

Körösladányi Egyesített Szociális Intézmény

5516 Körösladány, Simai u. 2.

Tel./fax.: 06 66 474 058

E-mail: keszi.kladany@gmail.hu

BESZÁMOLÓ

a

KÖRÖSLADÁNYI

EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

munkájáról

TARTALOMJEGYZÉK

I. Bevezető

II. A szolgáltatások biztosításának tagolódása

1. Szakmai egységek feladatellátása, az ellátottak köre, működési engedélyben meghatározott férőhelyek száma
2. Nyújtott szolgáltatások jellege, az igénybe vevők köre
 - étkeztetés
 - házi segítségnyújtás
 - családsegítő és gyermekjóléti szolgálat
 - utcai szociális munka
 - idősök nappali ellátása, ezen belül demens személyek nappali ellátása
 - védőnői szolgálat
 - labor
 - idősök otthona

III. Az intézmény kiegészítő szolgáltatásai

1. Étkeztetés, ruházat, textília biztosítása
2. Egészségügyi ellátás, gyógyszer-, gyógyászati segédeszköz biztosítása

IV. Az ellátásban részesülők ápolási-gondozási szükségleteinek alakulása

1. Ápolási szükségletek az önellátás vonatkozásában és a gyógyászati segédeszközök használatának tükrében
2. Mentálhigiénés ellátás

V. Karbantartási-felújítási terv megvalósulása, tárgyi feltételek alakulása

VI. Személyi feltételek

1. Szakdolgozói létszám / jogszabályban előírt kötelező és tényleges létszám alakulása

VII. Hatósági ellenőrzések, eredményei

VIII. Pályázatok

Tisztelt Képviselő - Testület!

I. Bevezető

Az egyes szakosított szociális és gyermekvédelmi szakellátási intézmények állami átvételéről és egyes törvények módosításáról szóló 2012. évi CXCV. törvény alapján - 2013. január 1-től a Körösladány Város Önkormányzat Képviselő-testületének döntése értelmében a pszichiátriai betegek otthonának állami fenntartásba történő átadása okán a testület január 1. napjától létrehozta a Körösladányi Egyesített Szociális Intézményt.

A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B § (1) bekezdés d) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

II. A szolgáltatások biztosításának tagolódása

1. Szakmai egységek feladatellátása, az ellátottak köre, működési engedélyben meghatározott ellátható személyek száma, illetve férőhelyek száma

A Körösladányi Egyesített Szociális Intézmény integrált szervezeti keretek között székhelyén és nyitva álló helyiségében az alábbi szolgáltatásokat és intézményi ellátásokat biztosította, illetve biztosítja a beszámolási időszakban.

Szociális alapszolgáltatások és a működési engedélyben szereplő ellátható személyek száma:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás 54 fő
- családsegítés és gyerekjóléti szolgáltatás,
- utcai szociális munka
- nappali ellátás, ezen belül demens személyek ellátása 30 fő

Szakosított szociális ellátás keretében

- idősek ellátását 22 fő

továbbá a védőnői szolgálatot, valamint a labor feladatokat látja el, Körösladány város közigazgatási területén élők részére.

A Körösladányi Egyesített Szociális Intézmény szakmai munkáját önállóan működő költségvetési szervként, míg a gazdálkodással kapcsolatos feladatait Körösladány Város Önkormányzat pénzügyi csoportja látja el.

Intézményünk valamennyi szolgáltatás és intézményi ellátás tekintetében határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

2. Nyújtott szolgáltatások jellege

Étkeztetés

Étkeztetés keretében azoknak a Körösladányban élő, szociálisan rászorult személyeknek a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen:

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük vagy
- hajléktalanságuk miatt.

A jogosultsági feltételek részletes szabályait Körösladány Város Önkormányzat Képviselő-testülete 10/2016.(III. 24.) ÖR. sz. önkormányzati rendeletében határozta meg. A feltételek fennállása esetén

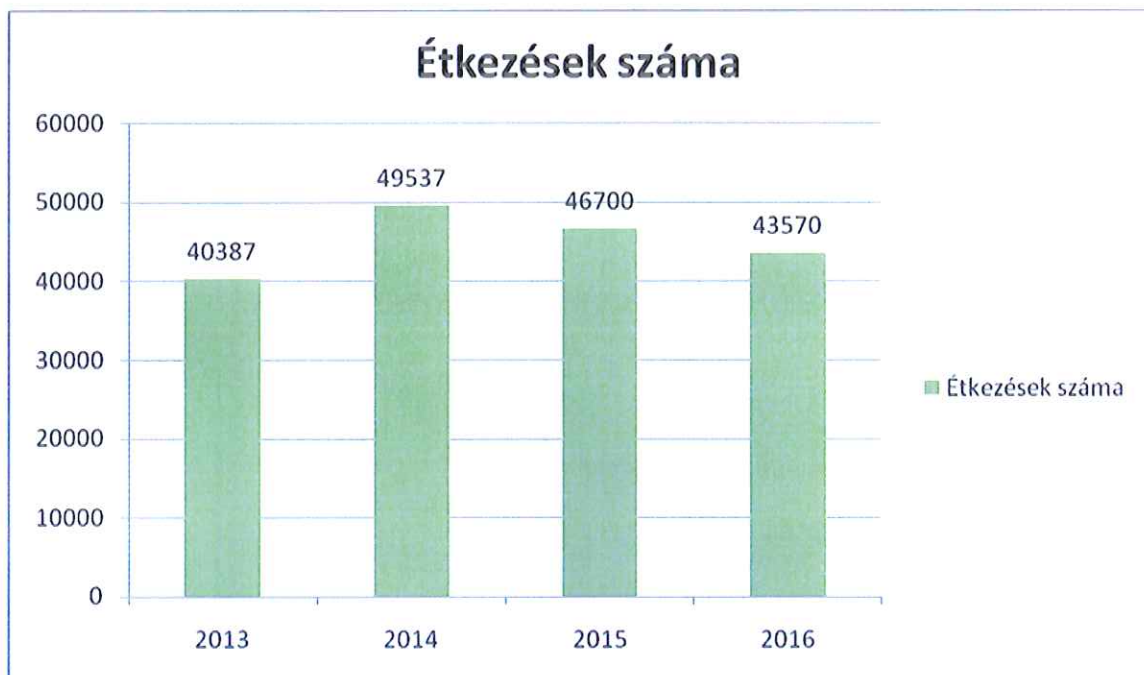
intézményünk minden ellátást igénybe vevő részére biztosítja a napi egyszeri meleg étkeztetést. Egészségi állapota amennyiben indokolja, a háziorvos javaslatára a diétás étkeztetés is biztosított.

Az étkeztetés helyben fogyasztással, elvitellel és kiszállítással történik hétfőtől szombatig. Az idős személyek zömében kiszállítással kívánják az étkeztetést igénybe venni.

Az étkeztetés kiszállítása egyrészt az intézmény autójával, másrészt a 7 fő közmunkaprogram keretében foglalkoztatott munkavállalók segítségével valósul meg.

2016. április 1. napjától az étkeztetésért fizetendő térítési díj összege: 400 Ft/adag, míg a kiszállítás díja 80 Ft/háztartás

2013.-2016. években az intézménytől igénybe vett étkezések számának alakulása:



Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás keretében intézményünk 54 fő részére tud szolgáltatás biztosítani hétfőtől péntekig.

Intézményünk a városban élő lakosok részére egyenlő eséllyel hozzáférhető szolgáltatást nyújt a legszükségesebb elemi életfeltételek biztosítása érdekében. Ennek megfelelően az intézmény biztosította az igénybe vevő - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében való önálló életvitelének fenntartását, így a házi gondozás megteremti a lakóhelyen, saját lakáson való szociális ellátás lehető leghosszabb ideig történő fenntartásának feltételeit. Mindenki számára az a legideálisabb állapot, ha saját megszokott környezetében élhet. Ez fokozottan érvényes az idős emberekre.

A házi segítségnyújtás keretében biztosítjuk az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést, a vészhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást. Segítséget nyújtunk az ellátást igénybe vevőnek abban, hogy fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított

legyen. A házi segítségnyújtás során arra törekszünk, hogy az ellátást igénybevevő meglévő fizikai, mentális és egészségügyi állapotát megőrizve, illetve megerősítve, segítséget nyújtson a prevencióhoz.

A házi segítségnyújtás igénybevétele térítésmentes.

2016. január 1. napjától a házi segítségnyújtás jogszabályi háttere megváltozott, de a szolgáltatás nyújtása továbbra is zökkenőmentesen történt.

A lenti kimutatás is jól tükrözi, hogy a településen élő idős emberek körében egyre nagyobb az igény az intézményünk által biztosított szolgáltatásra.



Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat

2016. január 1. napjától a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat feladatai megváltoztak. A járási székhelyhez átkerültek a védelembe vétellel kapcsolatos feladatok.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat munkája Körösladány város közigazgatási területén élő lakosságra terjed ki. Az ellátottak köre a szociálisan hátrányos helyzetűek, nagycsaládosok, gyermeküket egyedül nevelő szülők, mentális problémával küzdő szülők és gyermekek, munkanélküliek, halmozott problémával küzdők, érdekérvényesítésben gyenge egyének, családok, a veszélyeztetett gyermekek, családok, devianciákkal élő szülők, gyermekek.

Célunk olyan ellátás biztosítása, amely segít a hozzánk fordulóknak érdekei érvényesítésében, a családokat támogató külső források feltárásában és az ezekhez való hozzájutás lehetőségeinek megtalálásában.

Mentálhigiénés tevékenységünk célja arra irányul, hogy képessé tegyük az embereket az önmagukban rejlő erők mozgósítására, s ez által váljanak alkalmassá problémáik megoldására.

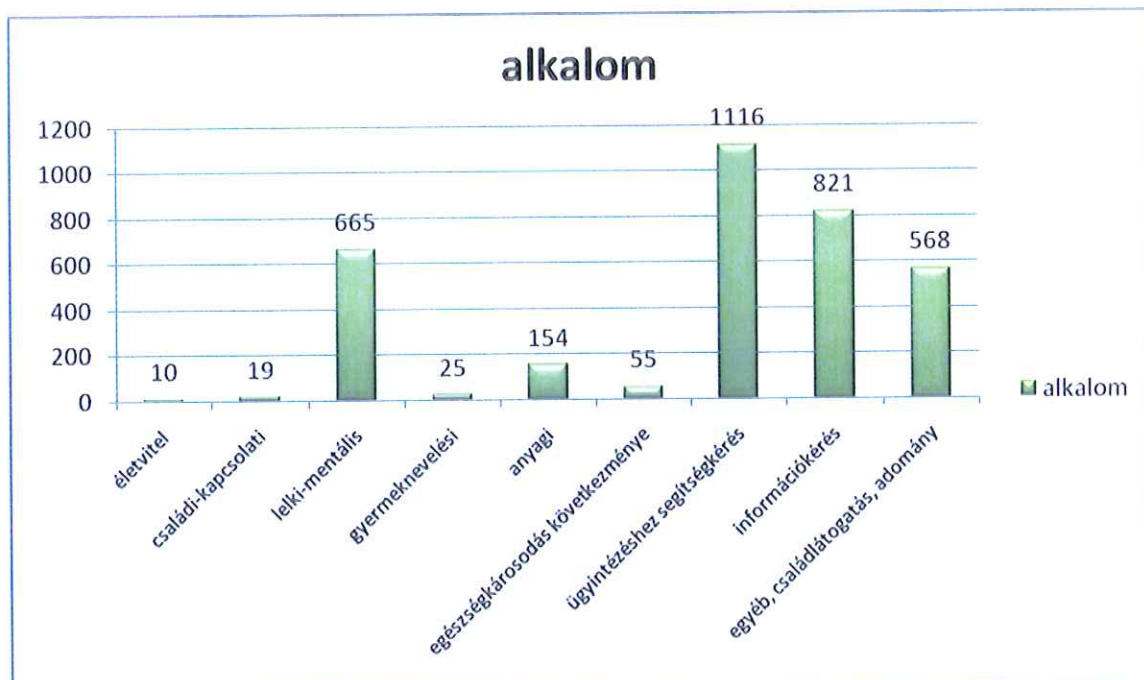
Együttműködési megállapodás alapján 2016, évben 116 családot gondoztak a családgondozók, az éves forgalom: 3423.

Az együttműködési megállapodással gondozott családokkal havi 3 alkalommal kell kötelezően találkozni kell, amely családlátogatás, illetve személyes találkozás.

Gondozási esetek megnevezése	Gyermekek száma	Család száma
Alapellátásban	44	18
Védelembe vétel	11	5
Nevelésbe vett	24	13
Tanácsadás	102	55
Összesen	181	91

A tanácsadásban résztvevők száma továbbra is jelentős. Tanácsadásban részesülnek azok az egyének, vagy családok, akik egy alkalommal jelennek meg a Szolgálatnál és az adott probléma rendeződik. Jellemzően a családi, kapcsolati konfliktusok és az igazolatlan hiányzás a főbb problémák.

Együttműködési megállapodással rendelkező családokkal, kezelt probléma szerinti eloszlása:



A pszichológusi tanácsadásban 43 felnőtt és 12 gyermek részesült.

Együttműködési megállapodás nélkül 588 kliens vette igénybe a családgondozók segítségét, melynek a forgalma 2416 alkalom. Jellemzően a kisnyugdíjasok és egészségükben károsodott személyek kértek segítséget az alábbiak alapján:

Gazdasági aktivitás	Együttműködési megállapodás	Egyszeri esetkezelés	Összes esetkezelés
Aktív kereső	34	287	321
Álláskereső	21	22	43
Inaktív	61	265	326
Ebből nyugdíjas	23	119	142

Eltartott	0	14	14
Ebből gyermek-, és fiatalok (0 - 17 éves)	79	9	88
Összes igénybe vevő	195	588	783
Családi összetétel			
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 18 év alatti gyermek(ek)kel	30	206	236
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	29	170	199
Egy szülő 18 év alatti gyermek(ek)kel	14	11	25
Egyedül élő	43	190	233
Egyéb	79	9	88
Összes igénybe vevő	195	588	783
Az esetkezelések jellege			
Információ	819	291	1110
Ügyintézés	1305	1299	2604
Segítő beszélgetés	678	318	996
Tanácsadás	0	151	151
Továbbirányítás	8	2	10
Egyéb (családlátogatás)	285	121	406
Szülői kapcsolattartás	0	10	10
Tanácsadás (pszichológiai)	20	35	55
Adomány	280	183	463
Esetmegbeszélés	15	4	19
Mediáció	13	2	15
Összesen	3423	2416	5839

A „Minden gyerek lakjon jól” alapítvány vetőmag adománnyal 100 család 190 gyermekét, míg 10 hónapon keresztül élelmiszer csomaggal (tej, búzadara, müzli, rizs) támogatta a 3 év alatti gyermekeket, akik még nem járnak közösségbe.

A jelzőrendszeres beszámolót az előző év adatai alapján elkészítettük, a tanácskozást 2016 márciusában megtartottuk jelzőrendszeri tagok részvételével.

A szakmaközi megbeszélés 6 alkalommal történt az érintett jelzőrendszeri tagok közreműködésével.

HH és HHH gyermekek szünidei étkezésével kapcsolatban a kérelmek alapján az étkezési jegyeket kiosztottuk, elszámolást készítettünk.

A tavalyi évben is részt vettünk a Gyermeknapon, óvodai nyílt napon, iskolai rendezvények, valamint a Ladányi Karácsony keretén belül babgulyást osztottunk 1500 Körösladányi lakosnak.

Egész évben fogadtuk a felajánlásokat és a rászoruló családok számára eljuttattuk

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka keretein belül az intézményesült ellátásból kiszorult, vagy az azzal szemben bizalmatlan, az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyiségben (továbbiakban: utcán) életvitelszerűen tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban az életmentés, megelőzés.

Az utcai szociális munka feladata, hogy az utcai életmódból eredő ártalmakat csökkentse, segítse a túlélést, segítse az egyének, csoportok (intézményi vagy önálló) lakhatásának megoldását, társadalmi integrációjuk erősítését.

Az utcai szociális munka feladatait kapcsolt munkakörben látjuk el, melyben a család és gyermekjóléti szolgálat és az intézményvezetője is részt vesz.

Idősek nappali ellátása, ezen belül demens személyek nappali ellátása

Nappali ellátás keretében működtetjük az idősek klubját, ami napközbeni tartózkodáson túl – igény alapján – reggelit, ebédet és vacsorát biztosít. A nappali ellátás hétfőtől szombatig működik.

Az idősek klubjában a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak, valamint egészségükben károsodott idősödők napközbeni gondozását látjuk el. Az ellátottak körében állapotuknak megfelelő életritmust, biztosító szolgáltatást nyújtunk.

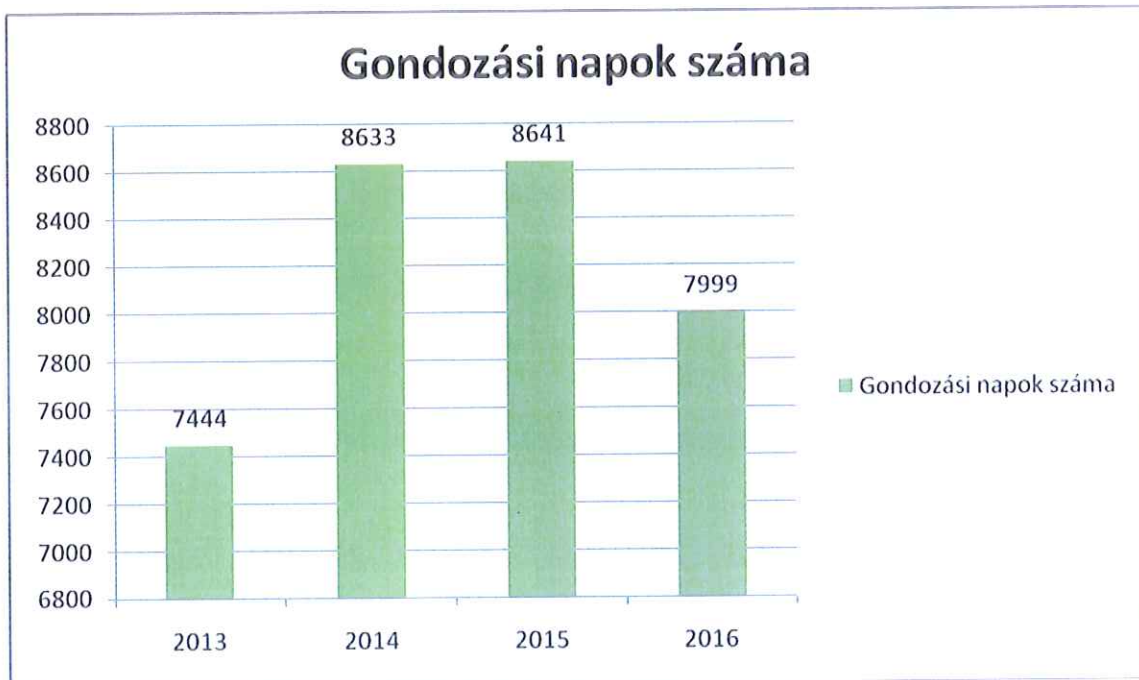
A klubban programokon, foglalkozásokon, szakkörökön vehetnek részt az ellátottak, továbbá lehetőség van tisztálkodásra, és a ruházat tisztítására, rendben tartására. Szakembereink segítséget nyújtanak a klubtagoknak az ügyintézésében és az érdekképviseletben is.

A nappali ellátás keretein belül a demenciában szenvedő idős emberek számára is biztosítunk napközben speciális ellátást, valamint biztosítjuk a beérkezést, és a hazaszállítást az intézmény gépjárművével.

Elsődleges feladataink igazodnak a jellemzőikhez: a hiányzó családi gondoskodás pótlása, főként az igénybe vevő szociális helyzetének javítása, kulturált körülmények közé juttatása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó káros idősödés, öregség hatások megelőzése, valamint egészségi és higiénés viszonyainak javítása. Tétlenség, feleslegessé válás érzésének feloldása, a mindennapi élet tartalommal való megtöltése. Fontos az önbizalom erősítése, sikerélményt, elismerést nyújtson az idős, ellátásban részesülő embereknek.

A szolgáltatást nyitott formában, családias légkör biztosításával az ellátotti kör és a lakosság számára egyaránt elérhető módon biztosítjuk.

A nappali ellátás igénybevétele térítésmentes.



Védőnői szolgálat

Körösladányban két védőnői körzet működik. A területi védőnői munka mellett iskola egészségügyi feladatokat is ellátnak, mivel az iskolának nincs főállású iskolavédőnője. A védőnői munkát meghatározott törvények, jogszabályok és módszertani ajánlások alapján a Békés megyei Kormányhivatal Békés megyei Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve irányításával végzik, szakmai felügyeletet Erdei Erika járási vezető védőnő látja el.

A védőnő preventív, vagyis megelőző szemlélettel rendelkező egészségügyi szakember, aki igyekszik ezt a szemléletet a családok számára elérhetővé tenni, annak érdekében, hogy a különböző egészségkárosító tényezőket korán felismerjék, ezzel is meghosszabbítva a társadalom élettartamát. A preventív szemlélet óriási jelentősége abban rejlik, hogy a társadalomra kisebb terhet ró a betegségek megelőzése és korai stádiumban történő kezelése, mint egy, már a késői stádiumban felismert beteg gyógyítása.

Védőnőként lehetőség van arra, hogy a várandósság felismerésétől kezdődően figyelemmel kíséresse a családok életét, testi-lelki és szociális egészségét, egészen a gyermekek iskolás koráig, sőt az iskolavédőnői ellátásnak köszönhetően, a gyermek serdülőkoráig is.

A védőnők képzése során a főiskolák nagy hangsúlyt fektetnek arra, hogy lehető legszélesebb körben, az egészségügy szinte minden területét körbejárva alakítsák ki a preventív szemléletet, ezzel is lehetővé téve azt, hogy a családok gondozása során ne „csak” az édesanya és a gyermek egészségének megőrzését forszírozzák, hanem a család többi tagjának minőségi, egészséges életét is.

A munka színtere a családok otthona, a védőnői tanácsadó és a különböző közösségi programokon való részvétel. Az oktatási intézményekbe járó gyermekek számára is biztosított a folyamatos védőnői ellátás, mely első sorban magában az oktatási intézményben illetve a védőnői tanácsadóban történik. (pl.: iskolai osztályvizsgálatok, tisztasági szűrések, felvilágosító előadások tartása.)

2016-ban is történtek jogszabályi változások, melyek érintették a védőnői munkát, de az alapvető védőnői feladatok nem változtak.

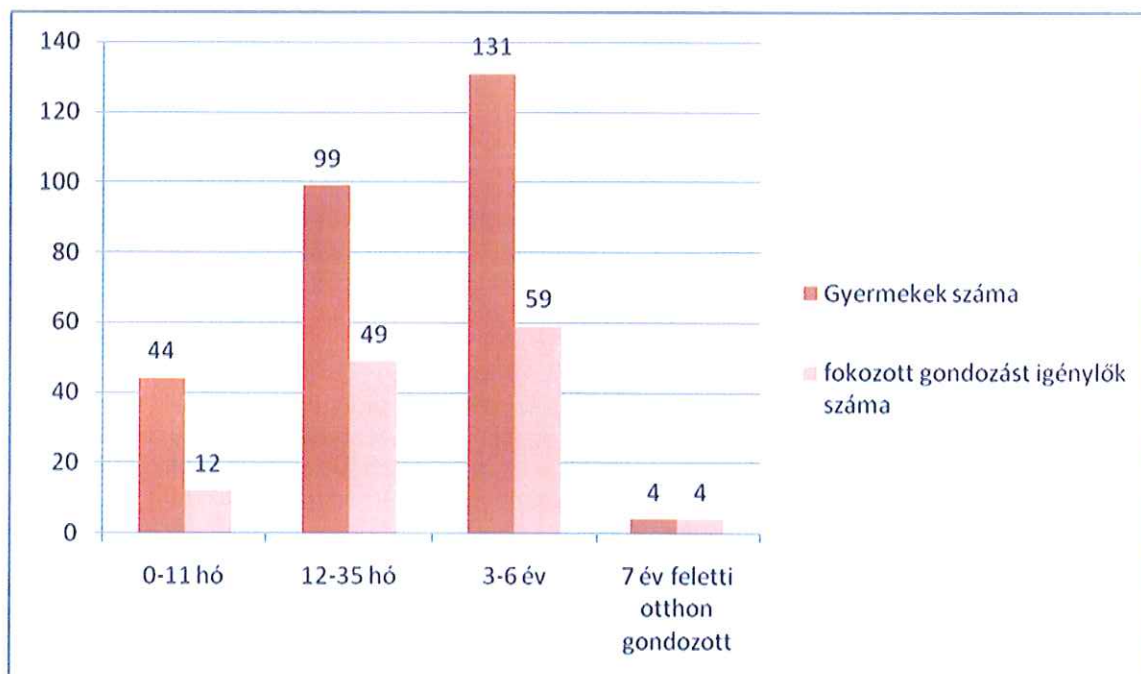
- Nővédelem
- Várandós anyák gondozása
- Gyermekegészség gondozás
- 0-6 éves korú gyermekek gondozása
- Oktatási-nevelési intézményekbe járók ellátása

- Oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tanköteles gyermekek gondozása
- Családgondozás
- Egyéni és közösségi egészségfejlesztés, egészségvédelmi programok tervezésében, szervezésében, végrehajtásában való részvétel
- A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaként gyermekvédelmi feladatokban való részvétel.
- Meghatározott népegészségügyi és járványügyi feladatok végzése

A tavalyi évben összesen 41 gyermek jött világra, közülük öten koraszülöttek voltak. Sajnos egy halvaszületés is történt. A születésszám az előző évekhez képest minimális emelkedést mutat, de ebből még nem szeretnénk messzemenő következtetéseket levonni a jövőre vonatkozóan. Emellett 6 csecsemőt vettünk nyilvántartásba, akik nem Körösladányi várandóstól születtek, hanem más településekről lettek nevelőszülőkhöz elhelyezve.

Évről-évre növekszik az abortuszt választó terhesek száma, melynek hátterében egyrészt az anyagi kilátástalanság, másrészt a felelőtlen szexuális magatartás áll, ez utóbbi leginkább a fiatalokra vonatkozik.

2016-ban összesen 274 családot gondoztunk. A várandósok száma 65 volt, akik közül 36-an fokozott gondozást igényeltek. A gondozott gyermekek létszámát a következő táblázat szemlélteti.



A tanácsadásokon összesen 1493 fő jelent meg, a családlátogatások száma 1211 volt.

Gyermekvédelmi feladatok közé tartozik a gyermekek egészségi állapotának ellenőrzése, betegségek kialakulásának megelőzése, az egészségromlás minél korábbi észrevétele, és a gyermek mihamarabbi szakemberhez való jutásának elősegítése, kezelése, terápiák nyomon követése. Ennek érdekében az évente kötelező státuszvizsgálatok alkalmával a gyermekek testi, mentális, szociális fejlettségének, érzékszervi-, mozgás-, és beszédfejlődésének az ellenőrzése.

A kiszűrt gyermekek veszélyeztetettnek minősülnek, fokozott gondozást igényelnek. 2016-ban is volt 11 gyermek a 7 év alatti korosztályban, akinél első alkalommal védőnői szűrés alkalmával derült fény valamilyen rendellenességre. Minden esetben beigazolódtott a gyanú és a legtöbb esetben megtörtént a szakszerű kezelés is. Ennek jelentősége abból adódik, hogy minél korábbi életkorban derül fény egy elváltozásra, annál eredményesebb lehet a terápia és nagyobb az esély a teljes gyógyulásra.

Az iskolai védőnői feladatokat továbbra is Szatmáriné Rudner Mariann látja el. Az iskolai osztályokban Dr. Kovács Gábor Csaba gyermekorvossal végezték el a szűrővizsgálatokat, amely során kiderült, hogy csekély azoknak a gyermekeknek a száma, akiknél semmilyen egészségügyi problémát nem

észleltek. Legtöbbjüknél mozgásszervi elváltozásokat (lúdtalpat, gerincferdülést) látásromlást tapasztaltak, valamint egyre növekszik a túlsúlyos gyermekek száma is.

Az iskolában, óvodában, bölcsődében több alkalommal is tisztasági vizsgálat elvégzésére került sor. Sajnos egyre több gyermeknél, családnál visszatérő problémát jelent a fejtetvesség, ami ellen évek óta eredménytelenül küzdünk.

Osztályfőnökök kérésére a serdülőkori változásokkal kapcsolatos egészségnevelő előadások megtartására is sor került.

Az életkorhoz kötött kötelező védőoltások, és az iskoláskorban esedékes kampányoltásokat minden gyermek megkapta. Sok csecsemő és gyermek több szabadon választható, térítés ellenében igénybe vehető védőoltást is megkapott. Az oltóanyagok beszerzését, tárolását, az oltások megszervezését, értesítők készítését és szülőkhöz való eljuttatását, az oltások előkészítését, dokumentálását Szatmáriné Rudner Mariann végzi. Kiemelt jelentőségű feladatának tartja a nem kötelező védőoltások népszerűsítését, hiszen számos betegség éppen a védőoltásoknak köszönhetően nem pusztít már járványszerűen. Magyarországon emiatt ismeretlen a pl. a számarköhögés. 2014.szeptember óta,

a 7. osztályos leány tanulók igény esetén ingyenesen juthatnak hozzá a HPV elleni védőoltáshoz, ezzel a lehetőséggel ebben az évben is a családok nagy része élt. A tavalyi év óta a helyi önkormányzat további két gyermekkori védőoltáshoz ad pénzügyi támogatást, amelyet jó néhány család örömmel ki is használt. Ezek közül a járványos aghártyagyulladás elleni védőoltást 2017. január óta a két év alatti gyermekek részére az állam ingyenessé teszi, csak 300 forintot dobozdíjat kell a gyógyszerárban kifizetni. Reméljük, hogy így még több gyermek jut hozzá a vakcinához.

2016-ban is több alkalommal ortopédiai és szemészeti szűrővizsgálat szervezésére került sor, ami nagy népszerűségnek örvend a lakosság körében, hiszen nem kell messzire utazni a szakorvosi vizsgálatokra.

A gyermekvédelmi rendszer jogszabályi változások alapján jelentősen átalakult 2016-ban, ez nagymértékben érintette a védőnői munkát is, hiszen több szakembert vontak be a feladat elvégzésébe, szerkezeti átalakításokat hajtottak végre, így nem csak a helyi Gyermekjóléti Szolgálat családgyógyozóival van a védőnő szoros, szinte napi kapcsolatban, hanem a Gyermekjóléti Központ esetmenedzsereivel is. Szerencsésnek mondhatom magam, hiszen a szakemberekkel kiválóan együtt tudunk működni, munkánkat jól össze tudjuk hangolni. A kapcsolatomban a gyermekvédelmi jelzőrendszer többi tagjával is rendszeres és jónak mondható. Sajnos egyre nagyobb szükség is van erre, hiszen 2016-ban is több esetben került sor gyermekek családból való kiemelésére, átmeneti nevelésbe vagy állami gondozásba vételre. Egyre több a problémás családok, esetek száma, ami csak úgy kezelhető eredményesen, ha a fent említett szakemberek között jó a kapcsolat.

A tavalyi évben is vettem részt pontszerző továbbképzéseken, melyek segítik munkám hatékonyabb végzését, ezek elsősorban a koragyermekkori szűrésekkel és a gyermekvédelem átalakuló rendszerével voltak kapcsolatosak.

Osztályvizsgálatok alkalmával a várakozó gyerekeket a rendelő várótermébe kell átengedni és így sajnos a betegekkel érintkezve fennáll a fertőződés lehetősége, mivel a védőnői tanácsadó mérete nem teszi lehetővé ennyi gyermek számára a várakozást.

A tanácsadó akadálymentesített, ám egy babakocsi tároló növelhetné a kismamák és anyukák komfort érzetét és biztosíthatná a babakocsik csapadéktól elzárt tárolását.

Védőnői munkámat nagyfokú leterheltség jellemzi. Ez elsősorban abból adódik, hogy egyedül végzem az egész város védőnői ellátását, de emellett egyre emelkedik azoknak a családoknak a száma, ahol semmilyen módszerrel nem lehet elérni, hogy gyermeküket-gyermekeiket megfelelően gondozzák, neveljék. Egyre gyakrabban kell hatósági eszközöket is igénybe venni a gyermekek érdekében. Több esetben kellett bíróságon, rendőrségi kihallgatáson megjelenni, amelyek nem csak az időt veszik el a tényleges munkavégzéstől, hanem lelkileg is igen megterhelőek, hiszen nagyon elszomorító, hogy bántalmazott, elhanyagolt gyermekekkel kell egyre gyakrabban szembesülni. A szociálisan veszélyeztetett családok mellett egyre több olyan családdal találkozom munkám során, ahol anyagilag minden biztosítva van a megfelelő életvitelhez, viszont inkább a tárgyakkal adják meg a gyermeknek azt, amire a szülők szerint szüksége van, és nem szeretettel, törődéssel. Egyre több az olyan édesanya, aki egyáltalán nincs felkészülve a szülői szerepre, sok esetben éppen azért, mert ő is olyan családban nőtt fel, ahol mindenki rohant és a pénzt, az anyagi javakat hajszolta. A legegyszerűbb

problémák (lázas a gyermek, sír a gyermek stb.) megoldását is a szakemberektől várják el, rögtön áthárítva a felelősséget és persze azonnali problémamegoldást elvárva. A jó védőnő nem az, akitől meg lehet tanulni jó szülőnek lenni, hanem az, aki a nap 24 órájában elérhető és rögtön ugrik, ha gondot jelez a szülő. Sajnos egyre kevesebb a józan paraszti ésszel gondolkodó, igazán szerető és gondoskodó anya és apa. Emellett a mai fiatal szülők inkább a virtuális világban élik életüket, tartják fenn "kapcsolataikat", és ez egyre nagyobb problémát fog jelenteni az elkövetkezendő években. Sok az elhamarkodott kapcsolatból született gyermek és a megromlott házastársi, élettársi viszonyt meg sem próbálják megjavítani a szülők, hanem másik kapcsolatba menekülnek. Nem egy esettel találkoztam mostanában, ahol már várandósság alatt "új apukája" volt a gyermeknek. Kértem én, ha a gyermek vállalása is ilyen felelőtlenül történik, akkor mit várhatunk el a később, a nevelése során. Évek óta egyre nagyobb mértékben jelentkező probléma a nevelőszülői hálózatban elhelyezett gyermekek sorsa. Mivel ezek a szülők hivatalosan kinevezett alkalmazottak, én mint védőnő meg sem kérdőjelezhetem a szakmai alkalmasságukat. A nevelőszülői munka nagyon nehéz, hatalmas elhivatottságot és rengeteg türelmet igénylő feladat. Minden tiszteletem azoké, akik meg tudnak felelni ennek a kihívásnak és sokszor erőn felül teljesítik nevelőszülői kötelességüket. De sajnos néhányan szerintem teljesen alkalmatlanok erre a feladatra, csak és kizárólag pénzkereseti lehetőséget látnak ebben a munkában. A gyermekek fizikális és egészségügyi igényeit kielégítik, mivel ezek kézzelfogható és jól ellenőrizhető dolgok, viszont gyakran szeretet nélkül, sőt a saját gyermek mellett háttérbe szorítva és nem egy esetben megalázva nevelkednek. Minden gyermek, aki bekerül ebbe a rendszerbe, eleve megkülönböztetett bánásmódot igényelne, hiszen pszichésen mindenképpen sérülnek már attól a ténytól, hogy kiemelik őket a családjukból. Ha emellett még egészségügyi gondjuk is van, akkor hatványozottan igaz a különleges bánásmódra való igény. A valóság pedig ennek sajnos jó néhány esetben éppen az ellenkezője. Ez a probléma, amellyel, hogy a nevelt gyermekek jogai sérülnek, nagy megterhelést okoznak a város gyermekintézményeinek is. A bölcsődében, óvodában és iskolában egyre több a magatartászavaros, pszichésen sérült gyermek, akik kezdetben csak több törődést és odafigyelést igényelnek, elvonva a szakemberek idejét és figyelmét a többi gyermektől, később a problémák egyre súlyosbodnak, figyelemzavarban, magatartászavarokban, tanulási nehézségekben, agresszióban, szexuális aberrációkban, öngyilkossági kísérletekben stb. nyilvánul meg a szeretetlenségük. Ezeknek a problémáknak a kontrollálása igen megterhelő a gyermekekkel foglalkozó óvodapedagógusok, pedagógusok számára, emiatt a "normál" gyermekek háttérbe szorulnak és nem egy esetben az ő jogaik is sérülnek. Nem beszélve arról, hogy ezek a problémák a közösségre is romboló hatással vannak. Ennek a problémának a megoldásához összetársadalmi összefogásra van szükség. Gyakran tapasztalom, hogy mi, szakemberek jobban a szívünkön viseljük a gyermek sorsát, mint a szülők. Ameddig ebben nem lesz változás, addig időnként szelmalomharcnak érzem a védőnői munkát.

Labor

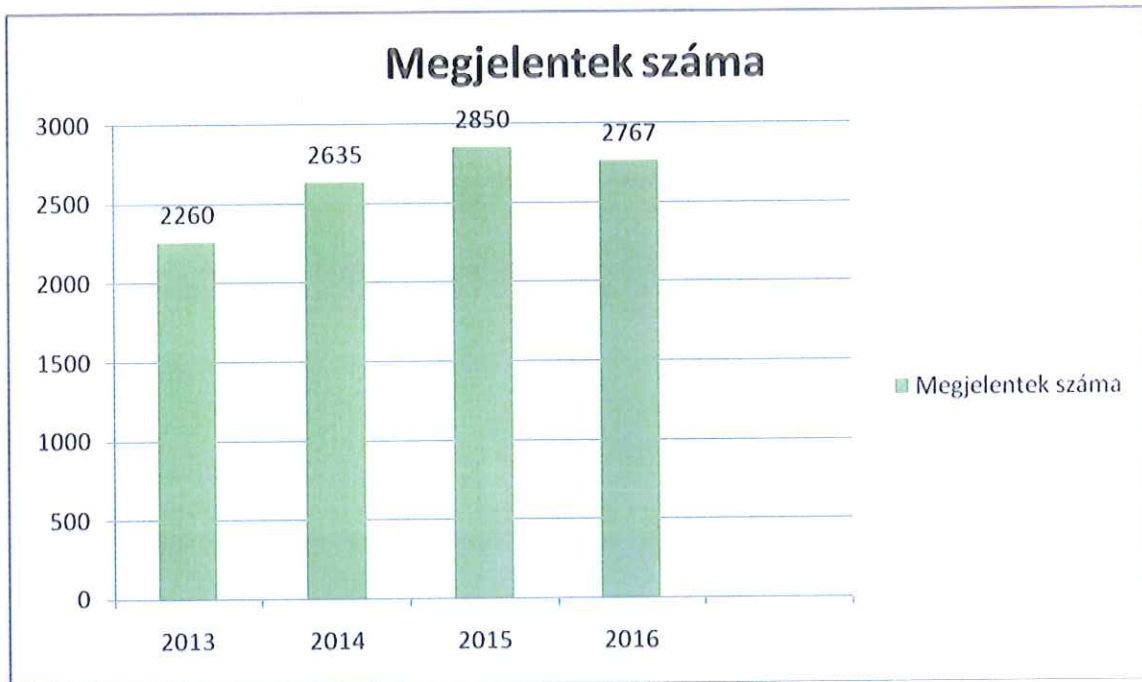
Az intézmény egészségügyi feladatként az orvosi rendelőben ellátja a labor feladatokat, mely heti két alkalommal, kedden és csütörtökön 6.00 órától 9.15 óráig. Feladata a vizsgálati anyagok vétele, továbbküldése, valamint a vizsgálati eredmények fogadása, szervezése.

2016. május óta a minták szállítását együttműködési megállapodás alapján Dévaványa Város Önkormányzata szállítja át Szeghalomra és hozza a labor eredményeket.

A vérvétel és mintavétel kizárólag beutalóval történhet, melyet a Békés Megyei Pándy Kálmán Kórház Központi Laboratóriumában vizsgálnak és értékelnek. 2016. május óta a minták szállítását együttműködési megállapodás alapján Dévaványa Város Önkormányzata szállítja át Szeghalomra és hozza a labor eredményeket.

A leletek mindig a vérvételt követő mintavételi napon érkeznek meg, melyek adminisztratív feldolgozás után a háziorvosokhoz, vagy a védőnőkhöz átadásra kerülnek.

A labor – és mintavétel kilenc éve látja el feladatát a lakosság szolgálatában. Az elmúlt 4 évben megjelentek számának alakulása:



A számszerű növekedést magyarázza, hogy több idős ember és kismama vette igénybe a szolgáltatást, valamint egyes vizsgálatkérés, mely több időt vesz igénybe, belefér a hosszabbított rendelési időbe.

Idősek otthona

Az intézmény feladatának a teljes körű minőségi ellátást-gondozást tekinti, melynek háttérében az egészségügyi szolgáltatás is jelen van. Az intézmény egészségügyi ellátása intézményi orvos közreműködésével valósult meg.

A szakmai program megvalósítása során az intézmény arra törekedett, hogy az ellátottak személyre szóló ápolása-gondozása minél magasabb színvonalon valósuljon meg.

Az ellátottak gondozása a szakmai program, valamint a házirend alapján történik, melyet előzetesen az érdekképviselői fórum véleményezett.

Az intézmény munkatársai fontosnak tartják, és segítik az ellátottak emberi, szociális, és személyiséghez fűződő joginak érvényesülését. Elengedhetetlen a biztonságot nyújtó légkör megteremtése, melyhez szükséges a pozitív személyiségbeli jellemvonások a tolerancia, nyitottság, elfogadó attitűd gyakorlása és a következetesség.

Intézményünk a teljes körű ellátás keretében az alábbiakat biztosítja:

- Ápolási feladatok az ellátott önállóságának megtartása mellett, a meglévő képességek és önállóság javításával, vagy megtartásával.
- Gondozási feladatok keretében a testi higiéniéje, étkeztetés, gyógyszerelés, orvosi ellátás, érték megőrzéséről, ellátott jogi képviselőről, érdekvédelméről, gyógyászati segédeszközök biztosításáról, közgyógyellátás igényléséről, továbbá mentális gondozásukról.

A jó testi higiéné és a kellemes közérzet a kényelem és a biztonság záloga. Az ellátottak testének tisztán tartása napi fontosságú feladat. Az önellátásra képes ellátottak a nap bármely szakában igénybe vehetik a fürdőhelyiségeket, a segítségre szoruló, önellátásukban korlátozott ellátottak számára heti fürdetési rend biztosítja a tisztaságot és komfortérzetet.

A fürdetés során nagy hangsúlyt fektetünk a test rendbetétele mellett a haj, hajas fejbőr, körmök ápolására, hajlatok lekezelésére, időjárásnak megfelelő tiszta ruha biztosítására.

Az ellátottak panasz és jogsértés esetén az intézményvezetőhöz és az érdekképviselői fórumhoz fordulhatnak panaszukkal. Ebben az időszakban az érdekképviselői fórumhoz és az intézményvezetőjéhez panasz nem érkezett.

3. Az igénybe vevők köre

Intézményünk Körösladány város közigazgatási területéről fogadja azokat az idős személyeket, akik az intézmény által biztosított ellátást igénybe kívánják venni. Éves átlagban 22 fő ellátását biztosítjuk.

Ellátottak életkor, nem szerint megoszlása, 2016. 12. 31-én:

Életkor	Férfiak	Nők	Összesen	Ebből demens
65-69		2	2	
75-79	1	4	5	4
80-89		12	12	11
90 év feletti	1	2	3	3
Összesen	2	20	22	18

Intézményünkbe csak férőhely üresedés esetén tudunk új ellátottat felvenni. 2016. december 31. napján a várakozók száma 8 fő. Az intézménybe való bekerülés várakozási ideje változó. Soron kívüli ellátás, esetén kb. 1 év, míg azon ellátottak akik, nem kérik a soron kívüli elhelyezést 3-4 év is lehet.

III. Az intézmény kiegészítő szolgáltatásai

1. Étkeztetés, ruházat, textília biztosítása

Az ellátottak étkeztetése az ÁMK konyháján keresztül biztosított, a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével. Az ellátottak étkeztetése keretében legalább napi háromszori étkezés – ebből legalább egy alkalommal meleg étel – biztosított. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére – orvosi javaslatra – speciális étkezési lehetőséget biztosít az intézmény (pl.: diéta, gyakoribb étkezés).

Az étkezésekre az intézmény ebédlőjében kerül sor. A fekvőbetegek részére az ápolószemélyzet a szobába viszi az ételt és segítséget nyújt az elfogyasztásához. Természetesen folyamatosan arra törekszünk, hogy ellátottaink mobilizálására sor kerüljön és csak a legvégső esetben legyen étkezés a szobában.

Ellátottaink a saját ruházatukat használják. Természetesen, ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját ruházattal, akkor az intézmény a teljes körű ellátás keretében biztosítja számára a következő ruházatot:

- legalább három váltás fehérnemű és hálóruga,
- az évszaknak megfelelő, legalább két váltás felsőruházat és utcai cipő – szükség szerint más lábbeli.

Az intézményi ellátottaknak megfelelő minőségű és az évszakhoz, az időjáráshoz igazodó, ápolts, tiszta öltözettel kell rendelkezniük. Az intézményi ellátottak kulturált öltözködését az intézményi ellátásban közvetlenül közreműködő dolgozók segítik.

Az intézményi ellátott az intézményben a saját textíliáját is használhatja.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját textíliával, akkor az intézmény biztosítja számára a következő textíliákat:

- legalább 3 váltás ágynemű,
- a tisztálkodást segítő három váltás textília.

2. Egészségügyi ellátás, gyógyszer-, gyógyászati segédeszköz biztosítása

A gyógyszerelést, injekciózást és a hozzá tartozó teendőket minden esetben szakképzett ápoló végzi, vagy szakképzett ápoló felügyelete mellett szociális ápoló gondozó, aki tisztában van a gyógyszerek gyógyszeres hatásával, mellékhatásával, a gyógyszerek adagjával, adagolási módjával.

A napi gyógyszerelés és injekciózás dokumentálásra kerül az egyéni gyógyszernyilvántartó lapon és az injekciós füzetben, a szükség esetén alkalmazható gyógyszerek az ápolási dokumentációba is rögzítésre kerülnek.

A gyógyszereket külön zárható gyógyszereszekrényben tároljuk. Az intézmény a szakmai jogszabályban meghatározott és a házi orvos által összeállított alap gyógyszerkészletet biztosítja az ellátottak részére.

IV. Az ellátásban részesülők ápolási-gondozási szükségleteinek alakulása

1. Ápolási szükségletek az önellátás vonatkozásában és a gyógyászati segédeszközök használatának tükrében

Az ellátottak megoszlása szükségleteik alapján 2016.12.31-én:

1. Önellátásra képes (fennjáró) (Eü. megfigyelést igényel)	0
2. Önellátásra részben képes (Egyes tevékenységekben segítséget igényel)	17
3. Önellátásra nem képes:	5
a; Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető (Időszakos ellátásra szorul)	
b; Rendszeres segítséget igényel, időszakosan fekvő (Folyamatos ellátásra szorul)	17
c; Ápolást igényel, ágyban fekvő (24 órás ellátást és folyamatos megfigyelést igényel)	5

2. Mentálhigiénés ellátás

A mentálhigiénés feladatokat intézményünkben 1 fő mentálhigiénés munkatárs látja el az intézményben foglalkoztatott ápoló-gondozókkal és a kisegítő munkatársakkal.

Mentálhigiéné keretében az intézmény biztosítja a családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartását, ápolását és a szabadidő hasznos eltöltését.

A szabadidő hasznos eltöltését a mentálhigiénés munkatárs szervezi, melynek keretében:

- idős torna,
- hitélet gyakorlása
- névnap-születésnap zsúrok
- felolvasás,
- beszélgetés,
- régi filmek vetítése,
- ünnepekről megemlékezések és
- különféle kézműves tevékenységek végzésére került sor

V. Karbantartás-felújítás megvalósulása, tárgyi feltételek alakulása

Az intézményben az alábbi felújítási, karbantartási feladatok, továbbá nagyobb beszerzések valósultak meg 2013-2016. évben, ezáltal lakóink elhelyezési körülményei és a dolgozóink munkafeltételei is jelentősen javultak, melyet ezúton is szeretnénk Körösladány Város Önkormányzat Képviselő - Testületének megköszönni.

- 3 db szobában laminált parketta cseréjére került sor,
- az egész épületen belül meszelés és festés,
- a fürdőszobákba, wc – be, kapaszkodók felszerelése történt,
- mosogatógép, ipari mosógép és mángorló vásárlás,
- székek, asztalok, öltözőszekrények,
- fénymásoló gép, számítógép felújítása, számítógép beszerzése,
- személygépkocsi vásárlására
- munkaruha, munkacipő beszerzése
- íróasztal,
- polcrendszer cseréje,
- mini hifi,
- szeletelő gép,
- tányérok, bögrék, poharak, kancsók,
- kerékpárok beszerzésére került sor.

VI. Személyi feltételek

1. Szakmai és nem szakmai létszám alakulása

Szolgáltatás megnevezése	Munkakör megnevezése	Tényleges létszám (fő)	Szakképzettségi arány
Szociális étkeztetés	szociális ügyintéző	2	50 %
Házi segítségnyújtás	szociális gondozó	5	100 %
Családsegítő GyerekJóléti szolgálat	családgondozó	4	100 %
Nappali ellátás	nappali ellátást vezető	1	100 %
	szociális gondozó	1	
	takarító	1	
Idősek otthona	intézményvezető	1	100 %
	ápoló, gondozó	6	
	mentálhigiénés munkatárs	1	
	szociális ügyintéző	1	
	mosodai dolgozó	1	

Védőnői feladatok	védőnő	2	
Dolgozói létszám összesen		26	

VII. Hatósági ellenőrzések, eredményei

A Békés Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalának 2013., 2015. évi ellenőrzéséhez kapcsolódóan módszertani ellenőrzésre is került sor. Az ellenőrzés során hibát, hiányosságot nem állapítottak meg.

Intézményünk azon szerencsések közé tartozott, akiknél az adatvédelmi biztos 2014. évben ellenőrzést végzett. Az ellenőrzés során kiemelt szempont volt az ellátotti jogok biztosítása. Az ellenőrzés során hibát, hiányosságot nem állapítottak meg.

VIII. Pályázatok

2014. évben az Erzsébet program keretében pályázatot nyújtottunk be a FORMA-1-re. Ezen pályázatunk eredményes volt, melynek keretében 20 kisdíák és 2 fő felnőtt kísérő részese lehetett a Hungaroringen megrendezésre került forma 1-es szabadedzésnek.

2015. és 2016. évben szintén az Erzsébet program keretében 1 hetes táborozásra nyújtottunk be pályázatot. 2015. évben 50 gyermek táborozására került sor Balatonberénybe, míg 2016 évben 30 gyermek táboroztatására nyílt lehetőség Fonyód ligeten.

Tisztelt Képviselő - Testület!

Ezúton köszönjük segítőkész együttműködésüket.

Külön köszönjük az intézményünk tárgyi és személyi feltételeinek javításához nyújtott támogatásokat.

Kérem beszámolónk elfogadását és segítő iránymutatásukat a jövőre nézve, hogy munkánkkal még inkább segíthessük mindazokat, akiknek segítése mindnyájunk közös ügye.

Körösladány, 2017. január 10.



Tisztelettel:

Tóth Józsefné
Tóth Józsefné
intézményvezető

Körösladányi Egyesített Szociális Intézmény

5516 Körösladány, Simai u. 2.

Tel./fax.: 06 66 474-058

E-mail: keszi.kladany@gmail.hu

Körösladány Város Polgármestere
Kardos Károly Polgármester Úr részére

Körösladány

Dózsa György u. 2.

Tisztelt Polgármester Úr!

Mellékelten megküldöm a Körösladányi Egyesített Szociális Intézmény működéséről készült beszámolót.

Körösladány, 2017. január 10.

Tisztelettel:



Tóth Józsefné
Tóth Józsefné
intézményvezető

