

Körösladányi Egyesített Szociális Intézmény
5516 Körösladány, Simai u. 2.
Tel./fax.: 06 66 474 058
E-mail: keszi.kladany@gmail.hu

BESZÁMOLÓ

a

KÖRÖSLADÁNYI

EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

munkájáról

TARTALOMJEGYZÉK

I. Bevezető

II. A szolgáltatások biztosításának tagolódása

1. Szakmai egységek feladatellátása, az ellátottak köre, működési engedélyben meghatározott férőhelyek száma
2. Nyújtott szolgáltatások jellege, az igénybe vevők köre
 - étkeztetés
 - házi segítségnyújtás
 - családsegítő és gyermekjóléti szolgálat
 - utcai szociális munka
 - idősek nappali ellátása, ezen belül demens személyek nappali ellátása
 - védőnői szolgálat
 - labor
 - idősek otthona

III. Tárgyi feltételek alakulása

IV. Személyi feltételek

1. Szakdolgozói létszám / jogszabályban előírt kötelező és tényleges létszám alakulása

V. Hatósági ellenőrzések, eredményei

Tisztelt Képviselő - Testület!

I. Bevezető

A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B § (1) bekezdés d) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

II. A szolgáltatások biztosításának tagolódása

1. Szakmai egységek feladatellátása, az ellátottak köre, működési engedélyben meghatározott ellátható személyek száma, illetve férőhelyek száma

A Körösladányi Egyesített Szociális Intézmény integrált szervezeti keretek között székhelyén és nyitva álló helyiségében az alábbi szolgáltatásokat és intézményi ellátásokat biztosította, illetve biztosítja a beszámolási időszakban.

Szociális alapszolgáltatások és a működési engedélyben szereplő ellátható személyek száma:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás 54 fő
- családsegítés és gyerekjóléti szolgáltatás,
- utcai szociális munka
- nappali ellátás, ezen belül demens személyek ellátása 30 fő

Szakosított szociális ellátás keretében

- idősek ellátását 22 fő

továbbá a védőnői szolgálatot, valamint a labor feladatokat látja el, Körösladány város közigazgatási területén élők részére.

A Körösladányi Egyesített Szociális Intézmény szakmai munkáját önállóan működő költségvetési szervként, míg a gazdálkodással kapcsolatos feladatait Körösladány Város Önkormányzat pénzügyi csoportja látja el.

Intézményünk valamennyi szolgáltatás és intézményi ellátás tekintetében határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A mindennapi munkánk során célunk továbbra is az volt, hogy "segíteni a gondoskodásra, pihenésre váró idős embert, szükségleteihez igazodó szolgáltatás kialakításával. Ennek mértékét és módját mindenkor az ellátást igénybevevő egészségi-, szociális-és pszichés állapota határozta meg. A gondozás, ápolás mindig egyénre szabott, a családi és egyéni problémák figyelembevételével kerül kialakításra,

2. Nyújtott szolgáltatások jellege

Étkeztetés

Étkeztetés keretében azoknak a Körösladányban élő, szociálisan rászorult személyeknek a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen:

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük vagy
- hajléktalanságuk miatt.

A jogosultsági feltételek részletes szabályait Körösladány Város Önkormányzat Képviselő-testülete 10/2016.(III. 24.) ÖR. sz. önkormányzati rendeletében határozta meg. A feltételek fennállása esetén

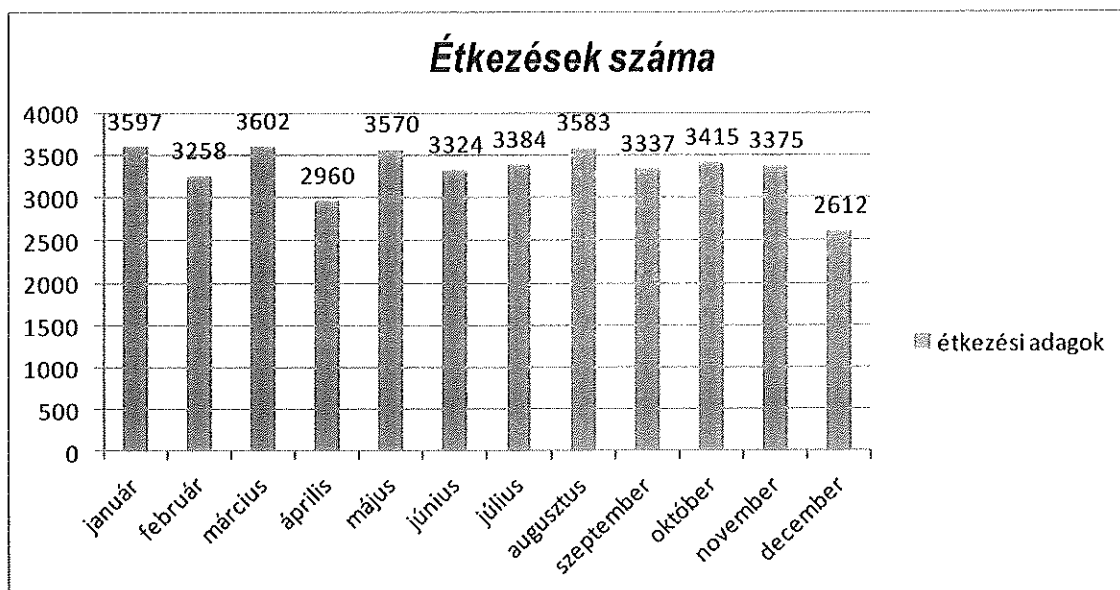
intézményünk minden ellátást igénybe vevő részére biztosítja a napi egyszeri meleg étkeztetést. Egészségi állapota amennyiben indokolja, a házi orvos javaslatára a diétás étkeztetés is biztosított.

Az étkeztetés helyben fogyasztással, elvitellel és kiszállítással történik hétfőtől szombatig. Az idős személyek zömében kiszállítással kívánják az étkeztetést igénybe venni.

Az étkeztetés kiszállítása egyrészt az intézmény autójával, másrészt a 7 fő közmunkaprogram keretében foglalkoztatott munkavállalók segítségével valósul meg.

2017. április 1. napjától az étkeztetésért fizetendő térítési díj összege: 420 Ft/adag, míg a kiszállítás díja 80 Ft/háztartás

2017. évben az intézménytől igénybe vett étkezések számának alakulása:



Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás keretében intézményünk 54 fő részére tud szolgáltatás biztosítani hétfőtől péntekig.

Intézményünk a városban élő lakosok részére egyenlő eséllyel hozzáférhető szolgáltatást nyújt a legszükségesebb elemi életfeltételek biztosítása érdekében. Ennek megfelelően az intézmény biztosította az igénybe vevő - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében való önálló életvitelének fenntartását, így a házi gondozás megteremti a lakóhelyen, saját lakáson való szociális ellátás lehető leghosszabb ideig történő fenntartásának feltételeit. Mindenki számára az a legideálisabb állapot, ha saját megszokott környezetében élhet. Ez fokozottan érvényes az idős emberekre.

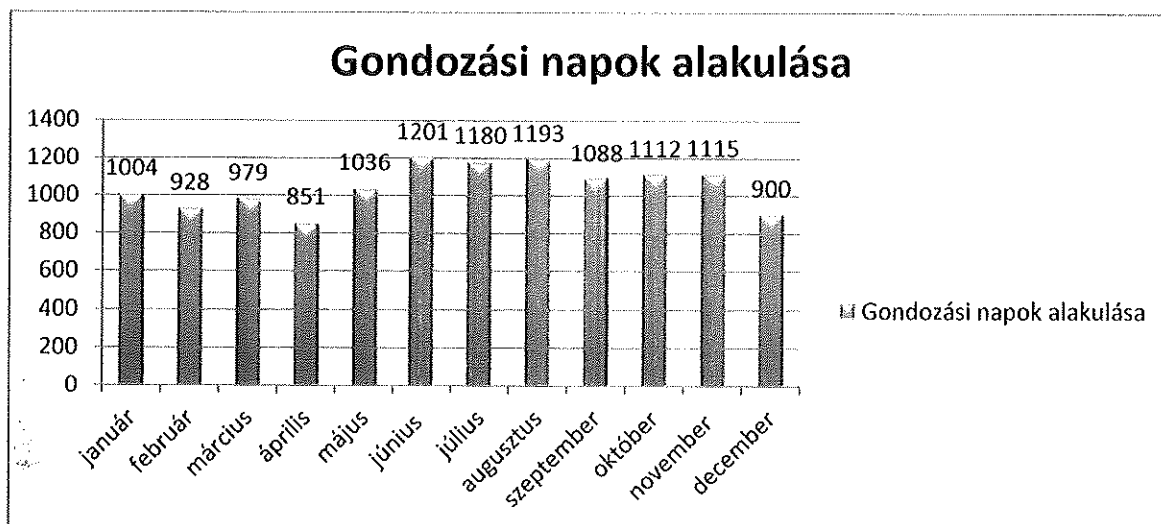
A házi segítségnyújtás keretében biztosítjuk az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést, a vészhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást. Segítséget nyújtunk az ellátást igénybe vevőnek abban, hogy fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen. A házi segítségnyújtás során arra törekszünk, hogy az ellátást igénybevevő meglévő fizikai, mentális és egészségügyi állapotát megőrizve, illetve megerősítve, segítséget nyújtson a prevencióhoz.

A házi segítségnyújtás igénybevétele térítésmentes.

2017. január 1. napjától a házi segítségnyújtás jogszabályi háttere megváltozott, de a szolgáltatás nyújtása továbbra is zökkenőmentesen történt.

2017. június 1. napjától 1 fő szociális gondozó és ápoló felvételére került sor a megnövekedett szolgáltatás igénybevétele okán.

A lenti kimutatás is jól tükrözi, hogy a településen élő idős emberek körében egyre nagyobb az igény az intézményünk által biztosított szolgáltatásra



Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat

2016. január 1. napjától a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat feladatai megváltoztak. A járási székhelyhez átkerültek a védelembe vétellel kapcsolatos feladatok.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat munkája Körösladány város közigazgatási területén élő lakosságra terjed ki. Az ellátottak köre a szociálisan hátrányos helyzetűek, nagycsaládosok, gyermeküket egyedül nevelő szülők, mentális problémával küzdő szülők és gyermekek, munkanélküliek, halmozott problémával küzdők, érdekérvényesítésben gyenge egyének, családok, a veszélyeztetett gyermekek, családok, devianciákkal élő szülők, gyermekek.

Célunk olyan ellátás biztosítása, amely segít a hozzánk fordulóknak érdekei érvényesítésében, a családokat támogató külső források feltárásában és az ezekhez való hozzájutás lehetőségeinek megtalálásában.

Mentálhigiénés tevékenységünk célja arra irányul, hogy képessé tegyük az embereket az önmagukban rejlő erők mozgósítására, s ez által váljanak alkalmassá problémáik megoldására.

2017. évben a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat forgalma az alábbiak szerint alakult:

- együttműködési megállapodás alapján 91 családot gondoztak a családgondozók, az éves forgalom: 1895.

Az együttműködési megállapodással gondozott családokkal, havi 3 alkalommal kell kötelezően találkozni. 91 családból, 13 védelembe vett család 36 gyermekét, törvényi változások miatt, a család és gyermekjóléti központ esetmenedzserével együttműködve, az egyéni nevelési és gondozási tervben foglaltak alapján végeztük.

Alapellátás keretén belül 10 család 22 gyermeke részesült gondozásban.

Gondozási esetek megnevezése	Család száma	Gyermekek száma
Alapellátásban	10	22
Védelembe vétel	13	36
Nevelésbe vett	7	21
Tanácsadás	18	12
Összesen	48	91

A tanácsadásban résztvevők száma csökkent, mely összefüggésbe hozható a tankötelezettséggel. Tanácsadásban részesülnek azok az egyének, vagy családok, akik egy alkalommal jelennek meg a szolgálatnál és az adott probléma rendeződik. Jellemzően a családi, kapcsolati konfliktusok és az igazolatlan hiányzás a legfőbb probléma.

Együttműködési megállapodással rendelkező családokkal, kezelt probléma szerinti eloszlása

	Alkalom száma
Életviteli	23
Családi - kapcsolati	13
Lelki - mentális	440
Gyermeknevelési	29
Anyagi	125
Foglalkoztatással kapcsolatos	15
Egészségkárosodás következménye	34
Ügyintézéshez segítségkérés	254
Információkérés	494
Egyéb, családlátogatás, adomány	468
Összesen	1895

A pszichológusi tanácsadás a tavalyi évben: 22 felnőtt és 12 gyermek, az egyén problémájától függően 3-4-5-6 alkalommal vehette igénybe.

Együttműködési megállapodás nélkül **584** kliens vette igénybe a családgondozók segítségét, melynek a forgalma **2226** alkalom. Jellemzően a kisnyugdíjasok, egészségükben károsodott személyek, valamint az egyedülállók keresték fel a legtöbbször szolgálatunkat.

Gazdasági aktivitás	Együttműködési megállapodás	Egyszeri esetkezelés	Összes esetkezelés
Aktív kereső	28	291	319
Álláskereső	19	16	35
Inaktív	44	276	319
Ebből nyugdíjas	11	135	146
Eltartott/gondozott gyermekek	58	34	92
Összes igénybe vevő	149	618	767

Családi összetétel	Fő	Fő	Összesen
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 18 év alatti gyermek(ek)kel	28	169	197
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	17	218	235
Egy szülő 18 év alatti gyermek(ek)kel	13	3	16

Egyedül élő	33	194	226
Esetnaplós/ egyszeri esetkezelés	91	584	675
Gondozott gyermekek száma	58	33	91
Összesen	149	617	766

Az esetkezelések jellege	Fő	Fő	Összesen
Információ	478	170	648
Ügyintézés	406	1493	1899
Segítő beszélgetés	442	220	662
Tanácsadás	25	63	88
Továbbirányítás	33	5	38
Egyéb (családlátogatás)	230	78	308
Szülői kapcsolattartás	0	10	10
Tanácsadás (pszichológiai)	34	22	56
Adomány	203	150	353
Esetmegbeszélés	30	10	40
Mediáció	5	5	10
Összesen	1886	2226	4112

A „Minden gyerek lakjon jól” alapítvány vetőmag adománnyal 85 család, 172 gyermekét támogatta.

A Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében 2017. decemberétől kezdődően minden hónapban a 0-3 éves korú gyermekek, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek részükre a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság közreműködésével élelmiszer csomag kiosztására került sor.

A jelzőrendszeres beszámolót az előző év adatai alapján elkészítettük, a tanácskozást 2017. februárban megtartottuk jelzőrendszeri tagok részvételével.

A szakmaközi megbeszélés 6 alkalommal történt az érintett jelzőrendszeri tagok közreműködésével.

HH és HHH Étkeztetett gyermekek:Tavaszi szünetben 80 gyermek, őszi szünetben 81 gyermek, téli szünetben 91, nyári szünetben 38 fő 6 év alatti gyermek és 65 iskolás gyermek étkezéséhez étkezési jegyeket elkészítettük, kiosztottuk és elszámolást készítettünk.

A tavalyi évben is részt vettünk a Gyermeknapon, óvodai nyílt napon, iskolai rendezvények, valamint a Ladányi Karácsony keretén belül babgulyást osztottunk 1500 körösladányi lakosnak.

Egész évben fogadtuk a felajánlásokat és a rászoruló családok számára eljuttattuk.

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka keretein belül az intézményesült ellátásból kiszorult, vagy az azzal szemben bizalmatlan, az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyiségben (továbbiakban: utcán) életvitelszerűen tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban az életmentés, megelőzés.

Az utcai szociális munka feladata, hogy az utcai életmódból eredő ártalmakat csökkentse, segítse a túlélést, segítse az egyének, csoportok (intézményi vagy önálló) lakhatásának megoldását, társadalmi integrációjuk erősítését.

Az utcai szociális munka feladatait kapcsolt munkakörben látjuk el, melyben a család és gyermekjóléti szolgálat és az intézményvezetője is részt vesz.

Idősek nappali ellátása, ezen belül demens személyek nappali ellátása

Nappali ellátás keretében működtetjük az idősek klubját, ami napközbeni tartózkodáson túl – igény alapján – reggelit, ebédet és vacsorát biztosít. A nappali ellátás hétfőtől szombatig működik.

Az idősek klubjában a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak, valamint egészségükben károsodott idősedők napközbeni gondozását látjuk el. Az ellátottak körében állapotuknak megfelelő életritmust, biztosító szolgáltatást nyújtunk.

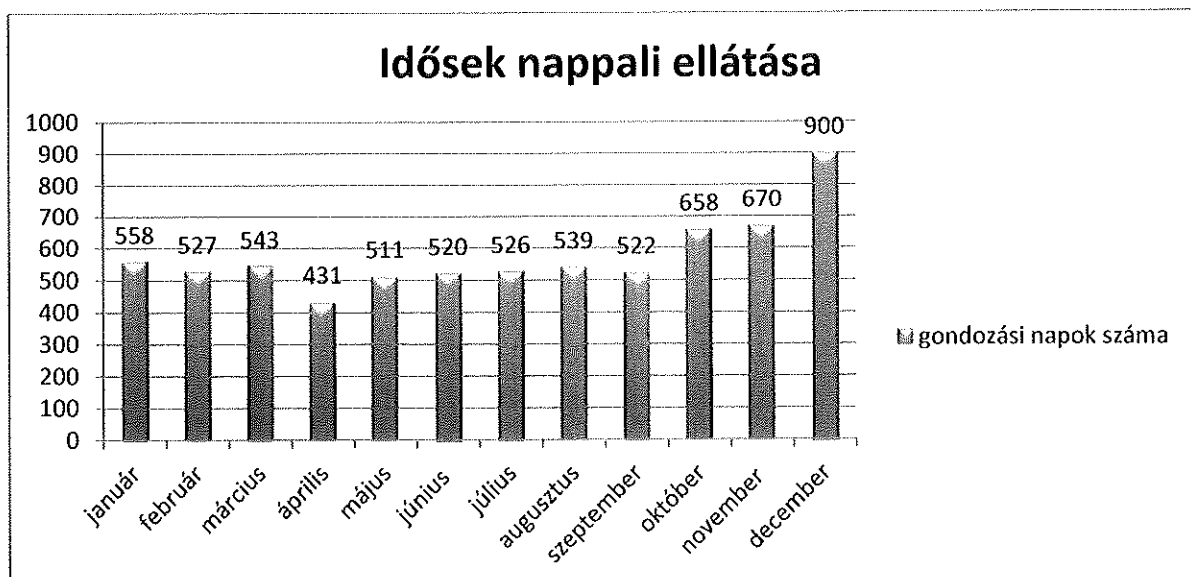
A klubban programokon, foglalkozásokon, szakkörökön vehetnek részt az ellátottak, továbbá lehetőség van tisztálkodásra, és a ruházat tisztítására, rendben tartására. Szakembereink segítséget nyújtanak a klubtagoknak az ügyintézésében és az érdekképviselésben is.

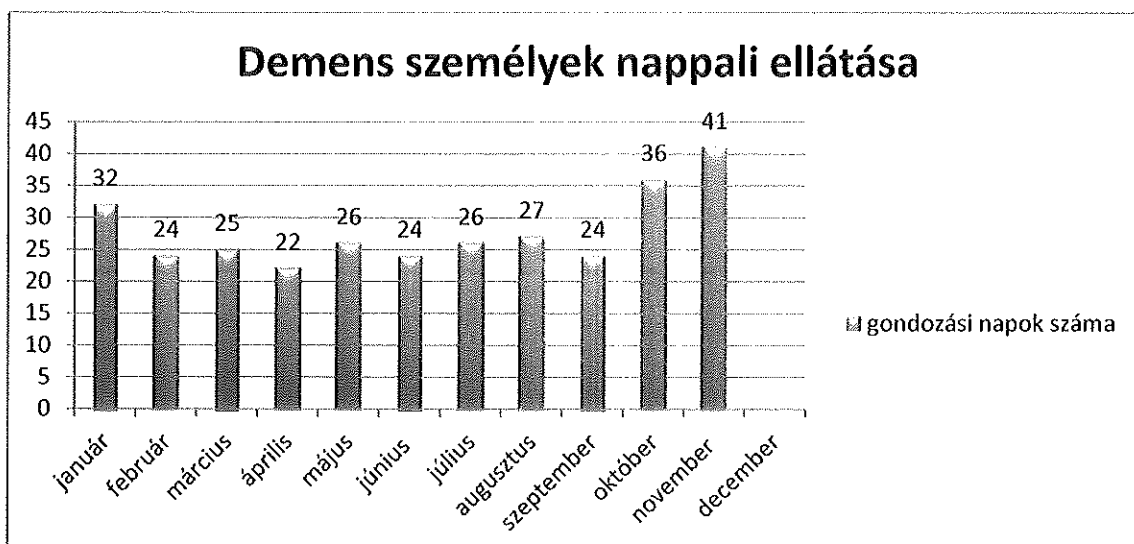
A nappali ellátás keretein belül a demenciában szenvedő idős emberek számára is biztosítunk napközben speciális ellátást, valamint biztosítjuk a beérkezést, és a hazaszállítást az intézmény gépjárművével.

Elsődleges feladataink igazodnak a jellemzőikhez: a hiányzó családi gondoskodás pótlása, főként az igénybe vevő szociális helyzetének javítása, kulturált körülmények közé juttatása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó káros idősödés, öregség hatások megelőzése, valamint egészségi és higiénés viszonyainak javítása. Tétlenség, feleslegessé válás érzésének feloldása, a mindennapi élet tartalommal való megtöltése. Fontos az önbizalom erősítése, sikerélményt, elismerést nyújtson az idős, ellátásban részesülő embereknek.

A szolgáltatást nyitott formában, családias légkör biztosításával az ellátotti kör és a lakosság számára egyaránt elérhető módon biztosítjuk.

A nappali ellátás igénybevétele térítésmentes.





Védőnői szolgálat

A védőnői szolgálat több mint 100 éve működik az állami közszolgáltatások rendszerében, országos lefedettséggel.

Védőnői munkát kizárólag védőnői diplomával rendelkező egészségügyi szakember végezhet.

A védőnői munka fő területei a következők:

- Nővédelem
- Várandós anyák gondozása
- Gyermekegészségügyi gondozás
- 0-6 éves korú gyermekek gondozása
- Oktatási-nevelési intézményekbe járók ellátása
- Oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tanköteles gyermekek gondozása
- Családgondozás
- Egyéni és közösségi egészségfejlesztés, egészségvédelmi programok tervezésében, szervezésében, végrehajtásában való részvétel
- A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaként gyermekvédelmi feladatokban való részvétel.
- Meghatározott népegészségügyi és járványügyi feladatok végzése

Munkánk során kapcsolatot tartunk és együttműködünk a házi gyermekorvossal, háziorvosokkal, továbbá a szakellátás, közoktatás, a gyermekjóléti, szociális és családsegítést végző intézmények illetékes szakembereivel. Munkánkat meghatározott törvények, jogszabályok és módszertani ajánlások alapján önállóan végezzük a Békés Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve irányításával, szakmai felügyeletünket Erdei Erika járási vezető védőnő látja el.

Körösladányban két védőnői körzetben végre ismét ketten dolgozunk. A területi védőnői munka mellett iskola egészségügyi feladatokat is ellátunk, mivel az iskolának nincs főállású iskolavédőnője. A védőnő preventív, vagyis megelőző szemlélettel rendelkező egészségügyi szakember, aki igyekszik ezt a szemléletet a családok számára elérhetővé tenni, annak érdekében, hogy a különböző egészségkárosító tényezőket korán felismerjék, ezzel is meghosszabbítva a társadalom élettartamát. A preventív szemlélet óriási jelentősége abban rejlik, hogy a társadalomra kisebb terhet ró a betegségek megelőzése és korai stádiumban történő kezelése, mint egy, már a késői stádiumban felismert betegség gyógyítása.

Védőnőként lehetőségünk van arra, hogy a várandósság felismerésétől kezdődően figyelemmel kísérjük a családok életét, testi-lelki és szociális egészségét, egészen a gyermekek iskolás koráig, sőt az iskolavédőnői ellátásnak köszönhetően, a gyermek serdülőkoráig is.

Munkánk színtere a családok otthona, a védőnői tanácsadó és a különböző közösségi programokon való részvétel. Az oktatási intézményekbe járó gyermekek számára is biztosított a folyamatos védőnői

ellátás, mely első sorban magában az oktatási intézményben illetve a védőnői tanácsadóban történik. (pl.: iskolai osztályvizsgálatok, tisztasági szűrések, felvilágosító előadások tartása.)

2017.-ben is történtek jogszabályi változások, melyek érintik a munkánkat, főként a gyermekvédelem területén, de alapjában véve a védőnői feladatok jelentősen nem változtak.

A tavalyi évben összesen 38 gyermek jött világra, közülük ketten koraszülöttek voltak. Emellett 10 csecsemőt vettünk nyilvántartásba, akik nem helyi várandóstól születtek, hanem más településekről lettek nevelőszülőhöz elhelyezve. Sajnos két körösladányi újszülöttnél olyanok voltak a családi körülmények, hogy nem voltak saját otthonukba hazaadhatóak, ezért védőnői kezdeményezésre ki lettek emelve családjukból, illetve egy pici babát 2 hónapos korában kellett gyermekvédelmi intézkedés keretein belül nevelőszülőnél elhelyezni.

2017-ben összesen 259 családot gondoztunk. A várandósok száma 64 volt, akik közül 33-an fokozott gondozást igényeltek. A gondozott gyermekek létszámát a következő táblázat szemlélteti.

Életkor	Gyermekek száma	Fokozott gondozást igénylők száma
0-11 hó	49	17
12-35 hó	85	43
3-6 év	143	61

A tanácsadásokon összesen 1502 fő jelent meg, a családlátogatások száma 1278 volt.

Feladataink közé tartozik a gyermekek egészségi állapotának ellenőrzése, betegségek kialakulásának megelőzése, az egészségromlás minél korábbi észrevétele, és a gyermek mihamarabbi szakemberhez való jutásának elősegítése, kezelése, terápiák nyomán követése. Ennek érdekében az évente kötelező státuszvizsgálatok alkalmával a gyermekek testi, mentális, szociális fejlettségét, érzékszervi-, mozgás-, és beszédfejlődését is ellenőrizzük.

A kiszűrt gyermekek veszélyeztetettnek minősülnek, fokozott gondozást igényelnek. 2017-ben is volt jó néhány gyermek a 7 év alatti korosztályban, akinél első alkalommal védőnői szűrés alkalmával derült fény valamilyen rendellenességre. Minden esetben beigazolódtott a gyanú és a legtöbb esetben megtörtént a szakszerű kezelés is. Ennek jelentősége abból adódik, hogy minél korábbi életkorban derül fény egy elváltozásra, annál eredményesebb lehet a terápia és nagyobb az esély a teljes gyógyulásra.

Az iskolai védőnői feladatokat továbbra is mi látjuk el. Az iskolai osztályokban Dr. Kovács Gábor Csaba gyermekorvossal elvégeztük a szűrővizsgálatokat, amely során kiderült, hogy csekély azoknak a gyermekeknek a száma, akiknél semmilyen egészségügyi problémát nem észleltünk. Legtöbbjüknél mozgásszervi elváltozásokat (lúdtalpat, gerincferdülést) látásromlást tapasztaltunk, valamint egyre növekszik a túlsúlyos gyermekek száma is.

Az iskolában, óvodában, bölcsődében több alkalommal is végeztünk tisztasági vizsgálatot. Sajnos egyre több gyermeknél, családnál visszatérő problémát jelent a fejtetvesség, ami ellen évek óta eredménytelenül küzdünk.

Az életkorhoz kötött kötelező védőoltások, és az iskoláskorban esedékes kampányoltásokat minden gyermek megkapta. Sok csecsemő és gyermek több szabadon választható, térítés ellenében igénybe vehető védőoltást is megkapott. Az oltóanyagok beszerzését, tárolását, az oltások megszervezését, értesítők készítését és szülőkhöz való eljuttatását, az oltások előkészítését, dokumentálását továbbra is mi végezzük. Kiemelt jelentőségű feladatunknak tartjuk a nem kötelező védőoltások népszerűsítését, hiszen számos betegség éppen a védőoltásoknak köszönhetően nem pusztít már járványszerűen. Magyarországon emiatt ismeretlen a pl. a szamárköhögés, de jó néhány betegségről tehetnék még említést. 2014. szeptembere óta a 7. osztályos leány tanulók igény esetén ingyenesen juthatnak hozzá a HPV elleni védőoltáshoz, ezzel a lehetőséggel ebben az évben is a családok nagy része élt. 2015. óta a helyi önkormányzat további két gyermekkori védőoltáshoz ad pénzügyi támogatást, amelyet jó néhány család örömmel ki is használt. Ezek közül a járványos

agyhártyagyulladás elleni védőoltást 2017. januárjától a két év alatti gyermekek részére az állam ingyenessé tette, csak 300 forintos dobozdíjat kell a patikában kifizetni. Reméljük, hogy így még több gyermek jut hozzá a vakcinához.

2017-ben is több alkalommal szerveztünk ortopédiai szűrővizsgálatot, ami nagy népszerűségnek örvend a lakosság körében, hiszen nem kell messzire utazni a szakorvosi vizsgálatokra.

Munkánk végzéséhez a tárgyi feltételek biztosítva vannak a munkáltató által. Tavalyi évben kialakításra került a kért babakocsi tároló, hozzájutottunk új magzati szívhanghallgató készülékhez, légzésfigyelőhöz és több kisebb eszközhöz is. Egyetlen nehézséget továbbra is a védőnői tanácsadó mérete okozza, amin sajnos nem áll módunkban változtatni. Osztályvizsgálatok alkalmával a várakozó gyerekeket a rendelő várótermébe kell átengedni és így sajnos a betegekkel érintkezve fennáll a fertőződés lehetősége.

Védőnői munkánkat nagyfokú leterheltség jellemzi. Ez egyrészt abból adódik, hogy hosszabb ideig egyedül végeztem az egész város védőnői ellátását, az új kolléganő munkába állása ezt a terhet végre leveszi a vállamról. Emellett egyre emelkedik a problémás családok száma. Bár a születésszám az elmúlt évtizedben matematikailag csökkent, ez mégsem jelenti azt, hogy kevesebb lenne a munkánk. Egyre több azon családok száma, ahol semmilyen módszerrel nem lehet elérni, hogy gyermeküket-gyermekeiket megfelelően gondozzák, neveljék. Egyre gyakrabban kell hatósági eszközöket is igénybe venni a gyermekek érdekében. Több esetben kellett bíróságon, rendőrségi kihallgatáson megjelenni, amelyek nem csak az időt veszik el a tényleges munkavégzéstől, hanem lelkileg is igen megterhelőek, hiszen nagyon elszomorító, hogy bántalmazott, elhanyagolt gyermekekkel kell egyre gyakrabban szembesülni.

A szociálisan veszélyeztetett családok mellett egyre több olyan családdal találkozunk munkánk során, ahol anyagilag minden biztosítva van a megfelelő életvitelhez, viszont inkább a tárgyakkal adják meg a gyermeknek azt, amire a szülők szerint szüksége van, és nem szeretettel, törődéssel. Egyre több az olyan édesanya, aki egyáltalán nincs felkészülve a szülői szerepre, sok esetben éppen azért, mert ő is olyan családban nőtt fel, ahol mindenki rohant és a pénzt, az anyagi javakat hajszolta. A legegyszerűbb problémák (lázás a gyermek, sír a gyermek stb.) megoldását is a szakemberektől várják el, rögtön áthárítva a felelősséget és persze azonnali problémamegoldást elvárva. A jó védőnő nem az, akitől meg lehet tanulni jó szülőnek lenni, hanem az, aki a nap 24 órájában elérhető és rögtön ugrik, ha gondot jelez a szülő. Sajnos egyre kevesebb a józan paraszti ésszel gondolkodó, igazán szerető és gondoskodó anya és apa. Emellett a mai fiatal szülők inkább a virtuális világban élik életüket, tartják fenn "kapcsolataikat", és ez egyre nagyobb problémát fog jelenteni az elkövetkezendő években. Sok az elhamarkodott kapcsolatból született gyermek és a megromlott házastársi, élettársi viszonyt meg sem próbálják megjavítani a szülők, hanem másik kapcsolatba menekülnek. Nem egy esettel találkozni mostanában, ahol már várandósság alatt "új apukája" volt a gyermeknek. Kérdem, ha a gyermek vállalása is ilyen felelőtlenül történik, akkor mit várhatunk el a később, a nevelése során.

Évek óta egyre nagyobb mértékben jelentkező probléma a nevelőszülői hálózatban elhelyezett gyermekek sorsa. Mivel ezek a szülők hivatalosan kinevezett alkalmazottak, védőnőként meg sem kérdőjelezhetem a szakmai alkalmasságukat. A nevelőszülői munka nagyon nehéz, hatalmas elhivatottságot és rengeteg türelmet igénylő feladat. Minden tiszteletem azoké, akik meg tudnak felelni ennek a kihívásnak és sokszor erőn felül teljesítik nevelőszülői kötelességüket. De sajnos néhányan szerintem teljesen alkalmatlanok erre a feladatra, csak és kizárólag pénzkereseti lehetőséget látnak ebben a munkában. A gyermekek fizikális és egészségügyi igényeit kielégítik, mivel ezek kézzelfogható és jól ellenőrizhető dolgok, viszont gyakran szeretet nélkül, sőt a saját gyermek mellett háttérbe szorítva és nem egy esetben megalázva nevelkednek. Minden gyermek, aki bekerül ebbe a rendszerbe, eleve megkülönböztetett bánásmódot igényelne, hiszen pszichésen mindenképpen sérülnek már attól a tényről, hogy kiemelik őket a családjukból. Ha emellett még egészségügyi gondjuk is van, akkor hatványozottan igaz a különleges bánásmódra való igény. A valóság pedig ennek sajnos jó néhány esetben éppen az ellenkezője. Ez a probléma, amellett, hogy a nevelt gyermekek jogai sérülnek, nagy megterhelést okoznak a város gyermekintézményeinek is. A bölcsődében, óvodában és iskolában egyre több a magatartászavaros, pszichésen sérült gyermek, akik kezdetben csak több törődést és odafigyelést igényelnek, elvonva a szakemberek idejét és figyelmét a többi gyermektől, később a problémák egyre súlyosbodnak, figyelemzavarban, magatartászavarokban, tanulási nehézségekben, agresszióban, szexuális aberrációkban, öngyilkossági kísérletekben stb. nyilvánul meg a szeretetlenségük. Ezeknek a problémáknak a kontrollálása igen megterhelő a gyermekekkel foglalkozó óvodapedagógusok, pedagógusok számára, emiatt a "normál" gyermekek háttérbe szorulnak és nem egy esetben az ő jogaik is sérülnek.

Hiába nevezhető kitűnőnek a helyi szakemberek (kisgyermek gondozók, óvónők, pedagógusok, gyermekjóléti szakemberek, korai fejlesztők, pszichológus, orvosok) munkája és együttműködése, ha éppen a szülő az, aki gátja a gyermek egészséges testi és lelki fejlődésének. Gyakran tapasztalom, hogy mi, szakemberek jobban a szívünkön viseljük a gyermek sorsát, mint a szülők.

Ennek a problémának a megoldásához összetársadalmi összefogásra lenne szükség ez irányban, Körösladányban talán elindult egy folyamat a tavalyi évben, amikor is az Önkormányzat kezdeményezésére a gyermekvédelmi szakemberek kerekasztal konferenciákon több alkalommal próbáltak megoldást találni a gyermekvédelemmel kapcsolatos kérdésekre. Reméljük, hogy ebben az évben sem szakad meg ez a folyamat.

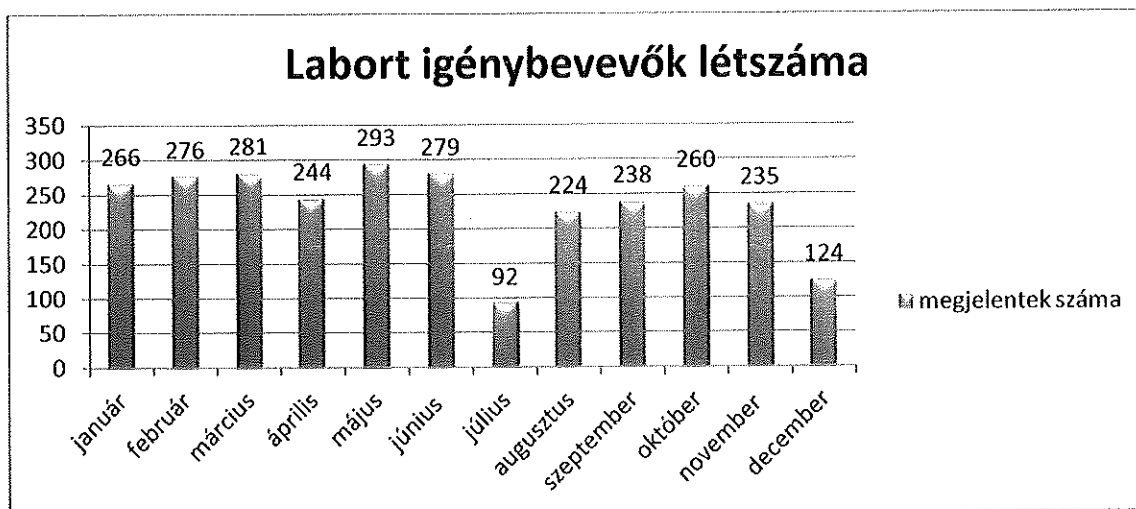
Labor

Az intézmény egészségügyi feladatként az orvosi rendelőben ellátja a labor feladatokat, mely heti két alkalommal, kedden és csütörtökön 6.00 órától 9.15 óráig. Feladata a vizsgálati anyagok vétele, továbbküldése, valamint a vizsgálati eredmények fogadása, szervezése.

A vérvétel és mintavétel kizárólag beutalóval történhet, melyet a Békés Megyei Pándy Kálmán Kórház Központi Laboratóriumában vizsgálnak és értékelnek. 2016. május óta a minták szállítását együttműködési megállapodás alapján Dévaványa Város Önkormányzata szállítja át Szeghalomra és hozza a labor eredményeket.

A leletek mindig a vérvételt követő mintavételi napon érkeznek meg, melyek adminisztratív feldolgozás után a házi orvosokhoz, vagy a védőnőkhöz átadásra kerülnek.

A labor – és mintavétel tíz éve látja el feladatát a lakosság szolgálatában. 2016. évben 2.767 fő, míg 2017 évben 2.812 fő vette igénybe a szolgáltatást.



Idősek otthona

Az ellátás igénybe vétele minden esetben kérelem benyújtásával történik, majd elvégezzük az előgondozást, amikor is felmérjük az igénylő szükségleteit, és ezzel egy időben elkészítjük a gondozási szükséglet vizsgálatot.

Az intézmény feladatának a teljes körű minőségi ellátást-gondozást tekinti, melynek háttérében az egészségügyi szolgáltatás is jelen van. Az intézmény egészségügyi ellátása intézményi orvos és pszichiáter szakorvos közreműködésével valósult meg.

A szakmai program megvalósítása során az intézmény arra törekedett, hogy az ellátottak személyre szóló ápolása-gondozása minél magasabb színvonalon valósuljon meg. Az ellátottak gondozása a

szakmai program, valamint a házirend alapján történik, melyet előzetesen az érdekképviselői fórum véleményezett.

Az intézmény munkatársai fontosnak tartják, és segítik az ellátottak emberi, szociális, és személyiséghez fűződő joginak érvényesülését. Elengedhetetlen a biztonságot nyújtó légkör megteremtése, melyhez szükséges a pozitív személyiségbeli jellemvonások a tolerancia, nyitottság, elfogadó attitűd gyakorlása és a következetesség.

Intézményünk a teljes körű ellátás keretében az alábbiakat biztosítja:

- Ápolási feladatok az ellátott önállóságának megtartása mellett, a meglévő képességek és önállóság javításával, vagy megtartásával.
- Gondozási feladatok keretében a testi higiéneje, étkeztetés, gyógyszerelés, orvosi ellátás, érték megőrzéséről, ellátott jogi képviselőről, érdekvédelméről, gyógyászati segédeszközök biztosításáról, közgyógyellátás igényléséről, továbbá mentális gondozásukról.

A jó testi higiéne és a kellemes közérzet a kényelem és a biztonság záloga. Az ellátottak testének tisztán tartása napi fontosságú feladat. Az önellátásra képes ellátottak a nap bármely szakában igénybe vehetik a fürdőhelyiségeket, a segítségre szoruló, önellátásukban korlátozott ellátottak számára heti fürdetési rend biztosítja a tisztaságot és komfortérzetet.

A fürdetés során nagy hangsúlyt fektetünk a test rendbetétele mellett a haj, hajjas fejbőr, körmök ápolására, hajlatok lekezelésére, időjárásnak megfelelő tiszta ruha biztosítására.

Az ellátottak panasz és jogsértés esetén az intézményvezetőhöz és az érdekképviselői fórumhoz fordulhatnak panaszukkal. Ebben az időszakban az érdekképviselői fórumhoz és az intézményvezetőjéhez panasz nem érkezett.

Az igénybe vevők köre

Intézményünk Körösladány város közigazgatási területéről fogadja azokat az idős személyeket, akik az intézmény által biztosított ellátást igénybe kívánják venni. Éves átlagban 22 fő ellátását biztosítjuk.

A 22 fő ellátottból 20 fő súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezik. Ellátottaink átlag életkora 83 év.

Intézményünkbe csak férőhely üresedés esetén tudunk új ellátottat felvenni. 2017. évben 4 fő elhalálozás volt. A várakozók száma 13 fő. Az intézménybe való bekerülés várakozási ideje változó. Soron kívüli ellátás, esetén kb. fél egy év, míg azon ellátottak akik, nem kérik a soron kívüli elhelyezést 3-4 év is lehet.

Biztosított szolgáltatások

Az ellátottak étkeztetése az ÁMK konyháján keresztül biztosított, a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével. Nagyon jó a kapcsolat az ÁMK konyhájával. Az ételmezésvezető minden esetben a lakók igényeihez igazodóan a jogszabályi előírások figyelembe vételével tervezi az heti étlapot.

Az ellátottak étkeztetése keretében legalább napi háromszori étkezés – ebből legalább egy alkalommal meleg étel – biztosított. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére – orvosi javaslatra – speciális étkezési lehetőség is biztosított. Nagyon jó a kapcsolat az ÁMK konyhájával. Az ételmezésvezető minden esetben a lakók igényeihez igazodóan a jogszabályi előírások figyelembe vételével tervezi az heti étlapot.

Az étkezésekre az intézmény ebédlőjében kerül sor. A fekvőbetegek részére az ápolószemélyzet a szobába viszi az ételt és segítséget nyújt az elfogyasztásához. Természetesen folyamatosan arra törekszünk, hogy ellátottaink mobilizálására sor kerüljön és csak a legvégső esetben legyen étkezés a szobában.

Ellátottaink a saját ruházatukat használják.

Az intézményi ellátottaknak megfelelő minőségű és az évszakhoz, az időjáráshoz igazodó, ápolts, tiszta öltözettel kell rendelkezniük. Az intézményi ellátottak kulturált öltözködését az intézményi ellátásban közvetlenül közreműködő dolgozók segítik.

Intézményünk teljes körűen biztosítja a textíliákat, ezen belül az ágyneműt, tisztálkodást segítő textíliákat.

Egészségügyi ellátás, gyógyszer-, gyógyászati segédeszköz biztosítása

A gyógyszerelést és a hozzá tartozó teendőket minden esetben szakképzett ápoló végzi. A napi gyógyszerelés dokumentálására kerül az egyéni gyógyszernyilvántartó lapon, a szükség esetén alkalmazható gyógyszerek az ápolási dokumentációba is rögzítésre kerülnek.

A gyógyszereket külön zárható gyógyszer szekrényben tároljuk. Az intézmény a szakmai jogszabályban meghatározott és az intézmény orvosa által összeállított alap gyógyszerkészletet biztosítja az ellátottak részére.

Ápolási szükségletek

A lakóink közül 20 fő súlyos demenciában szenved. A demens idősök ellátása speciális ápolási és gondozási feladatokat jelent.

A mentálisan hanyatló idősökkel való foglalkozás során figyelembe kell venni a személyt magát, és azt, hogyan küzd a betegség tüneteinek változásával, hogyan szeretné a szükségleteit kielégíteni, és milyen az egyéni teherbíró képessége. Törekszünk a még meglévő képességeinek megtartására, szokások kialakítására, fejlesztésére és rögzítésére.

A mindennapok során rendkívül fontos a strukturált napirend kialakítása. Ennek megtervezésénél az idős ember személyiségének és egyéni igényeinek a figyelembevételére törekszünk. Biztosítsunk olyan tevékenységeket, amelyek megfelelnek a még meglévő képességeiknek, és kellő sikerélményt jelentenek a számukra.

A mentális hanyatlás miatt az idős ember nem képes mérlegelni a környezetében lévő veszélyforrásokat, így nem is tudja elkerülni azokat. Elengedhetetlen a gondozó személyzet részéről az állandó jelenlét. A fokozott felügyelet biztosítása érdekében a nővérszoba közelében kerültek elhelyezésre, akiknek járulékos betegsége vagy adott állapota miatt ez szükséges.

Az elkóborlás megelőzése érdekében a lakókat folyamatosan segítjük abban, hogy a számára biztonságot nyújtó környezetben maradjon. Ennek érdekében a bejárat kapura mágneszár felszerelésére került sor.

Mentálhigiénés ellátás

A mentálhigiénés feladatokat intézményünkben 1 fő mentálhigiénés munkatárs látja el az intézményben foglalkoztatott ápoló-gondozókkal és a kisegítő munkatársakkal.

Mentálhigiéné keretében az intézmény biztosítja a családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartását, ápolását és a szabadidő hasznos eltöltését.

Elsődlegesen az örömforrás megtalálása, élvezetes együttlétek megteremtése, a felszabadult együtt töltött idő hasznos eltöltése a cél, ami által a magány elkerülhető. Másodlagos cél a készségek megtartása, az aktivitás növelése, a társas kapcsolatos megőrzése. Melynek keretében:

- idős torna,
- hitélet gyakorlása
- névnap-születésnap zsúrok
- felolvasás,
- beszélgetés,

- régi filmek vetítése,
- intézményben készült rendezvényekről felvett videók, képek megnézése,
- ünnepekről megemlékezések és
- különféle kézműves tevékenységek végzésére került sor

Mindig az odafigyelés, segítség sikerélményhez juttatás, a pozitív példa adása a cél.

III. Tárgyi feltételek alakulása

Az intézményben az alábbi nagyobb beszerzések valósultak meg 2017. évben:

- konyhai eszközök,
- vérnyomásmérő,
- nővérszobába székek,
- számítógép
- kerékpár
- kiülő padok
- Védőnői szolgálatnál babakocsi tároló,
- magzati szívhanghallgató készülék
- légzésfigyelő
- munkaruha, munkacipő beszerzése.

A fenti beszerzésekkel dolgozóink munkafeltételei is jelentősen javultak, melyet ezúton is szeretnénk Körösladány Város Önkormányzat Képviselő - Testületének megköszönni.

IV. Személyi feltételek

1. Szakmai és nem szakmai létszám alakulása

2017. évben 3 fő dolgozónk szerzett szociális ápoló gondozó képesítést.

Szolgáltatás megnevezése	Munkakör megnevezése	Tényleges létszám (fő)	Szakképzettségi arány
Szociális étkeztetés	szociális ügyintéző	2	50 %
Házi segítségnyújtás	szociális gondozó	6	83,3 %
Családsegítő Gyerekjóléti szolgálat	családgondozó	4	100 %
Nappali ellátás	nappali ellátást vezető szociális gondozó takarító	1 1 1	100 %
Idősek otthona	intézményvezető ápoló, gondozó mentálhigiénés munkatárs szociális ügyintéző mosodai dolgozó karbantartó	1 6 1 1 1 1	100 %
Védőnői feladatok	védőnő	2	
Dolgozói létszám összesen		28	

V. Hatósági ellenőrzések, eredményei

2017. szeptember 4-5-6. napján a Magyar Államkincstár Békés Megyei igazgatósága végzett ellenőrzést az intézményben. Az ellenőrzés célja a ténylegesen elszámolt normatívákhoz kapcsolódó nyilvántartások, mutatók tételes ellenőrzése volt. Az ellenőrzés során az Államkincstár hibát, hiányosságot és eltérést nem állapított meg. Így az igényelt és felhasznált normatív támogatás megfelelt a jogszabályi előírásoknak.

Tisztelt Képviselő - Testület!

Ezúton köszönjük segítőkész együttműködésüket.

Külön köszönjük az intézményünk tárgyi és személyi feltételeinek javításához nyújtott támogatásokat.

Kérem beszámolóink elfogadását és segítő iránymutatásukat a jövőre nézve, hogy munkánkkal még inkább segíthessük mindazokat, akiknek segítése mindnyájunk közös ügye.

Körösladány, 2018. január 15.

Tisztelettel:



Tóth Józsefné
Tóth Józsefné
intézményvezető