



ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531
e-mail: titkarsag@orvosiugyeletkht.hu

Valamennyi Önkormányzat
részére

Tisztelt Polgármester Asszony/Úr!

Alulírott Dr. Kissné Dr. Legeza Zsuzsa, mint az Országos Orvosi Ügyelet Nonprofit Kft. (4031 Debrecen, István út 6.) ügyvezetője, ezúton szeretném tájékoztatni, hogy **2016. december 1-től** társaságunk a nagyobb megbízottság és betegelégedettség érdekében **saját diszpécserszolgálatot állít fel**, amely nagyobb létszámmal, korszerű technikával egyszerre több diszpécserrel nagyobb biztonságot fog nyújtani, továbbá nagyobb kapacitás áll rendelkezésre a hívások fogadására.

Ezen Diszpécserszolgálat működtetésével szeretnénk elérni a sürgősségi betegellátás hatékonyságának fokozását, a párhuzamos hívások számának csökkentését.

A közös diszpécserszolgálat és mentésirányítási rendszer működésének előnyei:

1. Az ügyeleti ellátás területén működő Mentőállomás teljes vagy részleges integrációban együttműködik a központi ügyeleti központtal, mely során

- **Folyamatos hozzáférhetőséget biztosít**
- **A kórkép súlyossági fokozata szerint biztosítja az ellátást**
- **Közvetlen kapcsolatot biztosít a szolgáltatón belüli és szolgáltatók közötti hatékony együttműködéshez (tetra –rádiórendszer)**

2. **Egységes, gyorsan elérhető sürgősségi hívószámon** a lakosság segítséget hívhat. Egy hívás kezdeményezésével az ügyelet és a mentőszolgálat egy időben elérhető. Így a beteg egy belépési ponton keresztül kerül kapcsolatba az ellátókkal és egyértelmű beteg utakon át jut el szükség esetén a fekvőbeteg ellátó intézménybe.

2016. december 1-től az alapellátási ügyelet a következő számokon hívható:

Ügyeleti központi hívószám: 06/70-3703-104 (06-703-703-104)

Mentőszolgálat /mentési hívószám:104

3. Bejelentéskor a mentésirányítás egységes kérdezési és szakmai elvek figyelembevételével dönt a riasztandó sürgősségi egységről (kivonuló ügyeleti szolgálat, kiemelt mentőegység, esetkocsi, rohamkocsi). A szolgálatirányító a rendelkezésre álló információk alapján a beteg feltalálási helyéhez legközelebbi és a legfelkészültebb egységet küldi a beteg segítségére.

Ennek megfelelően arra kérjük a Tisztelt Önkormányzatot, hogy a központi telefonszámról értesítse az érintett Lakosságot minden fórumon.

Az alapellátási ügyelet működése továbbra is zavartalan. Amennyiben a lakosság a korábbi számot hívja, akkor is fogadják a hívást, és ellátást kap a beteg.

Jelen levelünket postai úton is megküldjük.

Segítő közreműködésüket előre is megköszönve,

Debrecen, 2016. november 8.

**Tisztelettel: ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET
NONPROFIT KFT.**

4031 Debrecen, István út 6.

2. Adószám: 20612469-2-09

Cégjegyzékszám: 09-09-017078

Bszlsz.: 10918001-00000048-83210005

**Dr. Kissné Dr. Legeza Zsuzsa
ügyvezető**