

### Projektgazda:

Körösladány  
Város  
Önkormányzata

Cím:  
5516 Körösladány  
Dózsa Gy. út 2.

Telefon: +36-66-474-012

Fax: +36-66-475-155

E-mail: hivatal@korosladany.hu

Internet: www.korosladany.hu



### Támogató:

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség

Cím: 1077 Budapest

Wesselényi út 20-22.

Telefon: +36-1-474-9180

E-mail: nfu@nfu.gov.hu

Internet: www.nfu.hu

### Közreműködő szervezet:

VÁTI Magyar Regionális Fejlesztési  
és Urbanisztikai KHT.

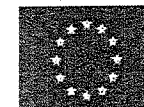
1016 Budapest Gellérthegy út 30-  
32.

Internet: www.vati.hu

**ÁROP-1.A.2/2008-0159**

**"Körösladány polgármesteri  
Hivatalának és a projektbe  
bevont intézményeinek  
Szervezetfejlesztési  
projektje"**

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Regionális  
Fejlesztési Alap társfinanszírozásával valósul meg



**Nemzeti Fejlesztési Ügynökség**

UMFT infóvonal: 06 40 638 638

nfu@nfu.gov.hu • www.nfu.hu

A Körösladány Város Önkormányzat a pályázatát a Nemzeti Fejlesztési Ügynökség Államreform Operatív program 19 950 000 Ft. támogatásban részesítette.

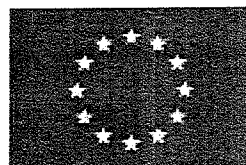
A megvalósítás helyszíne:  
Körösladány Dózsa Gy. út 2.

A megvalósítás kezdete:  
2009.04.20.

A beruházás befejezése:  
2010.02.28.

A projekt számszerűsíthető eredményei:

- Átalakított szervezeten belüli eljárások száma (db): 3
- Képzettek száma (fő): 31
- A hivatal szervezetfejlesztési intézkedés által érintett főállású munkavállalóinak aránya %-ban: 100
- Felülvizsgált szervezeten belüli eljárások száma (db): 5



Az önkormányzat stratégiai célkitűzései között kiemelt helyen szerepel a településen olyan vállalkozóbarát környezet megteremtése, amely elősegíti a vállalkozói kedv fokozását a működő és az új vállalkozások körében egyaránt. A megnövekvő feladatok ellátása miatt elengedhetetlen a Polgármesteri Hivatal szervezeti áttekintése, felülvizsgálata, a szervezet működésének és eredményeinek értékelése.

A projekt keretében a Polgármesteri Hivatal szervezeti struktúrája felülvizsgálatra kerül és a szükséges változtatások bevezetéséhez munkaköri szintű szabályozások kerülnek elkészítésre. A gyorsabb ügyintézés érdekében információ megosztására irányuló informatikai rendszerszervezésre is sor kerül, amely a belső kommunikáció hatékonyságának növelése mellett a döntés előkészítés folyamatát is elősegíti.

Körösladány Város Polgármesteri Hivatalának szervezetfejlesztése projekt keretében a következő területek felmérésére került sor:

Ikatási terület,  
Ügyfélfogadás, Ügyfélirányítás, Ügyfél-elégedettség mérés,  
Képviselő-testületi és bizottsági ülések,  
A hivatal szervezeti egységei közötti kapcsolat, együttműködés (BERNET felmérés),  
Csoportmunkát és teljesítménymérést támogató lehetőségek,  
A hivatal és az önkormányzati háttérintézmények közötti kapcsolat,  
Pályázatok, közbeszerzés, projektmenedzsment,  
Projekt-kezelési módszerek, támogató eszközök,  
Stratégiai tervezés és éves költségvetés kapcsolata,  
Költségvetés-tervezés folyamata,  
Beszámoló-készítés folyamata,  
Környezetbarát közbeszerzés lehetőségei,  
A lakossággal, a civil szervezetekkel és a vállalkozói szférával való kapcsolat, együttműködés,  
Területe Windows Server és SharePoint megoldáson alapuló munka-hatékonyság növelő, csoportmunka-támogató megoldások vizsgálata.

Minőség és Környezetirányítási rendszer bevezetése került Körösladány Polgármesteri Hivatalban:

A minőség és környezeti irányítási rendszer mint Vezetői eszköz célja hogy, a szervezet működését folyamatosan továbbfejlessze, hatékonyabbá, átláthatóbbá, eredményesebbé tegye a tevékenységét, működését a környezet védelmi szempontok szem előtt tartása mellett, a környezetterhelés csökkentésére törekedve, s e törekvéssel mindinkább megfelelni az ügyfelek, a társadalom elvárásainak.

A két rendszer integrált alkalmazását az indokolja hogy, ugyanarra a szervezetre és működésre vonatkoznak az MSZ EN ISO9001; 2009 és az MSZ EN ISO 14001:9005 szabványok.



**Nemzeti Fejlesztési Ügynökség**

UMFT infóvonal: 06 40 638 638

nfu@nfu.gov.hu • www.nfu.hu