



BÉKÉS MEGYEI  
KORMÁNYHIVATAL  
SZEGHALMI JÁRÁSI HIVATALA

---

Ügyiratszám:	BE-09/01/136-10/2018.	Tárgy:	KAB busz kihelyezésével kapcsolatos tájékoztatás
Ügyintéző:	dr. Tölcsér Emese	Hiv. sz.:	-
Telefon:	(66/) 470-041/117	Melléklet:	-

**Körösladány Város Önkormányzata**

Kardos Károly polgármester részére

**Körösladány**

Dózsa György út 2.

5 5 1 6

**Tisztelt Polgármester Úr!**

A Békés Megyei Kormányhivatal által 2018. júliusában beszerezett, a kormányhivatal saját tulajdonában álló Mobilizált Ügyfélszolgálat segítségével a kormányablak ügyfélszolgálati tevékenysége közelebb vihető Békés megye lakosságához. A buszon többek között személyazonosító igazolvánnyal, lakcímkártyával, útlevelel, vezetői engedéllyel kapcsolatos ügyintézésre, ügyfélkapu regisztrációra is van lehetőségük az ügyfeleknek. A buszban 1 db okmányos és 1 db kormányablak munkaállomás került kialakításra teljes informatikai hálózattal együtt. A kiépített rendszer magában foglal egy beépített fényképezőt, valamint nyomtatót és szkennert is. A teljes mobil ügyfélszolgálat klimatizált, továbbá szünetmentes tápegységről, aggregátorról üzemeltethető azokon a helyszíneken, ahol nincs villamos hálózati csatlakozási lehetőség. A Mobilizált Ügyfélszolgálat akadálymentesített, mozgássérült ügyfelek fogadására is alkalmas.

A KAB busz igénylését és kitelepítését először ügysegédi ügyfélfogadással egybekötve tervezzük 2018. szeptember 26. napján 12.00-16.00. óra között Körösladány településen.

A Békés Megyei Kormányhivatal Mobil Ügyfélszolgálatára igénybevételenek és használatának rendjéről szóló 32/2018. (VII.3). vezetői utasítás 10. § (7) bekezdése szerint a mobil ügyfélszolgálat működését biztosító feltételek között szerepel, az áramellátás megszervezése, illetve az, hogy a gépjárművet szilárd talapzaton, a közlekedés biztonságát nem veszélyeztető módon kell leparkolni és üzembe helyezni.

Kérem T. Polgármester Urat, hogy az áramellátás és a parkolóhely biztosításában közreműködni szíveskedjen a Polgármesteri Hivatal előtti területen.

Kérem továbbá, hogy a KAB busz kitelepítésének helyszínéről és időpontjáról Körösladány város lakóit a helyben szokásos módon tájékoztatni szíveskedjenek!

Szeghalom, 2018. szeptember 7.

Tisztelettel:



  
**Détárné Molnár Andrea**  
hivatalvezető

