokban, tanulási nehézségekben, agresszióban, szexuális aberrációkban, öngyilkossági kísérletekben stb. nyilvánul meg a szeretetlenségük. Ezeknek a problémáknak a kontrollálása igen megterhelő a gyermekekkel foglalkozó óvodapedagógusok, pedagógusok számára, emiatt a "normál" gyermekek háttérbe szorulnak és nem egy esetben az ő jogaik is sérülnek.

Hiába nevezhető kitűnőnek a helyi szakemberek (kisgyermek gondozók, óvónők, pedagógusok, gyermekjóléti szakemberek, korai fejlesztők, pszichológusok, orvosok) munkája és együttműködése, ha éppen a szülő az, aki gátja a gyermek egészséges testi és lelki fejlődésének. Gyakran tapasztaljuk, hogy mi, szakemberek jobban a szívünkön viseljük a gyermekek sorsát, mint a szülők. Ameddig ebben nem lesz változás, addig időnként szélmalomharcnak érezzük a munkánkat.

A fentiek és az egyre szaporodó adminisztrációs terhek miatt a védőnői munka nagymértékben átalakult, megnehezedett az elmúlt évek alatt. Éppen arra jut kevesebb idő, ami miatt ezt a hivatást legtöbben választják maguknak. Kevés idő jut tanácsot adni azoknak az anyáknak, akik szívesen várnák ezt, rohanva megyünk újszülöttet látogatni, mert a kitöltetlen papírhalmoz ott áll az asztalunkon. Frusztrálva lépünk be a munkahelyünkre, hogy vajon mi vár ránk az elkövetkező napon. Fáradtan, kiábrándultan, fenyegetve érezve magunkat nehéz szívvel-lélekkel végezni ezt a gyönyörű hivatást. Nem jut elég idő arra, hogy szoros kapcsolatba, bizalmi viszonyba kerüljünk az anyákkal, pedig a hatékony segítségnyújtásnak ez az egyik alapfeltétele. Egy védőnőnek nem csak a tanácsaival, hanem a személyiségével, és a saját életével is példát kell mutatni a gondozott családoknak, hiszen akkor hitelesek a szavai. De ha az anyák, a gyermekek mindig egy ideges, fáradt, rohanó védőnővel találkoznak, akinek nincs kellő ideje velük foglalkozni, akkor előbb utóbb nem fogadják tőle szívesen a tanácsot.

Körösladányban az országos átlaghoz képest magas az egy körzetben ellátott gondozottak száma, ráadásul az iskola egészségügyi feladatok még tovább nehezítik a védőnők munkáját. Megfontolandó lehetne egy harmadik védőnői körzet kialakításának kezdeményezése a NEAK-nál, ami jelentős mértékben javíthatná a védőnői ellátás színvonalát.

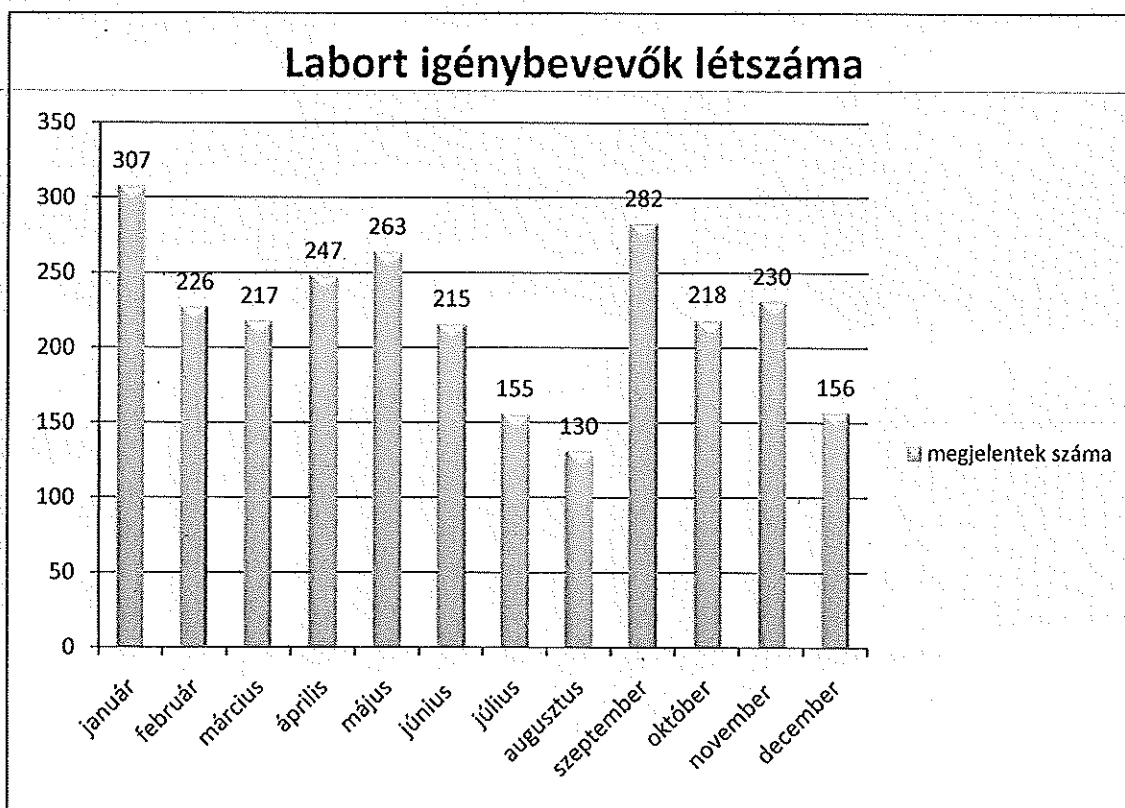
Labor

Az intézmény egészségügyi feladatként az orvosi rendelőben ellátja a labor feladatokat, mely heti két alkalommal, kedden és csütörtökön 6 órától 9¹⁵ óráig történik. Feladata a vizsgálati anyagok vétele, továbbküldése, valamint a vizsgálati eredmények fogadása, szervezése.

A vérvétel és mintavétel kizárólag beutalóval történhet, melyet a Békés Megyei Pándy Kálmán Kórház Központi Laboratóriumában vizsgálnak és értékelnek. 2016. május óta a minták szállítását együttműködési megállapodás alapján Dévaványa Város Önkormányzata szállítja át Szeghalomra és hozza a labor eredményeket.

A leletek mindig a vérvételt követő mintavételi napon érkeznek meg, melyek adminisztratív feldolgozás után a házi orvosokhoz, vagy a védőnőkhöz átadásra kerülnek.

A labor – és mintavétel tíz éve látja el feladatát a lakosság szolgálatában. 2017. évben 2.812 fő, míg 2018. évben 2.646 fő vette igénybe a szolgáltatást.



Idősek otthona

Az ellátás igénybe vétele minden esetben kérelem benyújtásával történik, majd elvégezzük az előgondozást, amikor is felmérjük az igénylő szükségleteit, és ezzel egy időben elkészítjük a gondozási szükséglet vizsgálatot.

Az intézmény feladatának a teljes körű minőségi ellátást-gondozást tekinti, melynek háttérében az egészségügyi szolgáltatás is jelen van. Az intézmény egészségügyi ellátása intézményi orvos és pszichiáter szakorvos közreműködésével valósult meg.

A szakmai program megvalósítása során az intézmény arra törekedett, hogy az ellátottak személyre szóló ápolása-gondozása minél magasabb színvonalon valósuljon meg. Az ellátottak gondozása a

szakmai program, valamint a házirend alapján történik, melyet előzetesen az érdekképviselői fórum véleményezett.

Az intézmény munkatársai fontosnak tartják, és segítik az ellátottak emberi, szociális, és személyiséghez fűződő joginak érvényesülését. Elengedhetetlen a biztonságot nyújtó légkör megteremtése, melyhez szükséges a pozitív személyiségbeli jellemvonások a tolerancia, nyitottság, elfogadó attitűd gyakorlása és a következetesség.

Intézményünk a teljes körű ellátás keretében az alábbiakat biztosítja:

- Ápolási feladatok az ellátott önállóságának megtartása mellett, a meglévő képességek és önállóság javításával, vagy megtartásával.
- Gondozási feladatok keretében a testi higiénéje, étkeztetés, gyógyszerelés, orvosi ellátás, érték megőrzéséről, ellátott jogi képviselőről, érdekvédelméről, gyógyászati segédeszközök biztosításáról, közgyógyellátás igényléséről, továbbá mentális gondozásokról.

A jó testi higiéné és a kellemes közérzet a kényelem és a biztonság záloga. Az ellátottak testének tisztán tartása napi fontosságú feladat. Az önellátásra képes ellátottak a nap bármely szakában igénybe vehetik a fürdőhelyiségeket, a segítségre szoruló, önellátásukban korlátozott ellátottak számára heti fürdetési rend biztosítja a tisztaságot és komfortérzetet.

A fürdetés során nagy hangsúlyt fektetünk a test rendbetétele mellett a haj, hajjas fejbőr, körmök ápolására, hajlatok lekezelésére, időjárásnak megfelelő tiszta ruha biztosítására.

Az ellátottak panasz és jogsértés esetén az intézményvezetőhöz és az érdekképviselői fórumhoz fordulhatnak panaszukkal. Ebben az időszakban az érdekképviselői fórumhoz és az intézményvezetőjéhez panasz nem érkezett.

Az igénybe vevők köre

Intézményünk Körösladány város közigazgatási területéről fogadja azokat az idős személyeket, akik az intézmény által biztosított ellátást igénybe kívánják venni. Éves átlagban 22 fő ellátását biztosítjuk.

A 22 fő ellátottból 18 fő súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezik. Ellátottaink átlag életkora 85 év.

Intézményünkbe csak férőhely üresedés esetén tudunk új ellátottat felvenni. 2018. évben 4 fő elhalálozás volt. A várakozók száma 13 fő. Az intézménybe való bekerülés várakozási ideje változó. Soron kívüli ellátás, esetén kb. fél egy év, míg azon ellátottak akik, nem kérik a soron kívüli elhelyezést 3-4 év is lehet.

Biztosított szolgáltatások

Az ellátottak étkeztetése az ÁMK konyháján keresztül biztosított, a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével. Nagyon jó a kapcsolat az ÁMK konyhájával. Az élelmezésvezető minden esetben a lakók igényeihez igazodóan a jogszabályi előírások figyelembe vételével tervezi az heti étlapot.

Az ellátottak étkeztetése keretében legalább napi háromszori étkezés – ebből legalább egy alkalommal meleg étel – biztosított. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére – orvosi javaslatra – speciális étkezési lehetőség is biztosított. Nagyon jó a kapcsolat az ÁMK konyhájával. Az élelmezésvezető minden esetben a lakók igényeihez igazodóan a jogszabályi előírások figyelembe vételével tervezi az heti étlapot.

Az étkezésekre az intézmény ebédlőjében kerül sor. A fekvőbetegek részére az ápolószemélyzet a szobába viszi az ételt és segítséget nyújt az elfogyasztásához. Természetesen folyamatosan arra törekszünk, hogy ellátottaink mobilizálására sor kerüljön és csak a legvégső esetben legyen étkezés a szobában.

Ellátottaink a saját ruházatukat használják.

Az intézményi ellátottnak megfelelő minőségű és az évszakhoz, az időjáráshoz igazodó, ápoltszerű, tisztázott öltözettel kell rendelkezniük. Az intézményi ellátottnak kulturált öltözködését az intézményi ellátásban közvetlenül közreműködő dolgozók segítik.

Intézményünk teljes körűen biztosítja a textíliákat, ezen belül az ágyneműt, tisztálkodást segítő textíliákat.

Egészségügyi ellátás, gyógyszer-, gyógyászati segédeszköz biztosítása

A gyógyszerelést és a hozzá tartozó teendőket minden esetben szakképzett ápoló végzi. A napi gyógyszerelés dokumentálására kerül az egyéni gyógyszernyilvántartó lapon, a szükség esetén alkalmazható gyógyszerek az ápolási dokumentációba is rögzítésre kerülnek.

A gyógyszereket külön zárható gyógyszereszekrényben tároljuk. Az intézmény a szakmai jogszabályban meghatározott és az intézmény orvosa által összeállított alap gyógyszerkészletet biztosítja az ellátottnak részére.

Ápolási szükségletek

A lakóink közül 18 fő súlyos demenciában szenved. A demens idősök ellátása speciális ápolási és gondozási feladatokat jelent.

A mentálisan hanyatló idősökkel való foglalkozás során figyelembe kell venni a személyt magát, és azt, hogyan küzd a betegség tüneteinek változásával, hogyan szeretné a szükségleteit kielégíteni, és milyen az egyéni teherbíró képessége. Törekszünk a még meglévő képességeinek megtartására, szokások kialakítására, fejlesztésére és rögzítésére.

A mindennapok során rendkívül fontos a strukturált napirend kialakítása. Ennek megtervezésénél az idős ember személyiségének és egyéni igényeinek figyelembevételére törekszünk. Biztosítsunk olyan tevékenységeket, amelyek megfelelnek a még meglévő képességeiknek, és kellő sikerélményt jelentenek a számukra.

A mentális hanyatlás miatt az idős ember nem képes mérlegelni a környezetében lévő veszélyforrásokat, így nem is tudja elkerülni azokat. Elengedhetetlen a gondozó személyzet részéről az állandó jelenlét. A fokozott felügyelet biztosítása érdekében a nővérszoba közelében kerültek elhelyezésre, akiknek járulékos betegsége vagy adott állapota miatt ez szükséges.

Az elköborlás megelőzése érdekében a lakókat folyamatosan segítjük abban, hogy a számára biztonságot nyújtó környezetben maradjon. Ennek érdekében a bejárati kapura mágneszár felszerelésére került sor.

Mentálhigiénés ellátás

A mentálhigiénés feladatokat intézményünkben 1 fő mentálhigiénés munkatárs látja el az intézményben foglalkoztatott ápoló-gondozókkal és a kisegítő munkatársakkal.

Mentálhigiéné keretében az intézmény biztosítja a családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartását, ápolását és a szabadidő hasznos eltöltését.

Elsődlegesen az örömforrás megtalálása, élvezetes együttlétek megteremtése, a felszabadult együtt töltött idő hasznos eltöltése a cél, ami által a magány elkerülhető. Másodlagos cél a készségek megtartása, az aktivitás növelése, a társas kapcsolatok megőrzése. Melynek keretében:

- idős torna,
- hitélet gyakorlása
- névnapi-születésnap zsúrok
- felolvasás,

- beszélgetés,
- régi filmek vetítése,
- intézményben készült rendezvényekről felvett videók, képek megnézése,
- ünnepekről megemlékezések és
- különféle kézműves tevékenységek végzésére került sor

Mindig az odafigyelés, segítség sikerélményhez juttatás, a pozitív példa adása a cél.

III. Tárgyi feltételek alakulása

2018. évben az intézmény teljes körű meszelése, festése megtörtént. A fürdőszobákban a zuhanytálcák akadálymentesítésére is sor került, javítva ezzel is lakóink életkörülményeit.

Intézményünkben az alábbi nagyobb beszerzések valósultak meg 2018. évben:

- konyhai eszközök,
- vérnyomásmérő,
- hűtőszekrény,
- mosógép,l
- gáztűzhely,
- TV
- kerti bútor
- munkaruha, munkacipő beszerzése.

A fenti beszerzésekkel dolgozóink munkafeltételei is jelentősen javultak, melyet ezúton is szeretnénk Körösladány Város Önkormányzat Képviselő - Testületének megköszönni.

IV. Személyi feltételek

1. Szakmai és nem szakmai létszám alakulása

Szolgáltatás megnevezése	Munkakör megnevezése	Tényleges létszám (fő)	Szakképzettségi arány
Szociális étkeztetés	asszisztens	2	50 %
Házi segítségnyújtás	gondozó	6	100 %
Családsegítő Gyerekjóléti szolgálat	családgondozó	4	100 %
Nappali ellátás	ápoló terápiás munkatárs takarító	1 1 1	100 %
Idősek otthona	intézményvezető ápoló, gondozó terápiás munkatárs mosodai dolgozó karbantartó	1 6 1 1 1 1	100 %
Védőnői feladatok	védőnő	2	100 %
Dolgozói létszám összesen		28	

Szakmai feladataink ellátásához a dolgozói létszámunk 100 %-ban megfelel a jogszabályi előírásoknak.

V. Hatósági ellenőrzések, eredményei

2018. április 12. napján a Békés Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya, mint megyei működést engedélyező hatósága a szociális alapszolgáltatások, szakosított ellátások és a gyermekjóléti alapellátás tekintetében elvégezte a hatósági ellenőrzést.

Az ellenőrzéshez kapcsolódóan szakhatósági ellenőrzésre is sor került:

- Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály,
- Népegészségügyi Osztály,
- Katasztrófavédelmi Igazgatóság, Szeghalmi Katasztrófavédelmi Kirendeltség.

Az ellenőrzés során a hatóság és a szakhatóságok részéről nem merült fel intézkedésre okot adó tényező.

Tisztelt Képviselő - Testület!

Ezúton köszönjük segítőkész együttműködésüket.

Külön köszönjük az intézményünk tárgyi és személyi feltételeinek javításához nyújtott támogatásokat.

Kérem beszámolóink elfogadását és segítő iránymutatásukat a jövőre nézve, hogy munkánkkal még inkább segíthessük mindazokat, akiknek segítése mindnyájunk közös ügye.

Körösladány, 2018. január 15.

Tisztelettel:

Tóth Józsefné
intézményvezető